

ska Eigen wijze kids

Buitenschoolse opvang

Informatieboekje



Juni 2019

Welkom op de bso!

Beste ouder,

Je kind is bij ons buiten schooltijd in goede handen. Wij doen er alles aan om je kind een geweldige tijd op de bso te geven!

Wij hopen dat je door de informatie in dit boekje snel bekend raakt met onze organisatie en met het reilen en zeilen op onze bso's.

Heb je nu of later vragen of opmerkingen, dan kun je altijd contact opnemen met de bso-coördinator.

Louise Joosten,
directeur-bestuurder Ska Kinderopvang

Meer informatie

Op www.ska.nl lees je alles over onze organisatie. Vind je de informatie die je zoekt niet? Bezoek dan gerust ons servicecentrum of bel ons. De informatie is ook in te zien op onze locaties.

Dit informatieboekje

Wij vernieuwen dit informatieboekje regelmatig. Je vindt de meest recente versie plus veel extra informatie op onze [website](http://www.ska.nl).

Vrije tijd

Buitenschoolse tijd is vrije tijd. Die tijd mag een kind zo veel mogelijk zelf invullen. De pedagogisch werkers begeleiden de kinderen en bieden aandacht en structuur. En natuurlijk organiseren zij allerlei uitdagende activiteiten, waaraan de kinderen meedoen als ze zin hebben.

Kinderparticipatie

Wij luisteren goed naar de wensen en ideeën van de kinderen. Per leeftijdsgroep gebruiken we creatieve werkvormen om te weten te komen wat de kinderen leuk en belangrijk vinden op de bso.

Leeftijd

Op onze bso's bieden wij opvang voor kinderen in de basisschoolleeftijd. Op een aantal locaties hanteren wij een afwijkende leeftijdsgrens, bijvoorbeeld tot 7 jaar. Kinderen die in het lopend schooljaar 7 worden, kunnen tot na de zomervakantie blijven. Wij garanderen doorstroom naar een bso voor oudere kinderen. De kinderen worden door onze pedagogisch werkers goed begeleid in de overstap naar de andere locatie.

Tieners

Voor de kinderen uit de hoogste klassen van de basisschool en de laagste klassen van het voortgezet onderwijs hebben wij op enkele bso's speciale tienerclubs.

Zelfstandig

Naarmate ze ouder worden, worden kinderen zelfstandiger en willen ze meer vrijheid. Hier houden we rekening mee bij ons activiteiten-aanbod. In overleg en met toestemming van jou als ouder mogen ze zelfstandig naar huis of rondom de bso buiten spelen. Ook andere afspraken zijn mogelijk. Deze zelfstandigheidsafspraken leggen wij schriftelijk vast.



Medewerkers

Pedagogisch werkers

Elke bso heeft een vast team van pedagogisch werkers. Als zij ziek of vrij zijn, worden zij vervangen door pedagogisch flexwerkers. Pedagogisch flexwerkers zijn bij ons in dienst en worden zo veel mogelijk op dezelfde locatie ingezet. Wij bieden stagiairs en pedagogisch werkers in opleiding gelegenheid om bij ons praktijkervaring op te doen.

Pedagogisch Specialisten

Binnen Ska werken enkele Pedagogisch Specialisten bso. Zij ondersteunen hun collega's bij de begeleiding van kinderen met een extra zorgvraag en zijn aanspreekpunt voor ouders, scholen, wijkteams en andere (zorg)instanties.

Meewerkend bso-coördinator

Dit is een pedagogisch werker die, naast het directe werk met de kinderen, zorgt voor een goede organisatie op zijn/haar bso's en het activiteitenaanbod coördineert. Voor vragen of opmerkingen over de praktische organisatie op de bso is de bso-coördinator je aanspreekpunt.

Pedagogisch coaches/beleidsmedewerkers

Onze pedagogisch coaches/beleidsmedewerkers begeleiden de pedagogisch werkers en VE-specialisten om zo nog beter te worden in hun vak. Zij werken ook mee aan de implementatie van het pedagogisch beleid op de werkvloer. Met hun leidinggevende en de projectcoördinator vormen zij het team Pedagogiek.

Regiomanager

De Ska-kindercentra vallen onder verantwoordelijkheid van regiomanagers. Zij zijn lid van het managementteam en dragen de eindverantwoordelijkheid voor de opvang die wij bieden.

Medewerkers servicecentrum

Op het servicecentrum werken de directeur-bestuurder, de regiomanagers, het team Pedagogiek, de medewerkers Klantencontacten en ondersteunende diensten, zoals HR en Financiën.

De juiste begeleiding voor elk kind

Als je kind overstapt van het regulier naar het speciaal onderwijs en/of als je kind extra zorg of aandacht nodig heeft, vragen wij je contact met ons op te nemen. Wij bekijken dan samen met jou hoe wij je kind de begeleiding kunnen bieden die hij/zij nodig heeft.

Een dag of middag op de bso

Uit school halen

Je kind wordt door de pedagogisch werkers van school gehaald. De pedagogisch werkers zijn op het schoolplein herkenbaar aan een hesje met Ska-opdruk.

Naschoolse tijd is vrije tijd!

De kinderen kiezen op de bso zelf hun bezigheid: ze doen mee aan een georganiseerde activiteit, gaan knutselen of doen een spelletje, leven zich buiten uit of gaan juist lekker met een stripboek op de bank hangen.

Tussendoor drinken we wat en kunnen de kinderen hun verhaal kwijt. Dit gebeurt in de eigen basisgroep van je kind.

Aantrekkelijk activiteitenaanbod

Wij bieden de kinderen een uitdagend en afwisselend programma met activiteiten op het gebied van o.a. sport & spel, natuur, techniek, cultuur en creativiteit. De kinderen kiezen zelf aan welke activiteiten zij meedoen. Iedere pedagogisch werker heeft z'n eigen talent of specialisme. Daar maken we volop gebruik van. Ook werken we vaak samen met externe partijen.

In vakanties en op schoolvrije dagen bieden wij een extra uitgebreid [programma](#) met activiteiten, workshops, clinics en uitstapjes.

Ophalen

Als jij je kind komt halen, vertelt de pedagogisch werker je graag hoe de dag of middag verlopen is. Wij stimuleren de kinderen om ook zelf te vertellen wat ze gedaan en beleefd hebben.



Eten en drinken

Ons [voedingsbeleid](#) is gebaseerd op de adviezen van het Voedingscentrum. Uiteraard houden wij rekening met kinderen die vanwege een allergie of om een andere reden bepaalde producten niet mogen eten.

Jarig op de bso

Natuurlijk zetten we je kind op deze speciale dag in het zonnetje! Op de bso vieren we een feestje zonder traktatie van thuis. De kinderen trakteren tenslotte ook al op school en misschien nog wel op de sportclub. Op elke bso hebben we een mooi, eigen ritueel bij het vieren van verjaardagen, afgestemd op de leeftijd. Kortom, het wordt echt een speciale bso-verjaardag!

Contact met ouders

Mentor

Bij Ska Kinderopvang heeft elk kind een mentor. Dit is één van de pedagogisch werkers van de groep van je kind. De mentor volgt de ontwikkeling van je kind gedurende de hele opvangperiode en zij houdt in de gaten of je kind zich prettig voelt op de opvang. De mentor zorgt er ook voor dat de andere pedagogisch werkers van de groep op de hoogte zijn van de afspraken die je maakt over bijvoorbeeld wat je kind wel/niet mag eten.

Aanspreekpunt

Wie de mentor is, vertellen we je tijdens het welkomstgesprek. Je kunt het ook terugvinden in het ouderportaal Mijn Ska bij mijn gegevens > mijn kind.

De mentor is je eerste aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van je kind. In de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind. De dagelijkse overdracht wordt door alle pedagogisch werkers van de groep gedaan.

Mijn Ska

Mijn Ska is ons besloten ouderportaal.

Communicatie

In het *groepslogboek* kun je berichten van de medewerkers lezen. Ook kun je in *Mijn Ska foto's bekijken* die op de groep van jouw kind gemaakt zijn. Je kunt zelf ook *berichten naar de medewerkers* sturen.

Onder het tabje 'mijn gegevens' kun je bij 'mijn instellingen' zelf instellen waarvoor je een notificatie wilt ontvangen.

Via *nieuwsbrieven* die je vanuit Mijn Ska ontvangt houden wij jou op de hoogte van nieuws en ontwikkelingen binnen Ska Kinderopvang.

Praktisch

Mijn Ska is ook de plek waar je je kind digitaal afmeldt, je gegevens beheert en aanvragen voor extra opvang regelt.

Ska-App

Je kunt een speciale Ska-app voor je mobiele telefoon of tablet downloaden. Zo kun je altijd en overal de laatste foto's bekijken en de berichten lezen.

Social media

Wij zijn ook actief op Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Pinterest en LinkedIn. Je vindt ons door te zoeken op 'Ska Kinderopvang'.

Ouderparticipatie

Wij hechten veel belang aan de inbreng van ouders. Je kunt betrokken zijn bij de bso van je kind door bijvoorbeeld lid te worden van de oudercommissie.

Praktische zaken

Opvangpakketten

Je kunt bij ons kiezen tussen 3 bso-pakketten:

- opvang in school- en vakantieweken (totaalpakket)
- opvang in schoolweken (schoolwekenpakket)
- opvang in vakanties en schoolvrije dagen (vakantiepakket)



Bereikbaarheid en noodnummer

Wij vragen je dringend je (nood-)telefoonnummers in Mijn Ska actueel te houden. Zo kunnen we jou of je contactpersoon altijd bereiken.

Vakanties en schoolvrije dagen

Tijdens alle schoolvakanties en schoolvrije dagen bieden wij opvang.

Vrij besteedbare dagen totaalpakket

Heb je een totaalpakket, dan ontvang je vrij besteedbare dagen voor de vakanties. Je kunt hiermee naar eigen wens opvang in vakanties en op schoolvrije dagen* (zoals een studiedag van school) afnemen. Je kunt de vrij besteedbare dagen ook gebruiken om tijdens schoolweken extra opvang mee af te nemen als de bezetting dit toelaat.

Vrij besteedbare dagen vakantiepakket

Ook als je een vakantiepakket hebt, kun je het aantal dagen dat je afneemt, vrij besteden in de schoolvakanties en op schoolvrije dagen (niet in schoolweken)*. Bij een vakantiepakket kun je je vrij besteedbare dagen niet gebruiken om tijdens schoolweken extra opvang af te nemen.

Tijdig aanvragen

Zet je je aanvraag 3 weken voor de vakantie in Mijn Ska, dan garanderen wij opvang. Daarna honoreren wij de aanvraag als de bezetting het toelaat*.

Ruilen

Heb je een totaal- of schoolwekenpakket, dan is het ook mogelijk om een opvangdag te ruilen*. Dit kan binnen een periode van 2 weken voor en 6 weken na de dag waarmee geruild wordt. Voorwaarde is dat je je kind uiterlijk vóór 8.00 uur op de dag voorafgaand aan de opvangdag afmeldt. De nieuwe opvangdag vraag je minimaal 2 dagen van tevoren aan. Voorbeeld: een aanvraag voor de donderdag vraag je dinsdag voor 24.00 uur aan. Ruilen is mogelijk als de bezetting het toelaat*. Je regelt het in Mijn Ska.

Extra opvang

Heb je een keer extra opvang nodig? Dit kan als de bezetting het toelaat. Heb je een vakantiepakket, dan kun je ook extra opvang aanvragen in

schoolweken. Heb je een schoolwekenpakket? Dan kun je ook extra opvang aanvragen in vakanties en op schoolvrije dagen. Ons uurtarief voor extra opvang vind je op het tarievenoverzicht op onze website.

**Zie voor de voorwaarden onze Aanvullende voorwaarden op www.ska.nl/algemene-voorwaarden.*

Afmelden

Wij verzoeken je om je kind altijd af te melden als het niet komt. Het liefst zodra je het weet, zodat wij eventueel een andere ouder blij kunnen maken met de opengevallen plaats. Meld je kind ook af als het op het laatste moment afwezig is. De medewerkers verwachten je kind en maken zich zorgen als het zonder bericht niet komt. Afmelden kan via Mijn Ska.

Voorschoolse opvang

Bij voldoende belangstelling bieden wij voorschoolse opvang (vso) op bso's die in of op loopafstand van de scholen zijn gevestigd. Wij zorgen ervoor dat de kinderen veilig naar school gebracht worden, de jongsten tot in het klaslokaal.

Samenvoegen

Op dagen dat er weinig kinderen zijn, voegen we samen met één of meer andere bso's. Wij kunnen de kinderen dan een aantrekkelijk activiteitenprogramma bieden, en we voorkomen dat medewerkers te lang alleen op de groep staan.

Uit school halen op afwijkend tijdstip

Als je kind op een afwijkende tijd uit school komt (bijvoorbeeld in verband met een schoolreisje), dan vragen wij je dit, zodra je het weet, aan ons door te geven. Wij doen ons uiterste best je kind toch van school te halen. Als dit niet lukt, informeren wij je zo snel mogelijk.

Verandering van dagdelen en opzeggen

Als je structureel van dagdelen wilt veranderen, kun je dit aanvragen door ons een [e-mail](mailto:klanten@ska.nl) te sturen. Ook het opzeggen van de plaatsing kun je via e-mail regelen. De opzegtermijn voor een hele of gedeeltelijke plaatsing is een maand.



Incidentele opvang

Voor niet-klanten die (onverwacht) toch opvang nodig hebben, bieden wij incidentele buitenschoolse opvang.

Foto's en video-opnames

Op het kindcentrum maken we regelmatig foto's. Deze plaatsen we in Mijn Ska, zodat je kunt zien wat je kind bij ons beleeft.

Wij vinden het daarnaast ook prettig om foto's en videobeelden te kunnen gebruiken bij nieuwsberichten en/of voor promotiedoeleinden.

Je kunt in Mijn Ska onder het tabje 'mijn gegevens' bij 'mijn instellingen' aangeven waar je wel en geen toestemming voor geeft.

Klachtenprocedure

Ben je ergens niet tevreden over, bespreek dit dan eerst met de directbetrokkene. Lost dit niets op, dan kun je het beste contact opnemen met de eerstvolgende verantwoordelijke. De meeste klachten worden zo snel naar tevredenheid de wereld uit geholpen. Leidt direct contact niet tot een oplossing, dan kun je schriftelijk een klacht indienen. Je vindt de klachtenprocedure op onze website.

Ziek

De rust en de extra aandacht die een ziek kind nodig heeft, kunnen wij helaas op de bso niet bieden. Wij vragen je daarom je kind thuis te houden als het ziek is.

Besmettelijke ziekte

Wil je het direct aan de pedagogisch werkers melden als je kind een besmettelijke ziekte heeft? Dan kunnen wij (via Mijn Ska) de andere ouders op de hoogte stellen. Bovendien zijn wij verplicht sommige ziektes aan de GGD te melden.

Ziek worden op het kindcentrum

Als je kind ziek wordt of een ongeluk krijgt, terwijl het op de bso is, informeren wij je hierover altijd direct via de telefoon. Soms vragen wij je je kind op te halen. In spoedgevallen roepen wij zelf medische hulp in of gaan met je kind naar een arts of een ziekenhuis. Wij informeren je ook dan natuurlijk direct.