

ska

Eigen wijze kids

# Kinderdagverblijf

Informatieboekje



Mei 2020

## Welkom op het kinderdagverblijf!

Beste ouder,

Op het kinderdagverblijf kan je kind in een veilige en vertrouwde omgeving onbezorgd de wereld ontdekken. Het wordt met liefdevolle aandacht verzorgd. Wij doen er alles aan om je kind een fijne tijd op het kinderdagverblijf te geven.

Wij hopen dat je door de informatie in dit boekje snel bekend raakt met onze organisatie en het reilen en zeilen op onze kinderdagverblijven.

Heb je nu of later vragen of opmerkingen, dan kun je altijd contact opnemen met de coördinator of natuurlijk de medewerkers.

Louise Joosten,  
directeur-bestuurder

### Meer informatie

Op [www.ska.nl](http://www.ska.nl) lees je alles over onze organisatie. Vind je de informatie die je zoekt niet? Bezoek dan gerust ons servicecentrum of bel ons. De informatie is ook in te zien op onze locaties.

### Dit informatieboekje

Wij vernieuwen dit informatieboekje regelmatig. Je vindt de meest recente versie plus veel extra informatie op onze [website](#).

### Aandacht voor de ontwikkeling

Op al onze kinderdagverblijven werken wij met methodes als Uk & Puk, Piramide en Reggio Emilia. Hiermee begeleiden en stimuleren wij de ontwikkeling van de kinderen. De methodes sluiten aan bij wat er dagelijks op het kinderdagverblijf gebeurt: spelen, voorlezen, zingen, bewegen op muziek, knutselen, maar ook het helpen bij huishoudelijke klusjes als tafel dekken en was opvouwen.

Aan de hand van thema's begeleiden de pedagogisch werkers de kinderen in hun spel en bieden zij activiteiten aan. De thema's staan dicht bij de belevingswereld van kinderen. Er is veel ruimte voor eigen inbreng en initiatieven van de kinderen; wij moedigen hen aan om zélf te ontdekken. Hoe jong ze ook zijn, wij nemen kinderen serieus. Lees hier meer over op onze minisite [Samen op de Wereld](#).

### Spel is de basis

Kinderen spelen de hele dag. Al spelend ontwikkelen zij zich en krijgen zij grip op de grotemensenwereld. Spel is dan ook de basis van de methodes. De totale ontwikkeling van de kinderen wordt gestimuleerd, met veel aandacht voor taal. Bij de baby's en dreumesen ligt de nadruk op het ervaren. Naarmate de kinderen ouder worden, verschuift het accent naar het spelend leren. Het mooie van opvang in een groep is dat de kinderen van elkaar kunnen leren en elkaar daarmee stimuleren.

### Goede start op de basisschool

De methodes bieden ieder kind de kans zich optimaal te ontwikkelen, zowel kinderen die een duwtje in de rug nodig hebben, als kinderen die behoefte hebben aan extra uitdaging. Voor kinderen met verhoogd risico op een ontwikkelingsachterstand is er extra ondersteuning mogelijk. Zo krijgen alle kinderen een goede start op de basisschool.



### **Stamgroepen, units en opendeurenbeleid**

Wij plaatsen je kind in een unit van twee stamgroepen. Binnen de unit vangen we kinderen van 0 tot 4 jaar samen op. Dit is een bewuste keuze. Ieder kind ontwikkelt zich namelijk in zijn eigen tempo en krijgt daar bij ons de ruimte voor. Wij noemen dit 'ontwikkelingsgericht' werken.

De groepsruimtes in de unit staan in open verbinding met elkaar. De kinderen die daar aan toe zijn, kunnen op ontdekkingstocht in de hele unit. De allerkleinsten vangen we op in een vaste groepsruimte met bekende medewerkers.

Wij maken binnen sommige units een onderscheid tussen een stamgroep voor de jongste kinderen en een stamgroep voor de wat oudere kinderen. Wij stemmen de inrichting en het speelgoed aanbod in de beide groepsruimtes steeds af op de ontwikkelingsfase van de kinderen in de groep.

#### *Altijd een vertrouwd gezicht*

Elke unit heeft een eigen team van vaste medewerkers. De pedagogisch werkers kennen daardoor alle kinderen binnen de unit en andersom. Er is dus altijd een vertrouwd gezicht.

Op dagen dat er weinig kinderen zijn, kunnen wij ervoor kiezen om de kinderen van meerdere units samen te laten spelen. Een pedagogisch werker staat dan niet alleen op de groep en de kinderen hebben leeftijdsgenootjes om mee te spelen.

### **Medewerkers**

#### *Pedagogisch werkers*

Elk kinderdagverblijf heeft een vast team van pedagogisch werkers. Als zij ziek of vrij zijn, worden zij vervangen door pedagogisch flexwerkers. Pedagogisch flexwerkers zijn bij ons in dienst en worden zo veel mogelijk op dezelfde locatie ingezet. Wij bieden stagiairs en pedagogisch werkers in opleiding de gelegenheid om bij ons praktijkervaring op te doen.

#### *Pedagogisch Specialisten*

Op elk kinderdagverblijf werken één of meer Pedagogisch Specialisten. Dit zijn ervaren pedagogisch werkers met extra deskundigheid, die hun collega's ondersteunen en adviseren in hun pedagogisch handelen. Ook als ouder kun je bij hen terecht voor vragen over de ontwikkeling van je kind.

#### *Meewerkend coördinatoren*

Dit is een pedagogisch werker die naast het directe werk met de kinderen zorgt voor een goede organisatie op het kindcentrum. Voor vragen of opmerkingen over de praktische organisatie op het kindcentrum is de coördinator je aanspreekpunt.

#### *Pedagogisch coaches/beleidsmedewerkers*

Onze pedagogisch coaches beleidsmedewerkers begeleiden de pedagogisch werkers en Pedagogisch Specialisten om zo nog beter te worden in hun vak. Zij werken ook mee aan de implementatie van het pedagogisch beleid op de werkvloer. Met hun leidinggevende en de projectcoördinator vormen zij het team Pedagogiek.

#### *Regiomanagers*

Onze kindercentra vallen onder verantwoordelijkheid van regiomanagers. Zij zijn lid van het managementteam en dragen de eindverantwoordelijkheid voor de opvang die wij bieden.

#### *Medewerkers servicecentrum*

Op het servicecentrum werken de directeur-bestuurder, de regiomanagers, het team Pedagogiek, de klantadviseurs en ondersteunende diensten, zoals HR en Financiën.

## Een dag op het kinderdagverblijf

### Brengen en afscheid nemen

Als je je kind brengt, kun je nog even met hem of haar spelen of bijvoorbeeld een boek voorlezen. Je kunt de pedagogisch werkers vertellen hoe het met je kind gaat en bijzonderheden melden die van belang kunnen zijn voor de zorg voor je kind. Wij adviseren je het afscheid zélf kort en duidelijk te houden. Dit maakt het afscheid makkelijker voor je kind. Je kunt natuurlijk altijd later even bellen om te horen hoe het gaat.

### Dagindeling

Bij de baby's houden wij hun eigen slaap-, speel- en voedingsschema aan. Onderstaande globale dagindeling geldt voor de wat oudere kinderen:

#### *Ochtend*

- Halverwege de ochtend gaan we met de kinderen aan tafel om wat te drinken en te eten. We nemen dan alle tijd om samen te praten, te zingen en om voor te lezen.
- Na het tussendoortje doen we een activiteit met de kinderen. Ook is er ruimte voor vrij spel. De kinderen kiezen zelf met wie en met welk speelgoed zij spelen.
- Rond half 12 gaan we samen aan tafel voor de broodmaaltijd.

#### *Middag*

- Na het eten doen de meeste kinderen een middagslaapje of ze rusten even. De anderen gaan spelen of doen mee met een rustige activiteit.
- Na het middagslaapje gaan we rond 15.30 uur aan tafel voor een gezond tussendoortje en wat te drinken. Hierna spelen de kinderen weer en bieden we een activiteit aan.

### Slapen

Op het kinderdagverblijf volgen we zo veel mogelijk het slaapschema van elk kind. Wij leggen baby's altijd op hun rug te slapen; wil je daarvan afwijken dan vragen wij je een verklaring te ondertekenen. Op een aantal locaties hebben wij buitenbedjes waarin wij baby's te slapen leggen.

Buiten slapen is gezond en veel kinderen slapen buiten bovendien rustiger, dieper en langer. Wil je niet dat je kind in een buitenbedje slaapt, dan kun je dit aangeven bij de pedagogisch werkers.

### Gezonde voeding

Ons voedingsbeleid is gebaseerd op de adviezen van het Voedingscentrum; wij bieden alleen gezonde maaltijden en tussendoortjes. Bij ons geen diksap of aanmaaklimonade, maar kraanwater met een smaakje van vers fruit. En geen biscuitje, maar een stukje fruit of groente.

Uiteraard houden wij rekening met kinderen die vanwege een allergie of om een andere reden bepaalde voeding niet mogen eten.

Je vindt informatie over ons gezonde voedingsaanbod en over het bereiden en meenemen van babyvoeding (inclusief fles- en borstvoeding) op [www.ska.nl/gezondekinderopvang](http://www.ska.nl/gezondekinderopvang).

Geef je borstvoeding en ben je in de gelegenheid om zelf te komen voeden, dan ben je van harte welkom!

### Buiten ontdekken en ervaren

Vies worden mag bij ons! De buitenruimtes van al onze kinderdagverblijven zijn ingericht als natuurlijke [ontdektuin](#). Hier hebben de kinderen alle ruimte om zelf te ontdekken, te beleven en te ervaren. Ook maken we graag een uitstapje in de buurt, naar het winkelcentrum of bijvoorbeeld het park. Natuurlijk zorgen wij voor voldoende begeleiding.



### **Verjaardag**

Natuurlijk vieren we een feestje als je kind jarig is! Als je wilt, mag je kind trakteren. Tip: een traktatie hoeft niet altijd eetbaar te zijn; er zijn veel meer mogelijkheden, zoals een stickertje of een vingerpopje. Als je wel op iets te eten wilt trakteren, vragen we je rekening te houden met ons gezonde voedingsbeleid. Inspiratie is te vinden op: [www.voedingscentrum.nl](http://www.voedingscentrum.nl) en op onze eigen Pinterestbord [Gezonde traktaties](#). Ook onze medewerkers hebben de leukste ideeën.

### **Verschoenen en naar de wc**

Na elk eet- of drinkmoment, en uiteraard tussendoor als dat nodig is, worden de kinderen verschoond en/of gaan ze naar de wc. Kinderen die eraan toe zijn, begeleiden we bij het zindelijk worden.

### **Ophalen**

Als je je kind komt ophalen, vertellen de pedagogisch werkers graag hoe de dag voor je kind verlopen is. Wat heeft je kind beleefd, aan welke activiteiten heeft het meegedaan, met wie heeft het gespeeld. Wil je het altijd doorgeven, als iemand anders je kind komt halen?

### **Speelleergroep**

De oudste peuters bezoeken één of meer ochtenden per week de speelleergroep (in het kindcentrum zelf of in de buurt). Hier volgen zij hetzelfde ontwikkelingsgerichte programma als op het kinderdagverblijf, toegespitst op hun leeftijd.

## **Contact met ouders**

### **Mijn Ska**

Mijn Ska is ons besloten ouderportaal.

#### *Communicatie*

In het *digitale dagboekje* schrijven de pedagogisch werkers hoe je kind het gehad heeft op het kinderdagverblijf.

In het *groepslogboek* kun je berichten van de medewerkers lezen. Ook kun je in Mijn Ska *foto's bekijken* die op de groep van je kind gemaakt zijn.

Onder het tabje 'mijn gegevens' kun je bij 'mijn instellingen' zelf instellen waarvoor je een notificatie wilt ontvangen.

Je kunt zelf ook *berichten naar de medewerkers* sturen. Bijvoorbeeld een verandering in het voedingschema of dat je kind vroeger wakker was of door oma wordt gehaald.

Via *nieuwsbrieven* die je vanuit Mijn Ska ontvangt houden wij op je de hoogte van nieuws en ontwikkelingen binnen Ska Kinderopvang.

#### *Praktisch*

Mijn Ska is ook de plek waar je je kind digitaal afmeldt, je gegevens beheert en aanvragen voor extra opvang regelt.

#### *Ska-App*

Je kunt een speciale Ska-app voor je mobiele telefoon of tablet downloaden. Zo kun je altijd en overal de laatste foto's bekijken en het dagboekje lezen.

#### **Mentor**

Bij Ska Kinderopvang heeft elk kind een mentor. Dit is één van de pedagogisch werkers van de groep van je kind. De mentor volgt de ontwikkeling van je kind gedurende de hele opvangperiode en zij houdt in de gaten of je kind zich prettig voelt op de opvang. De mentor zorgt er ook voor dat de andere pedagogisch werkers van de groep op de hoogte zijn van de afspraken die je maakt over bijvoorbeeld wat je kind wel/niet mag eten en het slaapritme.

De mentor is je eerste aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van je kind. De dagelijkse overdracht wordt door alle pedagogisch werkers van de groep gedaan.

Wie de mentor is, vertellen we je tijdens het welkomstgesprek. Je kunt het ook terugvinden in het ouderportaal Mijn Ska onder het tabje 'mijn gegevens' bij 'mijn kind'.



### **Ouderparticipatie**

Wij hechten veel belang aan de inbreng van ouders. Je kunt bijvoorbeeld betrokken zijn bij het kindcentrum van je kind door lid te worden van de oudercommissie of door – als je dat leuk vindt – een handje te helpen bij een activiteit.

### **Oudergesprekken en inspiratieavonden**

Wij nodigen je jaarlijks uit voor een oudergesprek over je kind. Ook organiseren we regelmatig inspiratieavonden voor ouders over interessante (opvoed)thema's.

### **Social media**

Wij zijn ook actief op Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Pinterest en LinkedIn. Je vindt ons door te zoeken op 'Ska Kinderopvang'.

## **Praktische zaken**

### **Afmelden**

Wij verzoeken je om je kind altijd af te melden (via Mijn Ska) als het niet komt. Het liefst zodra je het weet, zodat wij eventueel een andere ouder blij kunnen maken met de opengevallen plaats. Meld je kind ook af als het op het laatste moment afwezig is. De medewerkers verwachten je kind en maken zich zorgen als het zonder bericht niet komt.

### **Bereikbaarheid en noodnummer**

Wij vragen je dringend je (nood-)telefoonnummers in Mijn Ska actueel te houden. Zo kunnen we jou of je contactpersoon altijd bereiken.

### **Voedings- en verzorgingsproducten**

Alles wat je kind gedurende de dag nodig heeft, hebben we in huis. Eten (behalve babyvoeding), drinken, luiers, flessen en slaapzakken hoef je dus niet zelf mee te nemen. Het enige wat je mee hoeft te geven, is een setje reservekleding en de speen en/of knuffel van je kind. Wij adviseren je om de kleren en persoonlijke spullen van je kind te merken en om – in verband met de veiligheid – koordjes te verwijderen of in te korten.

### **Extra opvang / ruilen**

Heb je naast de vaste opvangdagen een keer extra opvang nodig? Dit kan als de bezetting het toelaat. Je vraagt dit aan via Mijn Ska. Ons uurtarief voor extra opvang vind je op het tarievenoverzicht op onze website.

Het is ook mogelijk om een opvangdag te ruilen, als de bezetting het toelaat. Dit kan binnen een periode van 2 weken voor en 6 weken na de dag waarmee je wilt ruilen. Voorwaarde is dat je je kind uiterlijk vóór 8.00 uur op de dag voorafgaand aan de opvangdag afmeldt. De nieuwe opvangdag vraag je minimaal 2 dagen van tevoren aan. Voorbeeld: een aanvraag voor de donderdag vraag je dinsdag voor 24.00 uur aan.

### **Verandering van dagdelen en opzeggen**

Als je structureel van dagdelen wilt veranderen, kun je ons een [e-mail](#) sturen. Ook het opzeggen van de plaatsing kun je via e-mail regelen. De opzegtermijn voor een hele of gedeeltelijke plaatsing is een maand.

### **Als je kind 4 jaar wordt**

Als je kind 4 jaar wordt, stopt de opvang automatisch. Als je de plaatsing wilt verlengen, kun je contact opnemen met onze klantadviseurs.

### **Foto's en video-opnames**

Op het kindcentrum maken we regelmatig foto's. Deze plaatsen we in Mijn Ska, zodat je kunt zien wat je kind bij ons beleeft. Wij vinden het daarnaast ook prettig om foto's en videobeelden te kunnen gebruiken bij nieuws-berichten en/of voor promotiedoeleinden.

Je kunt in Mijn Ska onder het tabje 'mijn gegevens' bij 'mijn instellingen' aangeven waar je wel en geen toestemming voor geeft.

### **Klachtenprocedure**

Ben je ergens niet tevreden over, bespreek dit dan eerst met de directbetrokkene. Lost dit niets op, dan kun je het beste contact opnemen met de eerstvolgend verantwoordelijke. De meeste klachten worden zo snel naar tevredenheid de wereld uit geholpen. Leidt direct contact niet tot een oplossing, dan kun je schriftelijk een klacht indienen. Je vindt de klachtenprocedure op onze website.



## Zieke kinderen

De rust en de extra aandacht die een ziek kind nodig heeft, kunnen wij helaas op het kinderdagverblijf niet bieden. Wij vragen je daarom je kind thuis te houden als het ziek is. Wij geven de kinderen geen koortsverlagende middelen en vragen je je kind ook niet met een koortsverlagend middel naar het kinderdagverblijf te brengen. Wij kunnen dan namelijk het ziektebeeld niet goed inschatten.

### *Besmettelijke ziekte*

Wil je het direct aan de pedagogisch werkers melden als je kind een besmettelijke ziekte heeft? Dan kunnen wij (via Mijn Ska) de andere ouders op de hoogte stellen. Bovendien zijn wij verplicht sommige ziektes aan de GGD te melden.

### **Ziek worden op het kindcentrum**

Als je kind ziek wordt of een ongeluk krijgt, terwijl het op het kindcentrum is, informeren wij je hierover altijd direct via de telefoon. Soms vragen wij je je kind eerder op te halen. In spoedgevallen roepen wij zelf medische hulp in of gaan met je kind naar een arts of een ziekenhuis. Wij informeren je ook dan natuurlijk direct.