

ALGEMENE VOORWAARDEN De Winkel van Oskar

Dewinkelvanoskar.nl is een handelsnaam van Ska Kinderopvang, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (3812 RP) Amersfoort aan het adres Amsterdamseweg41.

1. Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een hoofdletter geschreven begrippen, ongeacht of deze in enkel- of meervoud worden gehanteerd, in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Klant/jij:	een koper, zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
De winkel van Oskar/wij:	de online winkel (webshop) van Ska.
Bedenktijd:	de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
Herroepingsrecht	de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst

2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, bestelling en overeenkomst tussen jou en De winkel van Oskar. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen worden niet door ons geaccepteerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- b. Voordat er tussen ons een overeenkomst tot stand komt wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan jou beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zullen wij aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij ons zijn in te zien en dat zij op jouw verzoek zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- c. Wanneer de overeenkomst tussen ons elektronisch tot stand komt, kan ik afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden via elektronische weg aan jou ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door jou op een eenvoudige wijze kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zullen wij aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij ons zijn in te zien en dat zij op jouw verzoek zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- d. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden ook specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, is het bepaalde onder b en c van dit artikel van overeenkomstige toepassing en kun jij je in het geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor jou het meest gunstig is.

3. Aanbod

- a. Wanneer een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit door ons uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
- b. Elk aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden ons niet.
- c. Daarnaast bevat elk aanbod zodanige informatie dat het voor jou duidelijk is wat jouw rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

4. Totstandkoming overeenkomst

- a. De overeenkomst tussen jou en De winkel van Oskar komt tot stand op het moment dat jij het aanbod hebt aanvaard en hebt voldaan aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- b. Na acceptatie van het aanbod, ontvang je van ons een schriftelijke bevestiging van jouw bestelling. De bevestiging vermeldt in ieder geval de volgende informatie:

- (i) Een omschrijving van het product/de producten en het aantal producten;
 - (ii) Jouw naam, klantnummer, adresgegevens, afleveradres en eventueel factuuradres, en jouw contactgegevens;
 - (iii) De (verwachte) leveringstermijn van het product;
 - (iv) De door jou gekozen betaalwijze;
 - (v) Het bestelnummer van jouw bestelling.
- c. Uiterlijk bij de levering van het product, zal aan jou de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze informatie door jou op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, worden meegestuurd:
- (i) Ons bezoekadres en contactgegevens waar jij terecht kunt met vragen en/of klachten;
 - (ii) De voorwaarden waaronder en de wijze waarop jij gebruik kunt maken van jouw Herroepingsrecht, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht;
 - (iii) Informatie over garanties en eventuele service na aankoop van het product;
 - (iv) De prijs van het product, inclusief alle belastingen, en voor zover van toepassing de kosten van aflevering;
 - (v) Een modelformulier voor het gebruik maken van jouw Herroepingsrecht, tenzij het Herroepingsrecht is uitgesloten.
- d. Wij kunnen ons binnen de wettelijke kaders op de hoogte stellen of jij aan jouw betalingsverplichtingen kunt voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van een overeenkomst met ons. Als wij op grond van dit onderzoek goede gronden hebben om de overeenkomst niet aan te gaan, zijn wij gerechtigd jouw bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering daarvan bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. Prijzen

- a. Alle in onze webshop vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- b. Onze prijzen zijn exclusief eventuele verzend- en/of bezorgkosten. Wij informeren jou natuurlijk voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst als deze kosten er zijn.

6. Levering en uitvoering

- a. Wij zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van jouw bestelling.
- b. De leveringstermijn van het door jou gekochte product bedraagt maximaal 14 werkdagen na ontvangst van jouw betaling. De hiervoor genoemde leveringstermijn is geen fatale termijn, tenzij wij dat uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- c. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan uiterlijk 30 dagen nadat jij de bestelling hebt geplaatst van ons bericht. Je hebt in dat geval het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Als je besluit om de overeenkomst te ontbinden, dien je het product aan ons te retourneren en zullen wij binnen 10 dagen vanaf de datum van ontbinding het door jou betaalde bedrag aan jou terugbetalen.
- d. Indien je aantoonbare schade hebt geleden als gevolg van het door ons overschrijven van de leveringstermijn, vergoeden wij jouw schade tot maximaal het factuurbedrag van jouw bestelling.
- e. Het risico van beschadiging en/of vermissing van het door jou bestelde product berust bij ons tot het moment van bezorging aan jou of een vooraf aan ons bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7. Herroepingsrecht

- a. Je kunt een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat jij, of een vooraf door jou aangewezen vertegenwoordiger/derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - (i) Als je in eenzelfde bestelling meerdere producten hebt besteld: de dag waarop jij, of de vooraf door jou aangewezen vertegenwoordiger/derde, het laatste product van de bestelling heeft ontvangen;
 - (ii) Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop jij, of een vooraf door jou aangewezen vertegenwoordiger/derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- b. Tijdens de onder lid a van dit artikel genoemde bedenktijd dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Je mag het product slechts uitpakken om de aard, kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat je het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals je dat ook in een fysieke winkel zou doen.
- c. Als je gebruik wenst te maken van het Herroepingsrecht, dien je dit vooraf schriftelijk per e-mail of door gebruikmaking van het modelformulier aan ons te melden.
- d. Jij draagt het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht.
- e. Zo snel als mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat jij gebruik hebt gemaakt van jouw Herroepingsrecht, dien je het product aan ons te retourneren. De kosten van en het risico voor het retour dien je zelf te dragen. De verzendkosten die je hebt gemaakt bij de aankoop worden aan je terugbetaald. Wanneer je een deel van jouw bestelling retourneert, blijven de verzendkosten voor jouw rekening.
- f. Reeds door jou (vooruit) betaalde bedragen zullen wij zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst aan jou worden terugbetaald op dezelfde wijze als dat jij de bestelling hebt betaald.
- g. Je bent aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product dan toegestaan zoals onder b van dit artikel is bepaald.

8. Uitsluiting herroepingsrecht

- a. Op de website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het Herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.
- b. Je hebt geen herroepingsrecht wanneer het producten betreft die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.

9. Garanties

- a. Wij staan ervoor in dat de door ons verkochte producten voldoen aan de overeenkomst.
- b. Op de door ons geleverde producten zit een fabrieksgarantie. Deze garantie beperkt nimmer jouw wettelijke rechten en vorderingen die jij op grond van de overeenkomst tegenover ons kan doen gelden indien wij tekort zijn geschoten in de nakoming van ons deel van de overeenkomst.

10. Klachten

- a. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dien je binnen bekwame tijd nadat jij de gebreken hebt geconstateerd, schriftelijk en gemotiveerd aan ons te melden. Dit kan per e-mail naar klachten@ska.nl , via ons contactformulier of per post naar:

Ska

T.a.v. afdeling klachten

Amsterdamseweg 41

3812 RP Amersfoort

- b. Klachten worden zo snel als mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat wij jouw klacht hebben ontvangen, door ons beantwoord. Als wij langer nodig hebben dan de hiervoor genoemde termijn, dan zullen wij dit aan jou melden.

11. Privacy

- a. Om uitvoering te geven aan de overeenkomst beschikken wij over een aantal van jouw persoonsgegevens. Wij verwerken deze persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- b. In onze privacyverklaring lees je welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij jouw gegevens gebruiken en hoe wij met jouw gegevens omgaan. Daarnaast wordt daarin uitgelegd op welke wijze jij jouw rechten kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens.

12. Toepasselijk recht

- a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met ons aangegaan is uitsluitend Nederland recht van toepassing.
- b. Eventuele geschillen die ontstaan naar aanleiding van de tussen ons gesloten overeenkomst, zullen zoveel als mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Wanneer dit niet mogelijk is, zullen geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

13. Slotbepalingen

- a. Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie respectievelijk de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst tussen ons.
- b. Tot slot, in het geval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Mocht dit zich voor doen, dan zullen wij in overleg met jou tot een nieuwe bepaling komen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepaling, die zoveel als mogelijk in overeenstemming is met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Nog vragen?

Wanneer je vragen hebt over onze producten, onze dienstverlening of deze voorwaarden kun je contact opnemen met onze klantenservice via info@ska.nl, ons contactformulier of per post: Ska, T.a.v. afdeling klantenservice, Amsterdamseweg 41, 3812 RP Amersfoort.