

Geachte mevrouw Andriessen en mevrouw Wijntjes,

Afgelopen maandag ontvingen wij uw brief, mede ondertekend door veel ouders. De besluitvorming om het aantal kinderen weer in balans te brengen met het aantal medewerkers is een pijnlijk maar ook noodzakelijk besluit dat wij liever ook niet hadden willen nemen. U schetst dat dit het gevolg is van het gevoerde beleid van de afgelopen jaren en eist van ons antwoorden op vragen.

Wij zijn graag goed in gesprek met onze ouders en partners waar we mee samenwerken. We hebben de afgelopen jaren dan ook continue het gesprek gevoerd over ons beleid met o.a. de centrale oudercommissie van Ska. De afgelopen maanden is daar ook een klankbordgroep van ouders aan toegevoegd specifiek over het onderwerp personele krapte. Wij hebben met deze oudervertegenwoordigingen vele oplossingsrichtingen besproken. Wij hebben geprobeerd zoveel mogelijk transparant te zijn in wat we ondernomen hebben om medewerkers te werven, verzuim te reduceren en medewerkers te behouden. Zo probeerden wij de ouders zoveel mogelijk mee te nemen in dit proces. Deze communicatie hebben wij in de afgelopen periode op verschillende momenten, in verschillende vormen en via verschillende kanalen met al onze klanten en partners in ons netwerk gedeeld en met verwijzing naar die communicatie hopen wij de meeste vragen die er zijn te kunnen beantwoorden.

Hieronder gaan wij verder in op de vragen die gesteld zijn in de brief van 13 juni 2022.

1. Excuses voor de wijze van communicatie richting de ouders

We begrijpen uit uw brief dat er boosheid is omtrent de volgorde van onze communicatie. We hebben deze in alle zorgvuldigheid voorbereid maar klaarblijkelijk hier toch de plank mee misgeslagen. Als wij hiermee een verkeerde indruk hebben gewekt en/of dit als vervelend werd ervaren, dan bieden wij hiervoor onze oprechte excuses aan. We hebben deze excuses inmiddels ook op onze website geplaatst en tevens aan al onze ouders gemaïld.

Werkwijze

In de brieven verwijzen we naar onze uniforme werkwijze. Deze werkwijze is met de COC besproken en met de OC's gedeeld. Ook staat deze werkwijze inmiddels in de FAQ op onze website. Tijdens de twee informatiebijeenkomsten voor OC's en ouders van locatie zonder OC hebben we de werkwijze kort toegelicht. Hieronder leggen we deze in het kort uit.

Uitgangspunten eenzijdige contract beëindigingen

- Haalbare BKR (beroepskracht kindratio zoals vastgelegd in de wet kinderopvang) per groep per dag op kdV's (behoud van zoveel mogelijk contracten)
- Groep(en) en/of locaties sluiten waarvan het aantal kinderen niet in verhouding staat tot het aantal medewerkers (te hoge vacaturedruk)
- Haalbare BKR per groep per dag op bso's (idem met behoud van zoveel mogelijk contracten)
- Kinderen van medewerkers van Ska zijn indien mogelijk uitgesloten van contract opzeggingen
- Combinatie met broertjes/zusjes op andere groepen van hetzelfde LRK nummer zoveel mogelijk behouden indien mogelijk

- Per locatie een minimum van 2 groepen
- Langste contracten per LRK per kind krijgen voorrang

Processtappen

1. Stop aanname nieuwe klanten kdv & bso per 1 april 2022
2. Terugbrengen van alle kdv groepen naar 2 medewerkers per dag per groep
3. Kdv stabiliseren (terugbrengen van overige groepen naar de meest haalbare BKR)
4. Bso stabiliseren (terugbrengen van groepen naar de meest haalbare BKR)
5. Groepen met een te laag aantal kinderen waardoor er een onevenredige inzet van medewerkers nodig is sluiten en /of samenvoegen indien er plaats is.

Bovenstaande informatie is wat we, voor nu en ter verduidelijking, kunnen delen met betrekking tot onze werkwijze. Het kan zijn dat de behoefte blijft bestaan om nog gedetailleerder te kunnen volgen hoe het proces van eenzijdige contractopzegging verloopt. Ook al begrijpen we deze behoefte, is het voor Ska, zonder nadere informatie, niet mogelijk om verder inzicht te geven. Alleen als je volledige inzage hebt in de specifieke groep, met alle leeftijden van elk kind, samenstelling van die leeftijden in de groep, achtergrondinformatie van elk kind (ouder is medewerker Ska of niet) en duur van elke overeenkomst, kun je de uitkomst van het proces volgen. En dat per groep en per dag, want elke groep is anders en ook elke dag is anders van samenstelling. In verband met de privacy van ouders, medewerkers en kinderen kunnen we deze details bovendien niet verstrekken.

Tijdspad

Onze inschatting is geweest dat het zonder enige vooraankondiging aan de ouders laten weten dat hun contract (deels) beëindigd wordt, te confronterend zou zijn. We hebben daarom besloten, nadat wij onze medewerkers hebben geïnformeerd, ook ouders hierover te berichten. De concrete verwerking van de gevolgen voor ouders wordt handmatig in brieven per kind opgesteld. Dit is een zorgvuldig proces dat enkele dagen tijd vraagt voordat alle kinderen en groepen doorlopen zijn. We begrijpen dat het wachten op een definitief bericht stress met zich meebrengt, maar kunnen dit helaas niet vermijden omdat dit proces zorgvuldig doorlopen diende te worden om fouten zoveel mogelijk te voorkomen. We hebben maximaal ingezet op tempo en de periode tussen algemeen en detailbrief zo kort mogelijk gehouden.

Cruciale beroepen

U acht het belang van opvang voor beide ouders met een cruciaal beroep dusdanig dat zij bij de opvang voorrang zouden moeten krijgen. Wij hebben bij de afgelopen lockdowns geconstateerd dat 2/3 van onze klantenpopulatie gebruik heeft gemaakt van de noodopvang ingericht voor mensen met een cruciaal beroep.

Uw verzoek tot het behouden van de plaatsen van kinderen met ouders die beide een cruciaal beroep hebben, is begrijpelijk en ook zeker een van onze overwegingen geweest.

Toch hebben wij niet de keuze gemaakt deze ouders voorrang te verlenen. Het is voor Ska niet zonder meer toegestaan om als kinderopvang organisatie te vragen naar het huidige en/of toekomstige beroep(en) van de ouders en deze gegevens te verwerken. Deze informatie is niet in ons bezit en kunnen wij niet gebruiken om een zo objectief mogelijke afweging te maken. Daarnaast kunnen en willen wij als kinderopvang organisatie niet in de positie komen om een afweging te maken tussen de cruciale beroepen en welke

beroepen dan cruciaal of crucialer zijn. Dit is subjectief en daarmee voor ons onwenselijk en niet toepasbaar in een transparante werkwijze.

VVE plaatsen

De speelleergroepen waar onze gesubsidieerde VE kinderen komen, vallen buiten ons plan. Dit hebben we gedeeld met de COC en betrokken partners. Deze ouders ontvangen bericht dat er voor hen geen consequenties zijn.

2. Onderbouwing voor het ontbinden van de aangekondigde contractbreuken;

Overmacht

De contracten worden niet enkel opgezegd en/of gewijzigd op basis van overmacht. De grondslag hiervoor is o.a. te vinden in de algemene branchevoorwaarden die onlosmakelijk deel uitmaken van de Overeenkomst die tussen de ouder en Ska bestaat. Hierin wordt onder meer verwezen naar zwaarwegende omstandigheden die buiten de macht van Ska liggen, althans bedrijfseconomische omstandigheden die de continuïteit van de locatie waar het kind is geplaatst, in gevaar kunnen brengen. Het niet meer kunnen voldoen aan de dienstverlening omdat er o.a. onvoldoende gekwalificeerd personeel is, is een voorbeeld van een dergelijke zwaarwegende omstandigheid waardoor wij nu en mogelijk ook in de toekomst (tijdelijk en/of blijvend) niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Zonder voldoende en gekwalificeerd personeel dreigen wij niet meer aan wet & regelgeving te voldoen en zullen daarmee in overtreding komen als we geen maatregelen nemen. Om dit te voorkomen sluiten we nu al geruime tijd regelmatig locaties en proberen wij onze medewerkers te behouden en aan te trekken. Helaas is gebleken dat al onze inspanningen niet het door ons gewenste resultaat hebben opgeleverd, althans op dit moment nog niet. De gevolgen van de situatie waarin wij zitten wordt steeds nijpender, bijvoorbeeld door oplopende werkdruk voor het personeel. Dit is niet langer vol te houden voor onze medewerkers, onze ouders en de kinderen die gebaat zijn bij rust en regelmaat. Wij zien ons dan ook genoodzaakt om maatregelen te nemen teneinde ervoor te kunnen blijven zorgen dat we ook in de toekomst een veilige en goede opvang van de kinderen kunnen bieden.

Groei in kind aantal

U verwijst naar ons jaarverslag waarin in 2021 een groei van 400 kinderen wordt geteld. Deze groei van kinderen heeft echter niet direct geleid tot de vraag naar meer personeel en een dergelijke verband kan daaruit niet afgeleid worden. Zo is een deel van deze kinderen meegekomen met een tweetal fusies waarbij óók de medewerkers zijn meegekomen.

Een ander deel van deze kinderen is verspreid over onze 52 locaties gedurende het jaar erbij gekomen en veelal geplaatst op groepen waar ruimte was zonder dat dit een extra medewerkster betekende. Dit is geen sterke toename van groei maar een normale fluctuatie in de kind aantallen. Dit is binnen de huidige personeelsformatie ingepast. Ook zonder deze kinderen hadden we nog evenveel vacatures en hoog verzuim gehad. Er is dan ook geen verband tussen het opzeggen van bestaande contracten en deze normale fluctuatie van de kind aantallen. Wij hadden en met ons vele andere organisaties, echter niet kunnen voorzien en wij konden er niet op bedacht zijn dat (door maatregelen en/of maatschappelijke situaties die buiten onze macht liggen) er o.a. nijpende personeelstekort en zouden ontstaan en mede hierdoor uiteindelijk (pijnlijke maar noodzakelijke) maatregelen genomen dienden te worden.

Ska is enige organisatie die overgaat tot opzeggen van contracten

Ska kinderopvang is niet de eerste en niet de enige kinderopvangorganisatie die met deze personele problematiek te maken heeft. De problematiek speelt landelijk en de problematiek speelt bij vele sectoren, zeker ook bij die van de kinderopvang. Zie ook:

- Het bericht hierover van onze branchevereniging BMK: [Krappe arbeidsmarkt vraagt om oplossing overheid - BMK \(maatschappelijkekinderopvang.nl\)](#)
- Het bericht op nu.nl [Drie kinderopvangclubs beëindigen contracten met ouders om personeelstekort | NU - Het laatste nieuws het eerst op NU.nl](#)
- Het bericht op de Volkskrant [Personeelstekorten in kinderopvang beginnen tol te eisen: contracten met ouders opgezegd in Amersfoort \(volkskrant.nl\)](#)
- [Ouders krijgen te horen dat kinderopvang stopt: 'Tranen hebben gevloeid' - Omroep Brabant](#)

Het UWV hanteert 35 regio's en Amersfoort staat op nummer 6 van de regio's die het meest getroffen wordt door de personele tekorten in Nederland.

Ska is niet de enige organisatie die contracten opzegt. We wijzen er dan ook met klem op dat Ska deze maatregelen moet nemen door omstandigheden en/of discussies die in de maatschappij aan de gang zijn en die Ska niet kunnen worden toegerekend. Het is dan ook pertinent onjuist dat Ska als enige kinderopvangorganisatie contracten zou opzeggen en/of zich niet voldoende zou inspannen. Ska probeert dit proces zo transparant mogelijk weer te geven en de ouders hierin zoveel mogelijk mee te nemen. Ons zijn al organisaties voor gegaan. Er is helaas geen alternatief, wij moeten als Ska wel maatregelen nemen om de veiligheid, zorgvuldigheid en continuïteit van onze dienstverlening te kunnen blijven waarborgen, ook in de toekomst.

Starten van nieuwe locaties

Het klopt dat wij nieuwe locaties zijn gestart. Hier verwijs ik u graag naar de al eerdere communicatie omtrent deze nieuwe locaties die met alle ouders is gedeeld. Hierin geven wij aan dat nieuwe locaties al enige jaren eerder in gang zijn gezet en Ska voor het bewerkstelligen hiervan een geruime tijd geleden (voordat er sprake was van problemen) hiervoor verplichtingen zijn aangegaan waar zij niet zonder meer vanaf kan. We hebben er wel voor gekozen deze locaties maar gedeeltelijk te openen met een minimaal aantal kinderen en daarmee een minimaal aantal medewerkers. Bovendien betekent een nieuwe locatie niet per se een uitbreiding. De nieuw te openen locatie De Kei waarin 3 van onze bestaande locaties op zullen gaan is bijvoorbeeld een inkrimping ten opzichte van de huidige kind aantallen. De locatie LEF is overigens niet nieuw, maar bestaat al sinds 2019. Deze locatie is wel recent verhuisd. Wellicht kan hierdoor verwarring zijn ontstaan.

Spreiden van personeel over locaties

In oktober 2021 zijn we ook gestart met het sluiten van groepen omdat we de roosters niet allemaal rond kregen en om onze medewerkers te ontlasten. Het steeds maar met invallers werken en op het laatste moment horen welke oplossing er gevonden is, duurde al enige tijd en met de toenemende hoeveelheid

corona besmettingen leek dit niet minder te gaan worden. Ook post-corona zien wij geen verbetering. Volledigheidshalve vermelden wij dat óók met dergelijke constructies (invallers en/of zzp'ers) de problemen niet opgelost kunnen worden.

Dit alles heeft veel gevergd en vergt nog altijd veel van onze medewerkers. We hebben dan ook opgeluchte reacties gekregen van onze medewerkers dat we hen hierin ondersteunden en dat we de problemen concreet gaan aanpakken. Door het (voorheen) sluiten meer vooruit te organiseren, hebben we ook vanuit ouders en medewerkers geprobeerd te denken. Hiermee konden we (voor zover mogelijk) de aankondiging verder vooraf doen zodat iedereen zich beter kon proberen voor te bereiden. Juist omdat we dit alles niet langer van onze mensen en de ouders willen blijven vragen en we een goede werkgever voor onze medewerkers en een goede opvang willen blijven zijn, is de stap tot het (deels) ontbinden van de contracten (en/of het wijzigen van de contracten) van onze klanten genomen. Uw conclusie dat we het steeds weer op andere locaties laten werken onderdeel is van "ska in balans" is, is dan ook feitelijk niet correct. Onderdeel van Ska in balans is juist dat we hiermee stoppen teneinde óók onze medewerkers rust, regelmaat en plezier te kunnen blijven bieden. Het is overigens in de kinderopvang niet ongebruikelijk dat medewerkers op andere locaties werken. We wijzen erop dat medewerkers, indien zij het oneens en/of ontevreden zijn (of waren) met de gang van zaken, altijd intern aan de bel kunnen (of konden) trekken en dat we dergelijke signalen ook zeer serieus nemen (en in het verleden hebben genomen). Wij spannen ons immers zo veel mogelijk in om (kwalitatief goede) medewerkers aan te trekken en te behouden.

3. Een onderbouwd plan van aanpak, waarin Ska aangeeft welke maatregelen worden genomen om binnen 6 maanden de contracten weer te herstellen;

De personele krapte is een maatschappelijk probleem, niet alleen de kinderopvang maar ook andere branches hebben hiermee te kampen. Dit wordt ook erkend door BOINK, de vereniging voor ouders in de kinderopvang. De brancheverenigingen in de kinderopvang maken zich hard om in overleg met de overheid mogelijkheden te zoeken om o.a. flexibeler om te kunnen gaan met de wet & regelgeving in de kinderopvang en om personeel breder te mogen inzetten. Zij geven aan dat onorthodoxe maatregelen nodig zijn om het tekort op te lossen. Een oplossing voor deze ingewikkelde problemen is helaas niet snel (en/of tijdig) gevonden. Zie ook dit bericht: ['Onorthodoxe maatregelen nodig om gigantisch personeelstekort in kinderopvang te bestrijden'](#) - RTV Utrecht en [Hackathon kinderopvang in Culemborg \(kinderopvang-werkt.nl\)](#)

De punten die u noemt als mogelijke oplossingen zijn ook door ons al eerder bedacht en ingezet. Helaas hebben deze (door omstandigheden die buiten onze macht liggen) niet of niet volledig opgeleverd wat we hoopten en/of verwachtten, ondanks al onze inspanningen. Ik verwijs u daarvoor graag naar diverse communicatie hierover.

- [SPECIAL: Personeelskrapte in de kinderopvang - Ska Praat Podcast | Podcast op Spotify](#)
- [Ska Kinderopvang | De wereld verandert, Ska verandert mee!](#)
- [Ska Kinderopvang | De wereld verandert, Ska verandert mee!](#)

In deze documenten en de bijbehorende podcast hebben we onze ouders al eerder meegenomen in wat wij allemaal doen om medewerkers te behouden en te werven.

Wij begrijpen dat u perspectief wilt over wanneer er wederom nieuwe contracten door Ska aangeboden zullen gaan worden. Op dit moment hebben we als eerste doel om de organisatie weer in balans te krijgen. Na september zullen wij daar pas effect van gaan merken en kunnen wij inventariseren op welke wijze groei mogelijk is (als dat al kan). Op het moment dat er weer voldoende rust is, onze medewerkers voldoende hersteld zijn en adempauze hebben na twee zware corona jaren en vervolgens de personele krapte die daarop volgde, kunnen we met elkaar bepalen of we weer kinderen kunnen gaan toelaten. Dit zal per locatie verschillend zijn en mede afhankelijk van de samenstelling van de groepen kinderen en van de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en in wet & regelgeving. Een uitspraak over wanneer dit zal zijn kunnen we nu helaas op voorhand nog niet doen.

Uiteraard houden we jullie als klanten op de hoogte van de mogelijkheden als die weer ontstaan. Zoals eerder in onze brief uiteengezet, werken wij zoveel mogelijk met voorranglijsten om de klanten van wie wij afscheid moesten nemen, weer zo spoedig mogelijk te kunnen toelaten.

Tot slot

Yoga workshops, vlogs, podcast en magazines hebben geen effect op de hoeveelheid openstaande diensten op de locaties. Deze zijn onderdeel van onze dagelijkse professionele invulling van de begeleiding van kinderen in hun ontwikkeling en hebben geen invloed op de problemen waar de hele kinderopvangbranche mee kampt.

Wij zullen geen algemene ouderbijeenkomst organiseren maar blijven in gesprek met o.a. de centrale oudercommissie en klankborggroep. Wilt u naar aanleiding van deze correspondentie meer informatie of hierover met ons van gedachten wisselen, dan nodigen wij u beiden graag uit voor een gesprek en een kop koffie of thee op het servicecentrum van Ska Kinderopvang met Louise Joosten, directeur bestuurder en Rachel den Boer, directeur Organisatie & Dienstverlening. We kunnen u, als vertegenwoordigers van Ouders uit Balans, dan een nadere toelichting op onze werkwijze geven. Laat u ons weten of u dat wenst? Dan maken we een afspraak met u. Wij verwijzen in de tussentijd ook naar onze FAQ waarin wij de meeste vragen zo volledig mogelijk proberen te beantwoorden. Deze is te vinden op www.ska.nl/skainbalans

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Louise Joosten', is written over a faint, light blue circular stamp or watermark.

Louise Joosten
directeur-bestuurder