

# 1 Inleiding

## 1.1 Introductie

Voor u ligt het veiligheids- en gezondheidsbeleid van Ska kinderopvang. Middels dit beleid maken wij inzichtelijk hoe we binnen Ska werken als het gaat om veiligheid en gezondheid, met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij wij kinderen beschermen tegen risico's met ernstige gevolgen en hen leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2019.

De regiomanager is eindverantwoordelijk voor het beleid Veiligheid en Gezondheid in het primair proces. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom staat een aantal keer per jaar tijdens de teamoverleggen een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid en de actielijst op de agenda.

Zo houden wij veiligheid en gezondheid continu actief onder de aandacht. Zo blijven wij scherp op onze werkwijzen, en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of de situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting of bij veranderingen op het gebied van gezondheidsbeleid, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt. Daarmee is het beleid Gezondheid en Veiligheid geborgd in de PDCA (plan, do, check, act)– cyclus van Ska Kinderopvang

## 2 Missie en visie

Wij bieden de kinderen een veilige omgeving om in op te groeien, zowel emotioneel als fysiek. Tegelijkertijd ondersteunen en stimuleren wij kinderen in groter groeien, wijzer worden, steeds meer te ontdekken en zelf doen.

Dat doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Voor onze volledige missie, visie en (pedagogische) uitgangspunten verwijzen wij u graag naar onze website en ons pedagogisch beleid.

### **Wet IKK en veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar álle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

### 3 Grote risico's

#### Zo doen we dat binnen Ska Kinderopvang:

##### Grootste risico's op organisatieniveau

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal vijf belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen en/of protocollen, die worden gehanteerd om het risico tot een minimum te beperken. Alle (nieuwe) medewerkers kennen de protocollen uit hun hoofd en jaarlijks worden deze protocollen in de teamoverleggen besproken.

Voor een totaaloverzicht van de risico's verwijzen wij naar de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, algemene maatregelen 0 – 4 jaar en algemene maatregelen bso.

##### Fysieke veiligheid

- Veilig slapen; veilig slapen protocol, gecertificeerde bedjes, toezicht en controle, ventilatie
- Vallen van hoogte; gecertificeerde bedjes en speeltoestellen, huisregels, toezicht en controle
- Verstikking; afspraken voedings- en speelgoedbeleid, zonwering en veilig slapen beleid
- Vergiftiging; gevaarlijke stoffen en medicijnen in oorspronkelijke verpakking hoog opbergen en/of in kast met veiligheidssluiting
- Verdrinking – huisregels, veilig gebruik zwembadjes en toezicht

##### Sociale veiligheid

- Kindermishandeling zie protocol Kindermishandeling
- Grensoverschrijdend gedrag – vierogenbeleid, gedragscode, anti-pestprotocol
- Vermissing – huisregels, beleid uitstapjes, zelfstandigheidsafspraken, vervoer

##### Gezondheid

- Medicijnen en medicijngebruik zie Medicijnbeleid, medicijnverklaringen, oorspronkelijke verpakkingen en buiten bereik van kinderen, medische handelingen, EHBO en BHV, informatie over kinderen in ouderportaal
- Binnenmilieu; ventilatie, hygiëne en schoonmaakafspraken, hitteprotocol
- (Infectie-)Ziektes – ziektebeleid, hygiënebeleid, afspraken met en communicatie naar ouders
- Buitenterrein - huisregels, hygiënebeleid, geen giftige planten, zandbakken schoonhouden.

Voor de maatregelen en alle overige risico's, inclusief maatregelen, verwijzen we naar de risico-inventarisaties algemene maatregelen veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid 0 – 4 jaar en bso, en genoemde protocollen en beleidsafspraken, welke onderdeel uitmaken van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### Grootste risico's op de locaties

De grootste risico's op locatieniveau staan beschreven in de Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) Veiligheid en de Risico-Inventarisatie en Evaluatie Gezondheid per locatie.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid per vestiging bestaat daarmee uit de volgende samenhangende documenten:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
  - Veiligheidsbeleid – risico-inventarisatie algemene maatregelen
  - Veiligheidsbeleid – algemene huisregels
    - Veiligheidsbeleid – risico-inventarisatie – invullijst per locatie
    - Veiligheidsbeleid- risico-inventarisatie – actueel actieplan voor de locatie
    - Specifieke huis- en gedragsregels
- Gezondheidsbeleid- risico inventarisatie – algemene maatregelen
- Gezondheidsbeleid – algemene huisregels
  - Gezondheidsbeleid – risico-inventarisatie – invullijst
  - Gezondheidsbeleid – actueel actieplan voor de locatie

### Continu proces van verbetering

Aan de hand van de RI&E's wordt een plan van aanpak opgesteld (plan), en acties (do) uitgezet. Gecheckt (check) wordt of de acties zijn uitgevoerd en jaarlijks worden de acties en resultaten besproken in de team overleggen (act). Daarnaast checkt de GGD jaarlijks of het beleid Veiligheid en Gezondheid "leeft" op de locaties.

Op deze wijze hebben we binnen Ska Kinderopvang zicht op de grootste risico's, zowel op organisatie- als op locatieniveau, en is er sprake van een continue proces van verbetering (PDCA)



## 4 Omgang met kleine risico's

Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het niezen en hoesten in de elleboog. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalmiddelen om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luier weg kunnen gooien.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de ' gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn.

Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. [Bron: [veiligheid.nl/risicovolspelen](http://veiligheid.nl/risicovolspelen)]

## Zo doen we dat binnen Ska Kinderopvang:

### Een veilig klimaat

Natuurlijk moet een kind veilig bij ons zijn. Daar zien we dus nauwgezet op toe:

- Al onze materialen – van speelgoed tot meubelstuk
- Iedereen die bij ons met kinderen werkt heeft met succes een EHBO-training afgerond, die speciaal gericht is op kinderen
- Het komt nooit voor dat een begeleider op het kinderdagverblijf helemaal alleen in huis is met de kinderen, er is altijd een andere volwassene in het pand zodat de pedagogisch werker zich niet ongestoord voelt, en iedereen kan altijd zien wat er in een ruimte gebeurt (vierogenbeleid)
- Er is altijd voldoende begeleiding van daartoe speciaal opgeleide, gediplomeerde pedagogisch werkers; we hanteren minimaal de beroepskracht-kindrationorm, zoals dit is vastgelegd in het convenant kwaliteit kinderopvang

### Veilig en vertrouwd, en ook mogelijkheden vergroten, ontdekken en leren en zelf doen.

Naast fysiek veilig bij ons zijn, moet elk kind zich ook veilig bij ons kunnen voelen. Veilig en vertrouwd. Om dat te bewerkstelligen zien we elk kind als een eigen persoon(tje) met specifieke behoeftes, waarvoor wij oog hebben en mag een kind bij ons zichzelf zijn.

Tegelijkertijd stimuleren wij kinderen in hun eigen ontwikkeling en helpen wij hen groter te groeien, zelfstandig en wijzer te worden.

Daarom beschermen we kinderen tegen onaanvaardbare risico's. En leren wij kinderen in hun dagelijkse doen om te gaan met kleine risico's, ieder kind op z'n eigen manier en in z'n

eigen tempo. Een bult, of een schaafwond kan dan ook gebeuren. Wij leren kinderen leren bijvoorbeeld bij ons om zelf aan hoge tafel gaan zitten. Hiermee nemen we een aanvaardbaar risico en stimuleren we spelenderwijs en in de dagelijkse gang van zaken de ontwikkeling van het kind. Door het kind vertrouwen te geven zal het niet gauw teveel risico's nemen.

We maken afspraken met kinderen tijdens spelsituaties of activiteiten, hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap en ook hoe om te gaan met elkaar en elkaar te respecteren.

Ook leren wij kinderen hun handen te wassen na toiletbezoek of een hand voor de mond te houden tijdens niezen of hoesten. Tevens leren we jonge kinderen dat ze niet met de afvalcontainer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald, bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Voor zover afspraken niet zijn vastgelegd is het pedagogisch beleid leidend voor het omgaan met kleine risico's, die verbonden zijn aan de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden.

Zie eveneens:

- Pedagogisch beleid - pdf versie Ska Kinderopvang
- Brochure ontdektuinen
- Kinderparticipatie bij de bso
- Addendum beleid gezondheidsrisico's (Covid-19) zie [Protocol Kinderopvang](#)

## 5 Risico-inventarisatie

### **Zo doen we dat binnen Ska Kinderopvang:**

Binnen Ska Kinderopvang maken we gebruik van de risico-inventarisatie Veiligheid en de risico inventarisatie Gezondheid gebaseerd op de veiligheids-/gezondheids-managementmethode voor de kinderdagverblijven van stichting Consument en Veiligheid, om de risico's per locatie goed in beeld te houden. Deze inventarisaties worden jaarlijks (in januari) per locatie uitgevoerd. Naar aanleiding van de inventarisatie wordt een actieplan opgesteld, acties uitgevoerd en de huisregels aangepast. Tussentijds wordt nagegaan of alle acties uitgevoerd zijn en welke verbeteringen er op het gebied van veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn doorgevoerd. Ook wordt tussentijds nagegaan of er ontwikkelingen zijn die maken dat de begin van het jaar geformuleerde uitgangspunten nog moeten worden aangevuld. Het actieplan en de resultaten worden besproken in de team overleggen. De GGD controleert jaarlijks of er in de praktijk van het kindcentrum een zo veilig en een zo gezond mogelijke omgeving wordt geboden.

Vanuit de wet IKK is een jaarlijkse risico-inventarisatie en –evaluatie geen verplichting meer. Binnen Ska Kinderopvang voeren wij wel jaarlijks de risico-inventarisaties Veiligheid en Gezondheid uit op basis van de huidige methode.

We dragen er zorg voor dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel wordt gehouden (bijvoorbeeld na verbouwing en/of aanpassing of als daar anderszins aanleiding toe is), en binnen 3 maanden na opening van een kindcentrum wordt geactualiseerd

Zie eveneens:

- Veiligheidsbeleid Ska Kinderopvang Veiligheidsbeleid - Overzicht
- Gezondheidsbeleid Ska Kinderopvang Gezondheidsbeleid - Overzicht
- PDCA Primair Proces Ska Kinderopvang
- 

## 6 Thema's uitgelicht

### 6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In het beleid moet daarom worden beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

#### **Zo doen we dat binnen Ska Kinderopvang:**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Binnen Ska Kinderopvang heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Wij hebben een open aanspreekcultuur (13 vanzelfsprekendheden). Tijdens overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te behouden en verder te ontwikkelen waarbij het normaal is dat medewerkers elkaar aanspreken om zo het beste uit elkaar te halen.
- Vanuit onze pedagogische visie leren wij kinderen respect voor jezelf en voor de ander te hebben. We doen dat vooral ook door zelf het goede voorbeeld te geven. Te benadrukken dat iedereen oké is en het recht heeft er te mogen zijn.
- Daarnaast bieden we kinderen een veilig klimaat en een veilige en vertrouwde omgeving, en we kijken heel goed naar welke signalen het kind ons geeft. Binnen Ska kinderopvang houden we onszelf alert door, onder begeleiding van onze pedagogisch specialisten, ons steeds verder te verdiepen in de verschillende soorten signalen die kinderen uit kunnen zenden. Daarmee zijn we dus niet alleen in onze handelswijze maar ook in ons denken volledig gericht op het kind.
- In de bso hebben we omgangsregels met elkaar afgesproken. Deze omgangsregels hangen op iedere bso. Pedagogisch werkers geven het goede voorbeeld en spreken de kinderen hierop aan. De pedagogisch werkers werken aan een positief groepsklimaat door de sfeer op de groep te bespreken in de kinderraad, door bewust groepsactiviteiten aan te bieden die samenwerking en saamhorigheid bevorderen en door aan nieuwe kinderen een maatje te koppelen.

Wij hebben onder andere de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vierogenbeleid op de kinderdagverblijven. Alle medewerkers kennen het vierogenbeleid, en het vierogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Bij de bso wordt de achterwachtingregeling gehanteerd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang, en medewerkers kennen deze afspraken.
- We hebben een protocol kindermishandeling, en medewerkers kennen het stappenplan en de routekaart van dit protocol.
- We hebben huisregels, een anti-pestprotocol, een gedragscode voor medewerkers van Ska Kinderopvang en een regeling ongewenst gedrag.

Zie eveneens:

- Pedagogisch beleid Ska Kinderopvang
- Vierogenbeleid Ska Kinderopvang
- Personenregister - Verklaring omtrent het gedrag (VOG)
- Anti-pestprotocol
- Kinderparticipatie bij de bso
- Veiligheidsbeleid - algemene huisregels en Gezondheidsbeleid - algemene huisregels
- Ongewenst gedrag medewerkers (inclusief vertrouwenspersoon)
- Gedragscode Ska Kinderopvang
- Klokkenuitdagersregeling

## 6.2 Vierogenbeleid

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vierogenbeleid toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch werker, pedagogisch werker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

### Zo doen we dat binnen Ska Kinderopvang:

Uiteraard leeft Ska Kinderopvang het vierogenbeleid na. Het komt nooit voor dat een begeleider op het kinderdagverblijf helemaal alleen in huis is met de kinderen, er is altijd op gehoorafstand een andere volwassene in de buurt en iedereen kan altijd zien wat er in een ruimte gebeurt (vierogenbeleid).

Zie eveneens:

- Pedagogisch beleid Ska Kinderopvang
- Vierogenbeleid Ska Kinderopvang

## 6.3 Achterwachtingregeling

Een kindercentrum dat per dag tenminste tien uur achter elkaar opvang biedt, mag maximaal gedurende drie uur (één uur na opening, één uur tussen de middag en één uur voor sluiting) minder (maar minimaal de helft) van het aantal benodigde pedagogisch werkers inzetten. Als

in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachting worden toegepast (geldt voor de bso)

In de wet wordt de achterwachting als volgt beschreven: Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachting worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

#### **Zo doen we dat binnen Ska Kinderopvang:**

Uiteraard heeft Ska Kinderopvang een achterwachting. De wijze waarop Ska Kinderopvang de achterwachting heeft georganiseerd is opgenomen in het vierogenbeleid van Ska Kinderopvang. Het komt nooit voor dat een begeleider op het kinderdagverblijf helemaal alleen in huis is met de kinderen, er is altijd op gehoorafstand een andere volwassene in de buurt en iedereen kan altijd zien wat er in een ruimte gebeurt (vierogenbeleid).

Zie eveneens:

- Pedagogisch beleid Ska Kinderopvang
- Vierogenbeleid Ska Kinderopvang (w.o. de achterwachting)

## **6.4 Vervoer en uitstapjes**

De houder van een kinderopvangorganisatie is verantwoordelijk voor het veilig vervoeren van kinderen. Er dienen maatregelen te worden getroffen om vervoer op een veilige manier te regelen. Vanaf het tijdstip dat kinderen uit school komen, vallen de kinderen onder de verantwoordelijkheid van de kinderopvangorganisatie. Er staan geen specifieke eisen voor vervoer in de wet- en regelgeving. Dit is omdat iedere vervoerssituatie anders is. De enige regel die vaststaat, is dat er niet per se een beroepskracht tijdens het vervoer aanwezig hoeft te zijn.

#### **Zo doen we dat binnen Ska Kinderopvang:**

We halen kinderen op uit school en trekken er ook op uit. Wij zijn én voelen ons dan verantwoordelijk. Omdat iedere vervoerssituatie anders is bekijken we steeds zorgvuldig hoe we het organiseren. We kiezen er voor kinderen zoveel mogelijk lopend uit school te halen. Wanneer dat niet kan maken we gebruik van ander vervoer. Kinderen worden altijd herkenbaar met een veiligheidshesje met Ska logo opgehaald. We kijken hierbij naar risico's en veiligheid, zoals het verloop van de route, het type vervoersmiddel, de grootte van de groep kinderen en de leeftijd van de kinderen, de persoon die de kinderen ophaalt (als dit een chauffeur, een vrijwilliger of een stagiair is dan heeft deze altijd een geldige VOG, en krijgt deze persoon altijd duidelijke instructies). Voor het bepalen van de route, de inzet van het aantal (en welke) medewerkers en/of andere personen en de vervoersmiddelen wordt vooraf een inventarisatie gemaakt van de risico's en wordt de meest veilige oplossing gekozen door de regiomanager.

Zie eveneens:

- Pedagogisch beleid Ska Kinderopvang
- Vervoer van kinderen op de bso



- Ophalen van bso-kinderen
- Uitstapjes met de bso
- Taxivervoer in de bso (en kdv)
- Zelfstandigheidsafspraken bso
- Wandelen in de buurt en uitstapjes 0 – 4 jaar

## 7 EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
- Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en
- Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfs hulpverlening.

We doen er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

### **Zo doen we dat binnen Ska Kinderopvang:**

Alle pedagogisch werkers van Ska Kinderopvang zijn in het bezit van een geldig en geregistreerd certificaat Kinder EHBO.

### **nieuw instromende medewerkers**

Medewerkers die nieuw instromen en (nog) geen geldig en geregistreerd certificaat voor kinder EHBO-hebben, worden zo spoedig mogelijk nadat zij bij ons zijn komen werken opgeleid. Het behalen van een geregistreerd certificaat is binnen Ska Kinderopvang een voorwaarde voor een vaste aanstelling.

Zie eveneens:

- Pedagogisch beleid - pdf versie Ska Kinderopvang
- Arbeidsomstandighedenbeleid en Arbeidsomstandighedenbeleid - BHV en EHBO
- Calamiteitenplan

## 8 Beleidscyclus

## 8.1 Beleidscyclus en plan van aanpak

### Zo doen we dat binnen Ska Kinderopvang:

In ons veiligheids- en gezondheidsbeleid hebben wij omschreven op welke wijze wij continu aandacht hebben voor een gezonde en veilige omgeving, middels een plan, do, check, act cyclus.

Zie hiertoe:

- Veiligheidsbeleid Ska Kinderopvang zie Veiligheidsbeleid - Overzicht
- Gezondheidsbeleid Ska Kinderopvang zie Gezondheidsbeleid - Overzicht
- PDCA Primair proces



## 9 Communicatie en afstemming intern en extern

### Zo doen we dat binnen Ska Kinderopvang:

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij ook een actieve rol hierin door het opmaken van de inventarisaties per locatie. Nieuwe medewerkers worden uitgebreid geïnformeerd over het veiligheids- en gezondheidsbeleid in het inwerkprogramma. Binnen Ska Kinderopvang werken we daarnaast met taak- / aandachtsfunctionarissen op het terrein van veiligheid en gezondheid, hygiëne enz.

Jaarlijks wordt de inventarisatie opgesteld (januari) en het veiligheids- en Gezondheidsbeleid besproken binnen de teams. Daarnaast worden er jaarlijks ontruimingsoefeningen gehouden.

Het beleid Veiligheid en Gezondheid wordt besproken met de ouders via de oudercommissies. De oudercommissie neemt kennis van het plan en het actieplan. Soms kan een ouder meelopen tijdens het maken van de inventarisatie Gezondheid en Veiligheid. De uitkomsten van de ontruimingsoefeningen worden besproken met de oudercommissie.

Zie eveneens:

- Veiligheidsbeleid Ska Kinderopvang
- Gezondheidsbeleid Ska Kinderopvang
- Pedagogisch beleid Ska Kinderopvang
- PDCA primair proces Ska Kinderopvang

## 10 Ondersteuning en melding van klachten

### Voor ouders en medewerkers

Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Maak voor ouders en medewerkers inzichtelijk wat ze kunnen doen wanneer ze een klacht hebben.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

#### **Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie**

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

#### **Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang**

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

#### **Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang**

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

#### **Zo doen we dat binnen Ska Kinderopvang:**

Uiteraard heeft Ska Kinderopvang een klachtenregeling. Een goede klachtenregeling vormt een waardevolle bijdrage aan de continue verbetering van de kwaliteit van onze opvang. Wij nemen klachten dan ook altijd serieus.

Zie voor meer informatie:

- Website Ska Kinderopvang – klachtenregeling

