

## Welkom bij Ska Kinderopvang

Graag informeren wij u over onze criteria voor inschrijving en plaatsing op één van onze vestigingen. Heeft u over de inhoud vragen of opmerkingen, neemt u dan contact op met de klantadviseurs. Wij hopen u binnenkort te mogen verwelkomen en wensen u en uw kind een plezierige tijd bij Ska Kinderopvang. Met ouders bedoelen wij ouder(s) en/of verzorgers.

### 1. AANMELDING

- Aanmelding is mogelijk via het digitale aanmeldformulier op onze website of telefonisch bij de klantadviseurs; aanmelding is mogelijk vanaf drie maanden zwangerschap voor een kinderdagverblijf (kdv), vanaf één jaar voor een speelleergroep (slg) en vanaf twee en een half jaar voor de buitenschoolse opvang (bso).
- Na de aanmelding neemt een van de klantadviseurs zo spoedig mogelijk, telefonisch contact op met de ouders om de aanmelding door te nemen en/of eventueel direct een rondleiding en opvang aan te bieden.
- Indien er sprake is van een wachtlijst voor een vestiging of bij een plaatsing in de toekomst, worden de kinderen op de wachtlijst geplaatst in volgorde van datum van binnenkomst aanmelding. Plaatsing vindt plaats conform de plaatsingsvolgorde, zoals omschreven in artikel 2.2.
- Ouders kunnen gebruik maken van de zogeheten ‘passieve’ wachtlijst; daarmee blijven zij op de wachtlijst staan, maar worden niet actief benaderd. De ouder kan een plaatsing op de passieve wachtlijst altijd weer om laten zetten in een actieve plaats op de wachtlijst.
- Ska Kinderopvang behoudt zich het recht voor om kinderen van ouders, waarbij zich eerder betalingsproblemen hebben voorgedaan niet in te schrijven en te plaatsen.

### 2. PLAATSINGEN

#### 2.1. Algemene criteria en afspraken

- Kinderen kunnen worden geplaatst voor de dagopvang in de leeftijd van 8 weken tot de leeftijd waarop het kind basisonderwijs volgt. Voor de buitenschoolsopvang kunnen kinderen geplaatst worden vanaf de leeftijd dat het kind basisonderwijs kan volgen tot de dag waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint, afhankelijk van de vestiging.
  - Bij plaatsingen wordt rekening gehouden met het terughoudend beleid van Ska Kinderopvang als het gaat om het uitvoeren van medische handelingen en het toedienen van medicijnen aan kinderen.
  - Als bij aanmelding en/of plaatsing, dan wel op een later moment blijkt dat een kind mogelijk extra zorg nodig heeft, dan zal er eerst met de ouders een gesprek plaatsvinden op de vestiging. Het kan zijn dat een proefplaatsing wordt afgesproken. Ska Kinderopvang behoudt zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te beëindigen (zie aanvullingen Ska Kinderopvang 2023, op de algemene voorwaarden voor kinderopvang).
  - Als er een opvangplek beschikbaar is of komt, maar de gewenste aanvangsdatum ligt zover in de toekomst dat bij plaatsing een te groot nadelig bedrijfseconomisch effect optreedt, kan de opvangplek ter reservering worden aangeboden. De ouder betaalt tot de aanvangsdatum 50% van het tarief, maar tijdens deze reserveringsperiode kan het kind niet op de opvang gebracht worden. Ook voor kinderen die jonger zijn dan 8 weken, kan in een kinderdagverblijf een opvangplek op deze wijze gereserveerd worden.
-

- Plaatsingen worden gedaan volgens de in 2.2. genoemde procedure en plaatsingsvolgorde.
- De ouders ontvangen een schriftelijke (digitale) bevestiging van de plaatsing (de plaatsingsovereenkomst).
- Annuleringsregeling: aan het annuleren van onderdelen of de gehele plaatsingsovereenkomst voorafgaand aan de aanvangsdatum zijn annuleringskosten verbonden. De annuleringskosten zijn opgenomen in de Aanvullingen Ska Kinderopvang op de algemene voorwaarden voor kinderopvang - 2023.

## 2.2. Plaatsingsprocedure en volgorde

### Algemeen:

- Zijn er meerdere kinderen in één categorie aangemeld, dan geldt de aanmelddatum ter bepaling van de volgorde in die categorie.
- Soms maakt de groepssamenstelling het noodzakelijk om van de plaatsingsprocedure af te wijken (bijv. betere verdeling leeftijd, geslacht). Ska Kinderopvang behoudt zich het recht voor om in die situaties af te wijken van de volgorde.
- Bij het sluiten van een locatie en/of groep krijgen kinderen van die locatie voorrang bij herplaatsing op een andere locatie.
- Voorrang op grond van sociale en/of medische indicatie kan alleen verleend worden met een schriftelijk, uitgebreid gemotiveerd verzoek van een arts of hulpverlenende instantie. Dit ter beoordeling van de regiomanager.
- De volgordes bij kdv, slg en bso gelden zolang daardoor geen nadelig bedrijfseconomisch en organisatorisch effect optreedt. Ska Kinderopvang behoudt zich het recht voor af te wijken van de volgorde indien hierdoor een nadelig bedrijfseconomisch en/of organisatorisch effect door optreedt.

### Volgorde bij kinderdagverblijven (kdv):

1. Kinderen van medewerkers van Ska Kinderopvang en kinderen met een sociaal-medische indicatie.
2. Tweede en volgende kinderen, waarvan het eerste kind al wordt opgevangen bij Ska Kinderopvang (ofwel op het kdv, slg, dan wel op de bso). Daarbij hebben tweede kinderen op de eigen vestiging voorrang boven tweede kinderen van een andere vestiging.
3. Uitbreidingen huidige plaatsingen (voorbeeld: naast de donderdag ook de vrijdag opvang). Wijzigingen in huidige plaatsingen (voorbeeld: de vrijdag in plaats van de donderdag). Overstap naar een andere Ska vestiging.
4. Nieuwe klanten (wanneer sprake is van een wachtlijst nieuwe kinderen, in volgorde van aanmelding, zie onder artikel 1, aanmelding).

### Volgorde speelleergroepen (slg):

*(per categorie kan er sprake zijn van een maximum aantal (gesubsidieerde) plaatsen).*

1. Kinderen van medewerkers van Ska Kinderopvang en kinderen met een sociaal-medische indicatie.
  2. Kinderen met een VE indicatie, behalve als het maximaal aantal gesubsidieerde plaatsen bereikt is.
-

3. Tweede en volgende kinderen, waarvan het eerste kind al wordt opgevangen bij Ska Kinderopvang (ofwel op het kdv, slg, dan wel op de bso). Daarbij hebben tweede kinderen op de eigen vestiging voorrang boven tweede kinderen van een andere vestiging.
4. Wijzigingen in dagdeelcombinaties (voorbeeld: i.p.v. de ma/wo, naar de di/do) en/of overstap naar een andere Ska vestiging.
5. Nieuwe klanten (wanneer sprake is van een wachtlijst nieuwe kinderen, in volgorde van aanmelding, zie onder artikel 1, aanmelding).

N.B. Op een aantal slg locaties zijn speciale voorrangsafspraken gemaakt, die samenhangen met de huisvesting binnen de school. Deze afspraken zijn als volgt: kinderen waarvan een broertje/zusje naar de school gaat waarin de slg is gehuisvest, krijgen 3 maanden voorsprong op de aanmelddatum. Kinderen die ingeschreven zijn op de school waarin de slg gehuisvest is.

### Volgorde buitenschoolse opvang (bso):

1. Kinderen van medewerkers van Ska Kinderopvang en kinderen met een sociaal-medische indicatie.
2. Tweede en volgende kinderen, waarvan het eerste kind al wordt opgevangen op een bso van Ska Kinderopvang en het tweede en/of volgende kind wordt opgevangen binnen Ska Kinderopvang (kdv of slg).
3. Eerste kinderen die doorstromen van een kdv of slg vestiging van Ska Kinderopvang naar de bso.
4. Tweede en volgende kinderen, waarvan het eerste kind al wordt opgevangen op een kdv, slg of bso van Ska.
5. Uitbreidingen huidige plaatsingen (voorbeeld: naast de donderdag ook de vrijdag).  
Wijzigingen in huidige plaatsingen (voorbeeld: in plaats van de donderdag de dinsdag).  
Overstap naar een andere Ska locatie.
6. Nieuwe klanten.

N.B. In een aantal bso's zijn speciale voorrangsafspraken gemaakt die samenhangen met de huisvesting binnen de school. Deze afspraken zijn als volgt: bij de start van een nieuwe bso hebben kinderen van de school waar de opvang gehuisvest is voorrang bij plaatsing.

### 3. UITBREIDING OF VERANDERING VAN DAGDELEN

- Ouders kunnen gewenste mutaties (uitbreiding of verandering) digitaal in het Ouderportaal Jaamo van Ska of telefonisch doorgeven bij de klantadviseurs.
- Gerealiseerde mutaties worden altijd digitaal bevestigd aan ouders.

### 4. BEËINDIGING VAN EEN PLAATS

- De plaatsingsovereenkomst op het kdv duurt tot en met de dag voor de 4<sup>e</sup> verjaardag van het kind \*).
  - De plaatsingsovereenkomst voor gesubsidieerde opvang op de slg eindigt tussen de 16<sup>e</sup> en de laatste dag van de kalendermaand waarin het kind 4 jaar wordt.
  - De plaatsingsovereenkomst op de bso duurt tot de dag waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint.
-

- Bij tussentijdse gehele of gedeeltelijke opzegging geldt voor het kdv, slg en de bso een opzegtermijn van één maand. Opzeggen dient digitaal via de website van Ska te geschieden. De datum van de digitale opzegging geldt als datum van ontvangst van de opzegging.
- De overeenkomst voor gesubsidieerde slg kan tussentijds digitaal per e-mail bij de klantadviseurs worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegtermijn gaat in ná de maand waarin de overeenkomst is opgezegd.
- Ska Kinderopvang behoudt zich het recht voor om de plaatsing van een kind eenzijdig te beëindigen, bijvoorbeeld in het geval, maar niet uitsluitend, van wanbetaling.
- Meer in het bijzonder kan Ska Kinderopvang de plaatsing eenzijdig beëindigen in het geval dat het gedrag of de gezondheid van een kind of een ouder schadelijk is voor andere geplaatste kinderen of voor de medewerkers of in het geval het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen.
- Als er sprake is van eenzijdige beëindiging door Ska Kinderopvang worden ouders hierover eerst geïnformeerd, waarbij het besluit wordt toegelicht en de opzegtermijn wordt benoemd. Bij wanbetaling is de opzegtermijn 2 weken en in de overige gevallen 1 maand, tenzij Ska Kinderopvang van mening is dat onmiddellijke beëindiging noodzakelijk is. Ouders krijgen een schriftelijke bevestiging van de beëindiging.

*\*) Ouders kunnen een verzoek indienen of een kind dat 4 jaar wordt langer kan blijven op het kdv, met een maximum van 2 maanden. In uitzonderlijke situaties kan verlenging worden aangevraagd totdat het kind naar de basisschool gaat (maximaal totdat het kind de 5-jarige leeftijd heeft bereikt), dit ter beoordeling en besluitvorming van de regiomanager.*

## 5. BEROEPSMOGELIJKHEID

Ska Kinderopvang heeft een Klachtenprocedure waar ouders gebruik van kunnen maken. De klachtenprocedure staat op de website [www.ska.nl](http://www.ska.nl)

Dit plaatsingsreglement is gekoppeld aan de Algemene voorwaarden voor kinderopvang, dagopvang en buitenschoolse opvang en de Aanvullingen Ska Kinderopvang 2023 op de algemene voorwaarden voor kinderopvang. Deze zijn te vinden op de website [www.ska.nl](http://www.ska.nl).

---