

Jaarverslag COC

2022

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Algemeen.....	4
Vergaderdata 2022.....	5
Adviezen 2022	6
SKA in Balans	7
Werkgroep Hitteplan.....	9
Tarieven.....	10
Conclusie	11
Vergaderdata 2023.....	12

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Centrale oudercommissie (COC) van SKA Kinderopvang.

Het jaar 2022 is een bewogen jaar geweest. Er is veel gebeurd waardoor het noodzakelijk was dat de COC vaker dan normaal bijeen kwam. De rode draad door dit jaar heen is samen te vatten in de termen transparantie en communicatie. Er ontstond een grote vraag naar de zichtbaarheid van de COC. Om te voldoen aan deze vraag is besloten dit jaarverslag op te stellen. In dit jaarverslag worden de belangrijkste punten van het afgelopen jaar kort toegelicht.

Algemeen

De COC bestaat uit ouders en is er voor ouders. De roep om transparantie is duidelijk en door ons gehoord. Een korte uitleg over haar rol zal op de website van Ska worden gepubliceerd.

Het was voorheen voor ouders en OC's een stuk ingewikkelder om de COC te bereiken. Om dit te vergemakkelijken is het emailadres coc@ska.nl ingesteld. Dit emailadres wordt beheerd door de voorzitter van de COC en geldt als belangrijkste aanspreekpunt.

Door de verschillende onderwerpen die in 2022 behandeld zijn, was het nodig vaker dan de vastgestelde zes keer te vergaderen. De agenda's worden voorafgaande aan de vergadering geupload op de website en gedeeld met de OC's. Iedere ouder heeft het recht om een vergadering van de COC bij te wonen. Bij voorkeur dient men zich vooraf aan te melden via het emailadres van de COC. Via dit emailadres kunnen ouders ook agendapunten aandragen en vragen onder de aandacht van de COC brengen.

Tot slot is het COC reglement en het huishoudelijk reglement herzien. Deze zal zo spoedig mogelijk worden gedeeld via de website van SKA onder het kopje Oudercommissie. Ook zullen de notulen van de COC met de OC's worden gedeeld.

Vergaderdata 2022

Zoals eerder aangegeven vergaderd de COC normaliter 6 keer in het jaar. Door de gebeurtenissen was het noodzakelijk dat er in 2022 meer vergaderd werd. Er is op de volgende data vergaderd:

7 februari 2022
11 april 2022
24 mei 2022
13 juni 2022
27 juni 2022
11 augustus 2022
29 augustus 2022
3 oktober 2022
7 november 2022
12 december 2022

Conform het reglement is er op 13 oktober 2022 een bijeenkomst georganiseerd door de Coc waarvoor vertegenwoordigers van alle OC's waren uitgenodigd. Doel van deze bijeenkomst was om de OC's mee te nemen in het werk van de COC.

Tot slot is er op verzoek van de COC een gesprek geweest op 28 november 2022 met de Raad van Toezicht.

Adviezen 2022

De OC's hebben wettelijk adviesrecht op verschillende onderwerpen. Voor de werkbaarheid mandateren de OC's dit adviesrecht aan de COC. Dit adviesrecht betreft locatie-overstijgende onderwerpen waaronder tarieven en veiligheid.

In 2022 is er 5 keer door Ska een advies gevraagd aan de COC. Het betreft de onderstaande adviezen:

11 april 2022	: Advies aangepast beleid veiligheid en gezondheid
24 mei 2022	: Advies beëindigen kindcontracten door SKA
29 augustus 2022	: Advies gebruik tropenrooster
3 oktober 2022	: Advies plan werkdruk en personeelstekort
3 oktober 2022	: Advies tarieven 2023

SKA in Balans

Al sinds 2019 komt tijdens de vergaderingen het agendapunt personele krapte voorbij. Hierbij neemt SKA de COC mee in de huidige stand van zaken, worden vragen beantwoord en worden diverse oplossingsrichtingen besproken. Dit onderwerp had en heeft de volle aandacht van de COC.

Het is in 2022 pijnlijk duidelijk geworden dat de problemen rondom personeel niet eenvoudig en zeker niet op korte termijn op te lossen zijn. Mede omdat dit niet een probleem van SKA alleen is. Hiervoor verwijzen we ook naar de BMK (Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang).

SKA heeft verschillende scenario's bekeken over hoe de personele krapte kon worden aangepakt. Uiteindelijk is het besluit genomen om over te gaan tot (gedeeltelijke) beëindiging van contracten. Dit is eind mei 2022 voorgelegd aan de COC. De COC was ook van mening dat er een grote stap gezet moest worden om rust en stabiliteit terug te laten keren op de locaties. De ouders werden met regelmaat geconfronteerd met sluitingen en de situatie voor de medewerkers was eveneens onhoudbaar geworden. De hoge werkdruk zou een groter verloop van medewerkers tot gevolg kunnen hebben wat de problemen nog groter zou hebben gemaakt.

Er is gekeken naar andere oplossingen, maar deze zouden te weinig soelaas. Met pijn in het hart heeft de COC geconcludeerd dat er geen andere uitweg was dan het eenzijdig (gedeeltelijk) beëindigen van contracten en hiervoor een positief advies gegeven. SKA heeft een informatieavond georganiseerd voor de lokale OC's om deze keuze toe te lichten en hen de kans te geven vragen te stellen. Voor ouders is er een FAQ op de website gezet.

Gedurende dit proces is er door individuele ouders het initiatief Ouders Uit Balans genomen. Met dit initiatief wilden deze ouders SKA een tegengeluid geven. Na een gesprek tussen de voorzitter van de COC, SKA en de initiatiefnemers van Ouders uit Balans, hebben de initiatiefnemers besloten dat zij zich niet wilden aansluiten bij een OC en/of de COC. Hierna is het initiatief Ouders Uit Balans stopgezet. Een verslag van het eerder genoemde gesprek is te lezen op de website van SKA.

Naar aanleiding van de (gedeeltelijke) beëindiging van contracten zijn enkele ouders naar de Geschillencommissie gestapt. De Geschillencommissie heeft de ouders gelijk gegeven, waarna SKA in overleg met hen een oplossing heeft gezocht om de kinderen terug te plaatsen. Per 31 december 2022 hebben alle door SKA in Balans gedupeerde ouders een aanbod ontvangen over het terugplaatsen van hun kind(eren).

Over de totstandkoming en uitvoering van SKA in Balans is veelvuldig vergaderd en hebben er pittige discussies plaatsgevonden. De COC heeft ook meegelezen en suggesties gedaan voor aanpassingen in brieven die naar de ouders zijn verzonden.

Naar aanleiding van het gehele traject van SKA in Balans heeft de COC bij de Raad van Toezicht aangegeven het op prijs te stellen dat dit traject werd geëvalueerd. Dit is onderkend door de Raad van Toezicht. In 2023 zal er een onafhankelijke partij worden aangesteld die dit evaluatieonderzoek zal uitvoeren.

Jaamo Ouderapp

In 2022 is SKA overgestapt van Konnect naar Jaamo. Omdat er door ouders veel problemen worden ervaren in het gebruik van de app, heeft de COC aan SKA verzocht van Jaamo een terugkerend agendapunt te maken.

Om een goed beeld te krijgen van de problemen heeft de COC bij de diverse OC's de problemen geïnterviewd. Deze lijst is tijdens de vergadering van 3 oktober besproken. SKA heeft toegelicht dat Jaamo drie oude systemen vervangt en dus ook een kostenbesparende maatregel is. Eén van de belangrijkste redenen voor de overgang naar Jaamo is dat de roosterplanning geoptimaliseerd is zodat het plannen van medewerkers gemakkelijker zou gaan. Het was bekend dat op andere vlakken een stap achteruit gezet zou worden alvorens de stappen vooruit gezet zouden kunnen worden.

SKA heeft met Jaamo gekeken naar de geïnterviewde lijst en aangegeven wat bij de app upgrade aangepakt kan worden. De COC zal ook in 2023 hierover vinger aan de pols houden om de kwaliteit van de app voor de ouders te verbeteren.

Werkgroep Hitteplan

Afgelopen zomer zijn er gedurende enkele dagen sluitingen geweest naar aanleiding door extreem hoge temperaturen. Dit soort temperaturen zijn gevaarlijk voor kinderen, waarbij er door het KNMI een code rood is afgegeven. Deze sluitingen zijn erg kort dag geweest wat veel reacties heeft gegeven bij ouders. Echter is het wel belangrijk dat SKA voorbereid is op hitte en adequaat handelt om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen. Om sluitingen zoveel mogelijk te voorkomen en om een duidelijke communicatie te hebben richting de ouders en indien onvermijdelijk enkel op heldere en objectieve gronden, is het hitteprotocol op de agenda van de COC gekomen.

Zodra er een temperatuur van boven de 30 graden wordt voorspeld, wordt het hitteprotocol verstuurd waarin de extra maatregelen staan uitgelegd. Hier is de waarschuwing van mogelijke sluitingen aan toegevoegd. In de slaapkamers op het kinderdagverblijf mag het maximaal 25°C zijn. Voor groeps/verblijfsruimten is dit 27°C. Daarom is overeengekomen dat sluitingen enkel nog plaatsvinden op basis van metingen van de binnentemperatuur op de groepen en slaapkamers per locatie. De coördinator communiceert met de ouders, zo vroeg als mogelijk, als sluiting onvermijdelijk is vanwege te hoge binnentemperaturen. Dit om zoveel mogelijk te voorkomen dat de ouders last minute worden geconfronteerd met een sluiting van de opvanglocatie.

SKA heeft na deze sluitingen een inventarisatie gemaakt van de binnentemperaturen van de locaties tijdens de warmte periode. Op tien locaties was de gemeten temperatuur zo hoog dat, mede door het veranderende klimaat, in de toekomst meer sluitingen te verwachten zouden kunnen zijn. Het is niet haalbaar om op korte termijn overal een klimaatinstallatie of airconditioning te plaatsen. Dit ook omdat de meeste locaties geen eigendom zijn van SKA en er dus overleg zal moeten plaatsvinden met de verhurende partij. Er is een werkgroep ingesteld met Berry de Jong (COC-lid), Inge Bosveld (ouder), de facilitair manager van SKA en een externe adviseur. Hierbij ligt de focus op de hitte, maar ook het energiegebruik in algemene zin. Voor zeven van de tien locaties zijn de bevindingen van de adviseur binnen de werkgroep besproken en omgezet in concrete acties. De overige locaties worden in januari 2023 afgerond. De volgende uitdaging ligt in het uitvoeren van de acties voor de zomer van 2023.

Tarieven

Het vaststellen van de tarieven van SKA is een jaarlijks terugkerend agendapunt. Om hierin actief mee te denken heeft de COC een Financiële Commissie ingesteld die namens hen betrokken is bij de voorbereiding van het voorstel voor de nieuwe tarieven. In deze werkgroep hebben in dit kalenderjaar de COC leden Wilfred Koerse, Henk Schraven, Rikkert Swets en Thomas van Huizen tezamen met Sijmen Tielen (ouder) zitting gehad. Zij hebben het voorstel van SKA met betrekking tot de tarieven van 2023 beoordeeld.

Het uitgangspunt van SKA is dat er kostendekking is plus het rendement nodig om de continuïteit van de organisatie te waarborgen. Conform de statuten vloeit het rendement weer terug in de organisatie. Zo kan worden gegarandeerd dat gewerkt kan worden aan kwalitatieve kinderopvang.

In het voorstel is zoveel als mogelijk rekening gehouden met onzekere factoren zoals de alsmaar stijgende inflatie en de CAO onderhandelingen voor de CAO kinderopvang met een looptijd tot 31 december 2022. Hierbij was het streven om de tariefstijging waar mogelijk te beperken zodat de toegankelijkheid van de kinderopvang niet te veel onder druk komt te staan. Dit heeft tot constructieve gesprekken geleid wat tot het voorstel van de tarieven heeft geleid, welke is goedgekeurd door de COC vergadering van 3 oktober 2022. Hierbij is wel de waarschuwing gegeven dat mochten de CAO onderhandelingen en inflatie hoger uitvallen dan op dat moment ingeschat, dat het proces voor een tussentijdse verhoging tijdig moet worden gestart.

De COC is voornemens om ieder jaar in september een vergadering met de lokale OC's te organiseren zodat daarbij ook meteen een raadpleging van de tarieven kan plaatsvinden.

Conclusie

Het voorgaande is een beknopte weergave van de werkzaamheden van de COC in 2022 geweest. Concluderend is het voor de COC een moeilijk jaar geweest met moeilijke beslissingen die naar eer en geweten zijn genomen.

In 2023 zullen een aantal leden aftreden waarvoor een sollicitatie is uitgezet onder de OC's. Een ieder is van harte uitgenodigd hiervoor de solliciteren.

Bij vragen over de werkwijze van de COC kan er contact worden opgenomen via het emailadres **coc@ska.nl**.

Vergaderdata 2023

Hieronder is een overzicht van de op dit moment bekende vergaderingen in 2023. Indien de noodzaak er is, is het mogelijk dat hier een extra vergadering bij komt.

Data	Jaaragenda (vaste agendapunten)
Maandag 13 februari	
Maandag 13 maart	
Maandag 24 april	jaarverslag klachten
Maandag 15 mei	Voorstel tussentijdse verhoging tarieven
Maandag 22 mei	Advies tussentijdse verhoging tarieven
Maandag 5 juni	gesprek met RvT in klein comité (voorafgaand aan de COC-vergadering)
Maandag 28 augustus	voorstel tarieven 2024
<i>Maandag 11 september</i>	<i>jaarlijkse COC-OC-vergadering en raadpleging tarieven</i>
Maandag 9 oktober	advies tarieven 2024
Maandag 11 december	vergaderdata 2024 vaststellen