

## **Adviezen 2023**

In 2023 zijn de volgende (positieve) adviezen uitgebracht door de Centrale Oudercommissie:

### **- Sectorplan Kinderopvang & Covid 19**

Medio 2022 heeft de overheid het sectorplan kinderopvang & Covid 19 goedgekeurd. Dit plan is opgesteld door de sectorpartijen in de kinderopvang (o.a. brancheverenigingen kinderopvang en oudervertegenwoordigingen).

Voor de verschillende fasen van corona zijn verschillende maatregelen, variërend van basismaatregelen tot opvang in 'bubbels'. Het sectorplan en de daaruit voortkomende draaiboeken zijn erop gericht om de kinderopvang zo lang mogelijk veilig en verantwoord open te houden.

Na goedkeuring van het sectorplan door de overheid hebben de brancheverenigingen in de maanden daarna gezamenlijk voor hun leden draaiboeken van de 4 scenario's opgesteld om te gebruiken als basis voor hun eigen plannen van aanpak. Aangevuld met specifieke organisatie informatie voldoen deze plannen aan de afspraken met de overheid.

Na bespreking in de COC-vergadering van 13 februari 2023 zijn er nog een aantal wijzigingen in de plannen aangebracht.

**Daarna hebben de COC-leden per mail een stem uitgebracht en is 25 februari 2023 door de COC een positief advies uitgebracht.**

### **- Vernieuwde klachtenregeling**

De interne klachtenregeling kinderopvang van Ska kinderopvang dateerde van 2019. Bij het opstellen van deze klachtenregeling is gebruik gemaakt van het model 'interne klachtenregeling kinderopvang' gemaakt door de sectorpartijen in de kinderopvang.

De sectorpartijen, BK, BMK en BOinK hebben samen met Sociaal Werk Nederland, het Klachtenloket Kinderopvang en GGD GHOR het model vernieuwd. Door het aangepaste taalgebruik hopen de partijen dat het voor zowel ouders en oudercommissies als voor kinderopvangorganisaties zelf duidelijker is wat ze kunnen en/of moeten doen wanneer ouders ergens ontevreden over zijn. Ook sluit het model meer aan bij de eisen uit de Wet kinderopvang.

Dit vernieuwde model van de sectorpartijen was voor Ska aanleiding haar klachtenregeling te voorzien van een update.

**In de COC-vergadering van 13 maart is de vernieuwde regeling besproken en zijn opmerkingen gemaakt die in de klachtenregeling zijn verwerkt. De COC heeft daarop een positief advies uitgebracht.**

### **- Proces sluiting bij personeelstekort**

In verband met het personeelstekort op diverse locaties kan het voorkomen dat een locatie of groep een halve of hele dag moet sluiten (zie plan werkdruk en personeelstekort Ska Kinderopvang oktober 2022). Deze procesbeschrijving maakt duidelijk welke stappen, voorafgaand en tijdens een sluiting, worden gezet. Door de processtappen inzichtelijk te maken voor onze stakeholders (medewerkers, teams servicecentrum en ouders) bereiken we een optimale communicatiestrategie welke belangrijk is voor wederzijds begrip en acceptatie.

Uitgangspunt is dat we ten alle tijden kwalitatief verantwoorde kinderopvang en voorschoolse educatie bieden.

**In de COC-vergadering van 24 april is het voorstel besproken. De COC heeft daarop een positief advies uitgebracht.**

**- Tussentijdse verhoging van de tarieven voor 2023**

Algemeen uitgangspunt van Ska bij de tariefsverhoging is compensatie van alle kosten en realisatie van het benodigde rendement (noodzakelijk voor de continuïteit van de organisatie). In 2023 wordt de rendementsdoelstelling niet gehaald en evenmin het gewenste 5 jaars gemiddelde rendement. Om een kwalitatief goede kinderopvang en de continuïteit van Ska te garanderen is de voorgestelde tussentijdse tariefstijging noodzakelijk.

De financiële commissie van de COC heeft het voorstel met Ska besproken en een positief advies uitgebracht aan de COC. Vervolgens is er een online bijeenkomst gehouden met de COC, OC's en individuele ouders van locaties zonder OC.

**In de COC-vergadering van 22 mei is het voorstel nogmaals besproken. De COC heeft daarop een unaniem positief advies uitgebracht.**