

ska

Eigen wijze kids



Kinderdagverblijf

Informatieboekje



Juli, 2023

Welkom op het kinderdagverblijf!

Beste ouder,

Op het kinderdagverblijf kan je kind in een veilige en vertrouwde omgeving onbezorgd de wereld ontdekken. Het wordt met liefdevolle aandacht verzorgd. Wij doen er alles aan om je kind een fijne tijd op het kinderdagverblijf te geven.

Wij hopen dat je door de informatie in dit boekje snel bekend raakt met onze organisatie en het reilen en zeilen op onze kinderdagverblijven.

Heb je nu of later vragen of opmerkingen, dan kun je altijd contact opnemen met de coördinator of natuurlijk de medewerkers.

Louise Joosten,
directeur-bestuurder

Meer informatie

Op www.ska.nl lees je alles over onze organisatie. Vind je de informatie die je zoekt niet? Neem contact op met onze klantadviseurs, via het e-mailadres klanten@ska.nl of bel 033 – 470 13 03.

Dit informatieboekje

Wij vernieuwen dit informatieboekje regelmatig. Je vindt de meest recente versie plus veel extra informatie op onze [website](http://www.ska.nl).

Aandacht voor de ontwikkeling

Op al onze kinderdagverblijven werken wij met methodes als Uk & Puk en Piramide. Hiermee begeleiden en stimuleren wij de ontwikkeling van de kinderen. De methodes en werkwijze sluiten aan bij wat er dagelijks op het kinderdagverblijf gebeurt: spelen, voorlezen, zingen, bewegen op muziek, knutselen, maar ook het helpen bij huishoudelijke klusjes als tafeldekken en was opvouwen.

Aan de hand van thema's begeleiden de pedagogisch medewerkers de kinderen in hun spel en bieden zij activiteiten aan. De thema's staan dicht bij de belevingswereld van kinderen. Er is veel ruimte voor eigen inbreng en initiatieven van de kinderen; wij moedigen hen aan om zélf te ontdekken. Hoe jong ze ook zijn, wij nemen kinderen serieus. Lees hier meer over op onze minisite [Samen op de Wereld](#).

Spel is de basis

Kinderen spelen de hele dag. Al spelend ontwikkelen zij zich en krijgen zij grip op de grotemensenwereld. Spel is dan ook de basis van de methodes. De totale ontwikkeling van de kinderen wordt gestimuleerd, met veel aandacht voor taal. Bij de baby's en dreumesen ligt de nadruk op het ervaren. Naarmate de kinderen ouder worden, verschuift het accent naar het spelend leren. Het mooie van opvang in een groep is dat de kinderen van elkaar kunnen leren en elkaar daarmee stimuleren.

Goede start op de basisschool

De methodes bieden ieder kind de kans zich optimaal te ontwikkelen, zowel kinderen die een duwtje in de rug nodig hebben, als kinderen die behoefte hebben aan extra uitdaging. Voor kinderen met verhoogd risico op een ontwikkelingsachterstand is er extra ondersteuning mogelijk. Zo krijgen alle kinderen een goede start op de basisschool.



Stamgroepen, units en opendeurenbeleid

Wij plaatsen je kind in een unit van twee stamgroepen. Binnen de unit vangen we kinderen van 0 tot 4 jaar samen op. Dit is een bewuste keuze. Ieder kind ontwikkelt zich namelijk in zijn eigen tempo en krijgt daar bij ons de ruimte voor. Wij noemen dit 'ontwikkelingsgericht' werken.

De groepsruimtes in de unit staan in open verbinding met elkaar. De kinderen die daaraantoe zijn, kunnen op ontdekkingsstocht in de hele unit. De allerkleinsten vangen we op in een vaste groepsruimte met bekende medewerkers.

Wij maken binnen sommige units een onderscheid tussen een stamgroep voor de jongste kinderen en een stamgroep voor de wat oudere kinderen. Wij stemmen de inrichting en het speelgoed aanbod in de beide groepsruimtes steeds af op de ontwikkelingsfase van de kinderen in de groep.

Altijd een vertrouwd gezicht

Elke unit heeft een eigen team van vaste medewerkers. De pedagogisch medewerkers kennen daardoor alle kinderen binnen de unit en andersom. Er is dus altijd een vertrouwd gezicht.

Op dagen dat er weinig kinderen zijn, kunnen wij ervoor kiezen om de kinderen van meerdere units samen te laten spelen. Een pedagogisch medewerker staat dan niet alleen op de groep en de kinderen hebben leeftijdsgenootjes om mee te spelen.

Medewerkers

Pedagogisch medewerkers

Elk kinderdagverblijf heeft een vast team van pedagogisch medewerkers. Als zij ziek of vrij zijn, worden zij vervangen door pedagogisch flexwerkers. Pedagogisch flexwerkers zijn bij ons in dienst en worden zo veel mogelijk op dezelfde locatie ingezet. Wij bieden stagiairs en pedagogisch medewerkers in opleiding de gelegenheid om bij ons praktijkervaring op te doen.

Jonge kind specialist

Op elk kinderdagverblijf werken één of meer jonge kind specialisten. Dit zijn ervaren pedagogisch medewerkers met extra deskundigheid, die hun collega's ondersteunen en adviseren in hun pedagogisch handelen. Ook als ouder kun je bij hen terecht voor vragen over de ontwikkeling van je kind.

Meewerkend coördinatoren

Dit is een pedagogisch medewerker die naast het directe werk met de kinderen zorgt voor een goede organisatie op het kindcentrum. Voor vragen of opmerkingen over de praktische organisatie op het kindcentrum is de coördinator je aanspreekpunt.

Pedagogisch coaches/beleidsmedewerkers

Onze pedagogisch coaches beleidsmedewerkers begeleiden de pedagogisch medewerkers en jonge kind specialisten om zo nog beter te worden in hun vak. Zij werken ook mee aan de implementatie van het pedagogisch beleid op de werkvloer. Met hun leidinggevende en de projectcoördinator vormen zij het team Pedagogiek.

Regiomanagers

Onze kindercentra vallen onder verantwoordelijkheid van regiomanagers. Zij zijn lid van het managementteam en dragen de eindverantwoordelijkheid voor de opvang die wij bieden.

Medewerkers servicecentrum

Op het servicecentrum werken de directeur-bestuurder, de regiomanagers, het team Pedagogiek, de klantadviseurs en ondersteunende diensten, zoals HR, Marketing en communicatie, Financiën.

Een dag op het kinderdagverblijf

Brengen en afscheid nemen

Als je je kind brengt, kun je nog even met hem of haar spelen of bijvoorbeeld een boek voorlezen. Je kunt de pedagogisch medewerkers vertellen hoe het met je kind gaat en bijzonderheden melden die van belang kunnen zijn voor de zorg voor je kind. Wij adviseren je het afscheid zélf kort en duidelijk te houden. Dit maakt het afscheid makkelijker voor je kind. Je kunt natuurlijk altijd later even bellen om te horen hoe het gaat.

Dagindeling

Bij de baby's houden wij hun eigen slaap-, speel- en voedingsschema aan. Onderstaande globale dagindeling geldt voor de wat oudere kinderen:

Ochtend

- Halverwege de ochtend gaan we met de kinderen aan tafel om wat te drinken en te eten. We nemen dan alle tijd om samen te praten, te zingen en om voor te lezen.
- Na het tussendoortje doen we een activiteit met de kinderen. Ook is er ruimte voor vrij spel. De kinderen kiezen zelf met wie en met welk speelgoed zij spelen.
- Rond half 12 gaan we samen aan tafel voor de broodmaaltijd.

Middag

- Na het eten doen de meeste kinderen een middagslaapje of ze rusten even. De anderen gaan spelen of doen mee met een rustige activiteit.
- Na het middagslaapje gaan we rond 15.30 uur aan tafel voor een gezond tussendoortje en wat te drinken. Hierna spelen de kinderen weer en bieden we een activiteit aan.

Slapen

Op het kinderdagverblijf volgen we zo veel mogelijk het slaapschema van elk kind. Wij leggen baby's altijd op hun rug te slapen. Op een aantal locaties hebben wij buitenbedjes waarin wij baby's te slapen leggen.

Buiten slapen is gezond en veel kinderen slapen buiten bovendien rustiger, dieper en langer. Wil je niet dat je kind in een buitenbedje slaapt, dan kun je dit aangeven bij de pedagogisch medewerkers.

Gezonde voeding

Ons voedingsbeleid is gebaseerd op de adviezen van het Voedingscentrum; wij bieden alleen gezonde maaltijden en tussendoortjes. Bij ons geen diksap of aanmaaklimonade, maar kraanwater met een smaakje van vers fruit. En geen biscuitje, maar een stukje fruit of groente.

Uiteraard houden wij rekening met kinderen die vanwege een allergie of om een andere reden bepaalde voeding niet mogen eten.

Je vindt informatie over ons gezonde voedingsaanbod en over het bereiden en meenemen van babyvoeding (inclusief fles- en borstvoeding) op www.ska.nl/gezondekinderopvang.

Geef je borstvoeding en ben je in de gelegenheid om zelf te komen voeden, dan ben je van harte welkom!

Buiten ontdekken en ervaren

Vies worden mag bij ons! De buitenruimtes van al onze kinderdagverblijven zijn ingericht als natuurlijke [ontdektuin](#). Hier hebben de kinderen alle ruimte om zelf te ontdekken, te beleven en te ervaren. Ook maken we graag een uitstapje in de buurt, naar het winkelcentrum of bijvoorbeeld het park. Natuurlijk zorgen wij voor voldoende begeleiding.



Verjaardag

Natuurlijk vieren we een feestje als je kind jarig is! Als je wilt, mag je kind trakteren. Tip: een traktatie hoeft niet altijd eetbaar te zijn; er zijn veel meer mogelijkheden, zoals een stickertje of een vingerpopje. Als je wel op iets te eten wilt trakteren, vragen we je rekening te houden met ons gezonde voedingsbeleid. Inspiratie is te vinden op: www.voedingscentrum.nl en op onze eigen Pinterestbord [Gezonde traktaties](#). Ook onze medewerkers hebben de leukste ideeën.

Verschoonen en naar de wc

Na elk eet- of drinkmoment, en uiteraard tussendoor als dat nodig is, worden de kinderen verschoond en/of gaan ze naar de wc. Kinderen die eraan toe zijn, begeleiden we bij het zindelijk worden.

Ophalen

Als je je kind komt ophalen, vertellen de pedagogisch medewerkers graag hoe de dag voor je kind verlopen is. Wat heeft je kind beleefd, aan welke activiteiten heeft het meegedaan, met wie heeft het gespeeld. Wil je het altijd doorgeven, als iemand anders je kind komt halen?

Contact met ouders

Het ouderportaal van Jaamo

Het ouderportaal van Jaamo is ons ouderportaal.

Communicatie

In het *digitale dagboekje* schrijven de pedagogisch medewerkers hoe je kind het gehad heeft op het kinderdagverblijf.

Ook kun je in het ouderportaal van Jaamo *foto's bekijken* die op de groep van je kind zijn gemaakt.

Onder het tabje 'mijn profiel' kun je bij 'notificaties' zelf instellen waarvoor je een notificatie wilt ontvangen.

Je kunt zelf ook *berichten naar de medewerkers* sturen. Bijvoorbeeld een verandering in het voedingsschema, dat je kind vroeg wakker was of door oma wordt gehaald.

Via *nieuwsbrieven* die je ontvangt houden wij op je de hoogte van nieuws en ontwikkelingen binnen Ska Kinderopvang.

Praktisch

Het ouderportaal van Jaamo is ook de plek waar je je kind digitaal afmeldt en je persoonlijke gegevens beheert.

Ouderportaal app

Je kunt een app voor het ouderportaal van Jaamo voor je mobiele telefoon of tablet downloaden. Zo kun je altijd en overal de laatste foto's bekijken en het dagboekje lezen.

Heb je nog vragen over kinderopvang bij Ska? Neem een kijkje op onze website www.ska.nl of neem contact op met onze klantadviseurs, via het e-mailadres klanten@ska.nl of bel 033 – 470 13 03.

Mentor

Bij Ska Kinderopvang heeft elk kind een mentor. Dit is één van de pedagogisch medewerkers van de groep van je kind. De mentor volgt de ontwikkeling van je kind gedurende de hele opvangperiode en zij houdt in de gaten of je kind zich prettig voelt op de opvang. De mentor zorgt er ook voor dat de andere pedagogisch medewerkers van de groep op de hoogte zijn van de afspraken die je maakt over bijvoorbeeld wat je kind wel/niet mag eten en het slaapritme.

De mentor is je eerste aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van je kind. De dagelijkse overdracht wordt door alle pedagogisch medewerkers van de groep gedaan.

Wie de mentor is, vertellen we je tijdens het welkomstgesprek. Je kunt het ook terugvinden in het ouderportaal van Jaamo.



Ouderparticipatie

Wij hechten veel belang aan de inbreng van ouders. Je kunt bijvoorbeeld betrokken zijn bij het kindcentrum van je kind door lid te worden van de oudercommissie of door – als je dat leuk vindt – een handje te helpen bij een activiteit.

Oudergesprekken en inspiratieavonden

Wij nodigen je jaarlijks uit voor een oudergesprek over je kind. Ook organiseren we regelmatig inspiratieavonden voor ouders over interessante (opvoed)thema's.

Social media

Wij zijn ook actief op Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Pinterest en LinkedIn. Je vindt ons door te zoeken op 'Ska Kinderopvang'.

Praktische zaken

Afmelden

Wij verzoeken je om je kind altijd af te melden (via het ouderportaal van Jaamo) als het niet komt. Het liefst zodra je het weet, zodat we hier rekening mee kunnen houden bij de planning. Meld je kind ook af als het op het laatste moment afwezig is. De medewerkers verwachten je kind en maken zich zorgen als het zonder bericht niet komt.

Bereikbaarheid en noodnummer

Wij vragen je dringend je (nood-)telefoonnummers in het ouderportaal van Jaamo actueel te houden. Zo kunnen we jou of je contactpersoon altijd bereiken.

Voedings- en verzorgingsproducten

Alles wat je kind gedurende de dag nodig heeft, hebben we in huis. Denk hierbij aan eten, drinken, luiers, flessen en slaapzakken. We vragen je wel om babyvoeding, zoals eigen borst- en/of flesvoeding, mee te geven. Bij voorkeur een eigen fles, zodat je kindje drinkt uit de fles die hij of zij gewend is.

Tot slot, vragen we je om een setje reservekleding, speen en/of knuffel van je kind mee te geven. Wij adviseren je om de kleren en persoonlijke spullen van je kind te merken en om – in verband met de veiligheid – koordjes te verwijderen of in te korten.

Verandering van dagdelen en opzeggen

Als je structureel van dagdelen wilt veranderen, kun je ons een [e-mail](#) sturen. Ook het opzeggen van de plaatsing kun je via e-mail regelen. De opzegtermijn voor een hele of gedeeltelijke plaatsing is een maand.

Als je kind 4 jaar wordt

Als je kind 4 jaar wordt, stopt de opvang automatisch. We zien je kind(eren) graag weer terug op de buitenschoolse opvang. Neem contact op met onze klantadviseurs om de mogelijkheden te bespreken.

Foto's en video-opnames

Op het kindcentrum maken we regelmatig foto's. Deze plaatsen we in het ouderportaal van Jaamo, zodat je kunt zien wat je kind bij ons beleeft. Wij vinden het daarnaast ook prettig om foto's en videobeelden te kunnen gebruiken bij nieuwsberichten en/of voor promotiedoeleinden.

Je kunt in het ouderportaal van Jaamo aangeven waar je wel en geen toestemming voor geeft omtrent gebruik van foto- en videobeelden.

Klachtenprocedure

Ben je ergens niet tevreden over, bespreek dit dan eerst met de directbetrokkene. Lost dit niets op, dan kun je het beste contact opnemen met de eerstvolgende verantwoordelijke. De meeste klachten worden zo snel naar tevredenheid de wereld uit geholpen. Leidt direct contact niet tot een oplossing, dan kun je schriftelijk een klacht indienen. Je vindt de klachtenprocedure op onze website.

Zieke kinderen

De rust en de extra aandacht die een ziek kind nodig heeft, kunnen wij helaas op het kinderdagverblijf niet bieden. Wij vragen je daarom je kind thuis te houden als het ziek is. Wij geven de kinderen geen koortsverlagende middelen en vragen je je kind ook niet met een koortsverlagend middel naar het kinderdagverblijf te brengen. Wij kunnen dan namelijk het ziektebeeld niet goed inschatten.



Besmettelijke ziekte

Wil je het direct aan de pedagogisch medewerkers melden als je kind een besmettelijke ziekte heeft? Dan kunnen wij (via het ouderportaal van Jaamo) de andere ouders op de hoogte stellen. Bovendien zijn wij verplicht sommige ziektes aan de GGD te melden.

Ziek worden op het kindcentrum

Als je kind ziek wordt of een ongeluk krijgt, terwijl het op het kindcentrum is, informeren wij je hierover altijd direct via de telefoon. Soms vragen wij je je kind eerder op te halen. In spoedgevallen roepen wij zelf medische hulp in of gaan met je kind naar een arts of een ziekenhuis. Wij informeren je ook dan natuurlijk direct.

Heb je nog vragen?

Heb je nog vragen over kinderopvang bij Ska? Neem een kijkje op onze website www.ska.nl of neem contact op met onze klantadviseurs, via het e-mailadres klanten@ska.nl of bel 033 – 470 13 03.