

Jaarverslag COC

2023

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Adviezen 2023	4
Evaluatie SKA in Balans.....	5
Werkgroep Hitteplan.....	6
Tariefsverhoging 2024.....	7
Tot slot.....	8

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag over 2023 van de Centrale oudercommissie (Coc) van SKA Kinderopvang. 2023 is weer een bewogen jaar geweest, waarin veel is gebeurd. We hebben dan ook vaker dan de geplande zes keer vergaderd. Er hebben op zijn tijd pittige discussies plaatsgevonden met SKA. We zijn echter tevreden over de resultaten. Tot nu toe hebben we overeenstemming kunnen bereiken en hebben we de belangen van ouders en verzorgers steeds onder de aandacht gebracht.

De Coc bestaat uit en is er voor ouders. De Coc is dan ook erg blij dat ouders en oudercommissies haar steeds beter weten te vinden op het emailadres coc@ska.nl.

Ouders en oudercommissies hebben laten weten meer zichtbaarheid te willen van de Coc. De Coc schrijft daarom in iedere nieuwsbrief een korte update van waar we mee bezig zijn. De agenda's van de vergaderingen worden voorafgaande aan de vergadering op de website van SKA gezet en gedeeld met de Oc's. Iedere ouder heeft het recht om een vergadering van de Coc bij te wonen als toehoorder. Graag wel vooraf aanmelden via het emailadres van de Coc. Op dit emailadres kunnen ouders ook agendapunten aandragen en vragen onder de aandacht van de Coc brengen. Tot slot is de pagina met informatie over de Coc op de website van SKA aangepast en wordt deze bijgehouden. Hier kunt u onder andere het reglement en de uitgebrachte adviezen van 2023 terugvinden.

In dit jaarverslag worden de belangrijkste punten van het afgelopen jaar kort toegelicht. Naast de advies plichtige onderwerpen denkt de Coc over bijna alle onderwerpen mee met SKA. Ook heeft de Coc in 2023 een nieuw lid van de Raad van Toezicht voorgedragen. Na diverse motivatiebrieven en cv's te hebben gelezen, zijn er gesprekken gevoerd met twee potentiële kandidaten. De Coc is ervan overtuigd de beste kandidaat te hebben gevonden voor deze voordrachtzetel.

In 2023 is op de volgende data vergaderd:

13 februari 2023
1 maart 2023
24 april 2023
22 mei 2023
5 juni 2023
26 juni 2023
28 augustus 2023
9 oktober 2023
12 oktober 2023
20 november 2023
11 december 2023

Op 11 september 2023 is een bijeenkomst georganiseerd door de Coc waarvoor vertegenwoordigers van alle Oc's waren uitgenodigd. Ondanks herinneringen was er voor deze bijeenkomst slechts één aanmelding. De bijeenkomst is door gebrek aan belangstelling dan ook niet doorgegaan.

Tot slot is op 9 oktober 2023 het jaarlijkse gesprek met twee leden van de Raad van Toezicht geweest.

Adviezen 2023

Het adviesrecht, aan de Coc gemandateerd door Oudercommissies, betreft locatie-overstijgende onderwerpen waaronder tarieven en veiligheid.

In 2023 is er 6 keer door SKA een advies gevraagd aan de Coc. Het betreft de onderstaande adviezen:

25 februari 2023	: Advies sectorplannen kinderopvang en Covid-19
17 april 2023	: Advies klachtenreglement
26 april 2023	: Advies proces sluiting bij personele krapte
30 mei 2023	: Advies verhoging tussentijdse tarieven
23 oktober 2023	: Advies tarieven 2024
21 november 2023	: Advies invoeren studiedagen

Evaluatie SKA in Balans

Naar aanleiding van SKA in Balans heeft de Coc in 2022 bij SKA en de Raad van Toezicht aangegeven er prijs op te stellen dat dit traject werd geëvalueerd zodat er lering uit kon worden getrokken voor de toekomst. Dit is onderkend door de Raad van Toezicht waarna in mei 2023 door de onafhankelijke externe partij Cavo Consulting een evaluatie is uitgevoerd. Op 26 juni is het eindrapport van de onderzoekscommissie besproken in de Coc-vergadering. Het rapport was voorafgaande aan de vergadering gedeeld met de Coc leden en aan alle medewerkers en ouders verstrekt in het kader van transparantie.

De vergadering op 26 juni was intens. Het bestuur gaf aan het rapport pijnlijk te vinden maar de aanbevelingen waren zowel voor SKA als voor de Coc niet onbekend. Deels waren hier ook al reeds stappen op genomen door SKA. De aanbevelingen zijn die avond de revue gepasseerd en ook heeft de Coc aanvullende adviezen gegeven. Eén van de aanbevelingen betrof *'treed wensen van ouders flexibel tegemoet'*. Zo was er de wens van ouders om de ruilservice weer in te stellen. De Coc heeft er ook op aangedrongen om hier zo spoedig mogelijk gehoor aan te geven nadat de rust op de groepen grotendeels was teruggekeerd. SKA heeft hiermee nog gewacht tot na de zomervakantie toen er voldoende vertrouwen was in stabiliteit op de groepen. De ruilservice is gelukkig weer ingegaan per 1 oktober 2023.

Uit de evaluatie kwam ook naar voren dat de zichtbaarheid van de Coc naar de Oc's en naar de ouders een leerpunt is. Zoals in het voorwoord geschreven is de Coc hiermee aan de slag gegaan.

SKA in Balans heeft veel impact gehad, ook op het onderlinge vertrouwen tussen het bestuur van SKA en de Coc leden. Om hier aandacht aan te besteden is "communicatie en vertrouwen" een vast onderdeel geworden van de vergadering. Hierbij wordt door iedere aanwezige besproken hoe diegene de samenwerking ervaart en worden positieve punten en verbeterpunten besproken. De algemene tendens is dat de het vertrouwen langzaam aan weer wordt hersteld.

Tijdens de meeste vergaderingen is een update gegeven over de stand van zaken met betrekking tot de verbeterpunten die uit het rap[port naar voren kwamen en over het verzuim en de personeelskrapte. Ska heeft naar mening van de Coc laten zien serieus met deze punten aan de slag te zijn.

Naast deze reguliere updates is afgesproken dat aan het begin van 2024 de voortgang op alle aanbevelingen van de evaluatie wordt teruggekoppeld tijdens de Coc vergadering.

Werkgroep Hitteplan

In de zomer van 2022 zijn er gedurende enkele dagen sluitingen geweest naar aanleiding van extreem hoge temperaturen. Op deze dagen is er door het KNMI code rood afgegeven onder andere omdat dit een gevaarlijke situatie creëert voor kinderen. Deze sluitingen zijn erg kort dag geweest wat tot veel reacties heeft geleid bij ouders. SKA heeft, in samenwerking met de Coc, het hitteprotocol herzien. Daarnaast is een werkgroep Hitteplan gevormd om de locaties van SKA beter hittebestendig te maken. Deze werkgroep bestaat uit Berry de Jong (COC-lid), Inge Bosveld (ouder), de facilitair manager van SKA en een externe adviseur. Hierbij ligt de focus op de hitte, maar ook het energiegebruik in algemene zin. De bevindingen van de adviseur zijn binnen de werkgroep besproken en omgezet in concrete acties. Dit proces is begin 2023 afgerond. De acties zijn onderverdeeld in prio 1 (oplossen voor de zomer 2023) en prio 2 (oplossen indien de acties van prio 1 onvoldoende effect hebben).

In de aanloop naar de zomer van 2023 is er terugkoppeling geweest van SKA aan de Coc over de reeds uitgevoerde en nog uit te voeren acties. Denk daarbij aan algemene instructies voor bijvoorbeeld het gebruik van zonwering, (nacht)ventilatie, (mobiele) airco's. Maar ook het aanbrengen van zonwering, schaduwdoeken, zonwerende folie op ramen, gevelopeningen voor mobiele airco's of vaste airco's.

Het voorkomen van het te heeft worden van de gebouwen ligt (deels) in het gebruik en gedrag van de gebruikers. Er is dus blijvend aandacht voor nodig. In 2023 zijn er geen sluitingen geweest als gevolg van hitte, maar hebben we ook geen lange zeer hete periodes gehad. De evaluatie van het hitteprotocol en het risico op sluitingen van de vestigingen als gevolg van hitte is daarom een terugkerend thema geworden van de Coc. Ook is het hitteprotocol in de vestigingen opgenomen in het PDCA-cyclus zodat iedereen vóór de zomer weer alles scherp heeft.

Tariefsverhoging 2024

De Coc heeft adviesrecht op de tariefstelling van SKA. De financiële commissie is actief betrokken in het proces en vertegenwoordigd de Coc in de discussies met het bestuur over de tariefstelling van SKA. Het jaar 2023 was een bewogen jaar op dit gebied met een halfjaarlijkse verhoging.

Gedurende het jaar is de samenstelling van de financiële commissie gewijzigd doordat leden afscheid hebben genomen van de Coc. De vrijgekomen plaatsen zijn opgevuld na een oproep van de Coc.

De financiële commissie voorafgaande aan de halfjaarlijkse verhoging waren de COC leden Wilfred Koerse, Henk Schraven, Rikkert Swets en Thomas van Huizen tezamen met Sijmen Tielen (ouder). In de gesprekken voor de jaarlijkse verhoging waren de COC leden Henk Schraven en Thomas van Huizen tezamen met Arjan Slaper (OC lid Plons) en Jelte Folkertma en Sijmen Tielen (beiden ouder) betrokken.

De voorstellen van het bestuur van SKA worden besproken met de financiële commissie. Hierin voert men een open discussie over de tariefstelling en de componenten die tot een verhoging van het tarief leiden. Dit wordt besproken met de Coc en de geïnteresseerde leden van de diverse Oc's van SKA. Vanaf de halfjaarlijkse verhoging gebeurt dit online om effectief de informatie te delen en interactief vragen te kunnen stellen. Dit heeft tot goede interactieve discussies en een transparantere besluitvorming binnen de Coc geleid bij de uitoefening van haar adviesrecht.

Het uitgangspunt van SKA is dat er kostendekking is plus het benodigde rendement om de continuïteit van de organisatie te waarborgen. Conform de statuten vloeit het rendement weer terug in de organisatie. Zo kan worden gegarandeerd dat gewerkt kan worden aan kwalitatieve kinderopvang.

Medio 2022 is besloten ondanks de onzekere tijd financieel scherp aan de wind te zeilen, met het risico dat de verwachte CAO-verhoging veel hoger zou uitvallen dan ingeschat. Mede door dat besluit en een tegenvallend verzuim stegen de personeelskosten door de CAO-verhoging en extra inhuurkosten ter vervanging bij een achterblijvende omzet. Dat resulteerde in een onhoudbare situatie waarin de begroting herijkt diende te worden. Dit heeft geleid in een herijking van de uitgangsprincipes van de tariefstelling en een kostenverhoging die door berekend is. Dit was noodzakelijk om de continuïteit van SKA te kunnen garanderen.

Eind augustus is de discussie over de tariefstelling van 2024 opgestart. Daarin is goed gekeken naar de effecten van de halfjaarlijkse verhoging. Conclusie daarvan is dat het verzuim daalt, waardoor de inhuurkosten dalen en de omzet weer in de lift zit. De verwachting is dat in 2024 nog een CAO-verhoging plaats vindt die een substantieel effect heeft op de loonkosten. Daarnaast moet weer ruimte gemaakt worden om noodzakelijk onderhoud uit te voeren en de reserves verder aan te vullen om de continuïteit in de toekomst te kunnen waarborgen.

Tot slot

Het voorgaande is een beknopte weergave van de werkzaamheden van de Coc in 2023. Concluderend is het voor de Coc een moeilijk jaar geweest met moeilijke beslissingen die naar eer en geweten zijn genomen.

In de eerste helft van 2023 heeft de Coc twee nieuwe leden mogen verwelkomen. Er zijn in de tweede helft enkele leden aftreden waarvoor een sollicitatie is uitgezet onder de Oc's en ouders. Hier zijn helaas geen reacties gekomen. Een ieder is van harte uitgenodigd te solliciteren. De enige harde eis is dat jij of je partner niet werkzaam is bij een kinderopvangorganisatie.

Bij vragen over de werkwijze van de Coc kan er contact worden opgenomen via het emailadres coc@ska.nl.

Hieronder is een overzicht van de op dit moment bekende vergaderingen in 2024. Indien de noodzaak er is, is het mogelijk dat hier een extra vergadering bij komt.

Data	Jaaragenda (vaste agendapunten)
Maandag 5 februari	
Maandag 15 april	
Maandag 17 juni	Jaarverslag klachten Gesprek met RvT in klein comité (voorafgaand aan de COC- vergadering)
Maandag 2 september	voorstel tarieven 2024
Maandag 14 oktober	Voorstel en advies tarieven 2025
Maandag 9 december	vergaderdata 2025 vaststellen

Voor de jaarlijkse Coc-Oc vergadering is nog geen datum vastgesteld.