

Definities

<i>Aanvangsdatum:</i>	De overeengekomen datum waarop de kinderopvang aanvangt (de ingangs-/startdatum op het Contract).
<i>Eigen Aanvullende Ska-voorwaarden</i>	De voorwaarden in dit document.
<i>Branchevoorwaarden</i>	De Algemene Voorwaarden voor Dagopvang en Buitenschoolse opvang van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang van 2018.
<i>Contractouder:</i>	De persoon of personen waarmee Ska Kinderopvang het Contract heeft gesloten.
<i>Contractdatum:</i>	De datum waarop het Contract is ingegaan.
<i>Ouder(s):</i>	De bloed- of aanverwant(en) in opgaande lijn of pleegouder(s) c.q. verzorger(s) van het kind.
<i>Contract:</i>	De overeenkomst tussen de Contractouder en Ska Kinderopvang.
<i>Partijen:</i>	Ska Kinderopvang en de Contractouder(s).
<i>Schoolvrije dag:</i>	Een dag waarop het kind geen school heeft, bijvoorbeeld een studiedag of een vakantiedag.
<i>Ska Kinderopvang:</i>	Stichting Ska Kinderopvang

Algemene voorwaarden en informatieverstrekking

Op de totstandkoming en uitvoering van het Contract zijn de Branchevoorwaarden en Eigen Aanvullende Ska-voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden bevatten belangrijke informatie over onze kinderopvang en de afspraken die wij daarover maken. Als de Eigen Aanvullende Ska-voorwaarden en de Branchevoorwaarden met elkaar in strijd zijn, gelden de Branchevoorwaarden.

Meer informatie

Informatie over onze kinderopvang, buitenschoolse opvang en speelleergroepen is te vinden:

- in de informatieboekjes over deze diensten. De meest recente versie is te vinden op www.ska.nl.
- op onze website www.ska.nl.
- in het Ouderportaal van Ska Kinderopvang.

Ouderportaal

Met de inschrijving en/of ondertekening van het Contract gaat de Contractouder akkoord met het gebruik van het Ouderportaal. Het Ouderportaal wordt gebruikt ten behoeve van:

- Communicatie op en met de Ska-vestiging waar het kind wordt opgevangen
- Afmelden van het kind
- Contract en mutaties
- Aanvragen:
 - extra opvang
 - vakantie opvang
 - schoolvrije (mid)dag(en)
 - ruilen
- Facturen
- Jaaropgaven
- Toestemmingen

Inschrijvingen

Aanmelding voor onze kinderopvang is mogelijk vanaf drie maanden zwangerschap. Voor speelleergroep vanaf dat het kind één jaar oud is en voor de buitenschoolse opvang vanaf twee en een half jaar.

Openingstijden (algemeen)

De openingstijden van alle vestigingen zijn te vinden op www.ska.nl. Onze vestigingen zijn gesloten op zaterdag, zondag, algemeen erkende feestdagen volgens de Rijksoverheid en studiedag voor onze pedagogisch professionals op de 3^{de} vrijdag in januari.

Openingstijden buitenschoolse opvang (hierna: buitenschoolse opvang)

Openingstijden in schoolweken

De buitenschoolse opvang is tijdens schoolweken geopend vanaf de reguliere einde schooltijd. Op deze dagen verzorgt Ska Kinderopvang het vervoer van school naar de gekoppelde buitenschoolse opvang. Gekoppelde scholen zijn terug vinden op de website.

Openingstijden tijdens schoolvakanties en schoolvrije (mid)dagen

Tijdens schoolvakanties en op schoolvrije dagen is de buitenschoolse opvang geopend vanaf 7.30 uur tot de gebruikelijke sluitingstijd. Alleen op deze dagen brengen Ouders zelf hun kinderen naar en van de buitenschoolse opvang (vakantie) vestiging. Ska Kinderopvang hanteert de vakantieroosters voor basisscholen Regio Midden.

Incidenteel gewijzigde schooltijden

Indien scholen incidenteel een andere dan de reguliere einde schooltijd hanteren, bijvoorbeeld als gevolg van een studie/schoolvrijemiddag en/of incidenten, dan ontvangt de Contractouder een aanvullende factuur voor de extra opvang (bijvoorbeeld; het basisrooster heeft een einde schooltijd 14.00 uur. In verband met carnaval sluit de school incidenteel om 12.00 uur. De Contractouder ontvangt in dat geval een aanvullende factuur voor de opvang van 12.00 – 14.00 uur). Dat betekent dat dit alleen af te nemen is als extra opvang.

Structureel gewijzigde schooltijden

Indien schooltijden structureel wijzigen, past Ska Kinderopvang de opvanguren van de buitenschoolse opvang hierop aan en zal de wijziging in de opvanguren en opvangkosten via een aanpassing op het Contract aan de Contractouder bevestigd worden.

Koppeling basisscholen met vestigingen

Iedere buitenschoolse opvang-vestiging is gekoppeld aan één of meer basisscholen. Indien het kind van school wijzigt en naar een niet gekoppelde school gaat, vervalt het Contract. Een wijziging in de capaciteit of het aantal buitenschoolse opvang-vestigingen kan gevolgen hebben voor de koppeling van basisscholen aan opvangvestigingen. Als de koppeling wijzigt, behoudt Ska Kinderopvang zich het recht voor de opvangvestiging van kinderen op te zeggen.

Minimum afname

Het aantal dagdelen dat minimaal dient te worden afgenomen is bij het kinderdagverblijf 1 hele dag per week; Tijdens de eerste drie maanden na de start van het kind bij de vestiging kan niet worden gewisseld met een andere vestiging.

Bij de speelleergroep (peuteropvang) bedraagt de minimumafname 2 dagdelen per week (in een vaste combinatie van 2 ochtenden) wanneer de openingstijd van de speelleergroep 4 uur per dagdeel is en dagdeel per week als de openingstijd van de speelleergroep 5,33 uur per dagdeel is*;

Bij de buitenschoolse opvang bedraagt de minimumafname tijdens vakanties en op schoolvrije dagen 1 hele dag per week en tijdens schoolweken bestaat de minimale afname uit 1 middag per week na reguliere eindtijd van school tot 18.30 uur. Bij de buitenschoolse opvang, bedraagt het vakantiepakket minimaal 12 hele dagen per jaar.

* zie voor uitzonderingen de vestiging-pagina's op www.ska.nl.

Pakketkeuze alleen voor buitenschoolse opvang

Voor de buitenschoolse opvang kunt u kiezen uit de volgende opties:

- **Totaalpakket:** Afname van een of meerdere vaste dagen in schoolweken en opvang tijdens vakantieweken. Zie vrij besteedbare dagen in totaal en vakantiepakket buitenschoolse opvang.
- **Schoolwekenpakket:** Afname van een of meerdere vaste dagen tijdens schoolweken.
- **Vakantiepakket:** Structurele afname van vaste schoolvakantiedag(en).
- **Voorschoolse opvang:** Afname van een of meerdere dagen voor start van schooltijd. Dit is mogelijk op een beperkt aantal vestigingen. Kijk op onze vestiging-pagina's op www.Ska.nl.

Voorschoolse opvang

De voorschoolse opvang is bestemd voor Contractouders die kortdurende opvang voor schooltijd nodig hebben en wordt geboden op vestigingen waar dit organisatorisch en bedrijfseconomisch mogelijk is. De voorschoolse opvang is gedurende 40 schoolweken per jaar geopend vanaf 7.30* uur tot aanvang schooltijd.

*zie voor uitzonderingen de vestiging-pagina's op www.ska.nl.

Vrij besteedbare dagen in totaalpakket en vakantiepakket buitenschoolse opvang

Per vaste opvang dag zijn er 12 vrij besteedbare vakantiedagen per kalenderjaar of een pro rato gedeelte daarvan indien het Contract niet een geheel kalenderjaar heeft bestaan. Deze dagen kunnen als hele dagen worden ingezet tijdens vakanties en schoolvrije (mid)dagen*.

* Voor speciaal onderwijs: voor zover de vakantie- en studiedagen samenvallen met de vakantie- en studiedagen van het regulier onderwijs.

- Een vakantiepakket gaat in per de eerste van de maand en eindigt, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, per de eerste van de opvolgende maand. Na afloop van het kalenderjaar, dan wel beëindiging van het Contract, vervalt het resterende aantal vrij besteedbare dagen. Indien de Contractouder voor het einde van het jaar het Contract (gedeeltelijk) beëindigt, worden de vrij besteedbare dagen herberekend. Heeft de Contractouder te veel uren opgenomen dan worden deze in rekening gebracht.
- Opvang is gegarandeerd tijdens vakanties en studiedagen mits 5 weken van te voren aangevraagd voor de betreffende schoolvakantie of studiedag via het Ouderportaal van Ska Kinderopvang. En voldaan is met vrij besteedbare vakantiedagen. Latere aanvragen, worden gehonoreerd als: 1. het aantal kinderen in de groep dit toelaat, 2. de samenstelling van de groep dit toelaat, inclusief het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers, en 3. Ska Kinderopvang hiervoor géén extra personele kosten maakt.

Extra opvang

Ska Kinderopvang biedt de mogelijkheid tot het aanvragen van extra incidentele opvang. Extra opvang is alleen mogelijk indien:

1. het aantal kinderen in de groep dit toelaat;
2. de samenstelling van de groep, inclusief het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers, dit toelaat
3. Ska Kinderopvang hiervoor géén extra personele kosten hoeft te maken.

Bij het kinderdagverblijf worden kosten voor extra opvang gefactureerd in de maand daaropvolgend.

Bij de buitenschoolse opvang zijn er twee mogelijkheden:

- Indien er sprake is van een totaalpakket (buitenschoolse opvang) dan kunnen de vrij besteedbare dagen eveneens worden ingezet als extra middag tijdens schoolweken indien de kind en personele bezetting het toelaat. Dat betekent dat de vrij besteedbare dagen kunnen worden ingezet als extra middag tijdens schoolweken als 1. het aantal kinderen in de groep en 2. de samenstelling van de groep dit toelaat, inclusief het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers en 3. Ska Kinderopvang hiervoor géén extra personele kosten maakt.
- Indien er geen sprake is van een totaalpakket of de vrije besteedbare dagen niet toereikend zijn zal Ska Kinderopvang hiervoor de kosten middels een factuur in rekening brengen.

Ruilservice

- Ska Kinderopvang biedt garantie op de in het Contract overeengekomen vaste opvangdagen; een gemiste opvang dag leidt niet tot 'recht' op opvang op een andere dag.
- Als het kind afwezig is na digitale afmelding door de Contractouder in het Ouderportaal van Ska Kinderopvang, kan de niet-gebruikte opvang dag 2 weken vóór tot 6 weken na (onafhankelijk van het kalenderjaar) de gemiste dag worden opgenomen ('ruilen'), conform de bepalingen in dit artikel. Ruilen na afmelding is mogelijk indien de afmelding digitaal in het Ouderportaal van Ska Kinderopvang heeft plaatsgevonden vóór 08.00 uur op de dag voorafgaand aan de opvangdag. Ruilaanvragen dienen minimaal 2 dagen voor de gewenste ruildag te worden aangevraagd. Niet ingezette opvangdagen worden niet financieel gecompenseerd. Ruilen is mogelijk indien de bezetting op de groep dit toelaat en valt, met inachtneming van het bepaalde in de eerste bullet van dit artikel, binnen de looptijd van het Contract. Dit betekent dat ruilen alleen mogelijk is als 1. het aantal kinderen in de groep en 2. de samenstelling van de groep dit toelaat, inclusief het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers en 3. Ska Kinderopvang hiervoor géén extra personele kosten maakt. Van Ska Kinderopvang kan niet worden gevergd de bezetting te vergroten door het inzetten van extra personeel, teneinde de ruiling mogelijk te maken.
- De mogelijkheden om te gebruik te kunnen maken van de ruilservice kunnen verschillen per vestiging.
- Een ruildag is kind gebonden en niet overdraagbaar aan andere kinderen uit het gezin.
- Het ruilen van een dag is alleen mogelijk op de eigen stam/ basisgroep.
- Gemiste opvangdagen die niet binnen de eerstgenoemde termijn onder bullet 2 van dit artikel zijn geruild, vervallen.
- Reguliere opvangdag -> eerst afmelden en dan kan je ruilaanvraag indienen. Openstaande of goedgekeurde ruilaanvraag annuleren. – zie FAQ op website.
- Een goedgekeurde ruildag kan niet opnieuw worden geruild.

- Opvangdagen die vallen op een algemeen erkende feestdag, kunnen niet geruild worden en worden niet financieel gecompenseerd.
- Opvangdagen die vallen op de vooraf vastgestelde studiedagen voor onze pedagogisch professionals vallen niet onder de voorwaarden van een ruildag.
- Hele dagen kunnen tegen hele dagen worden geruild, schooldagen (bij buitenschoolse opvang) tegen schooldagen, en vakantiedagen (bij buitenschoolse opvang) tegen vakantiedagen.
- Ouderportaal van Ska Kinderopvang verwerkt het tegoed in uren.
- Wij behouden ons het recht voor om deze ruilservice op te schorten als we deze service niet kunnen uitvoeren.

* *Stakingsdagen en onverwachte sluitingsdagen binnen het basisonderwijs vallen onder overmacht; hiervoor geldt de ruilservice niet en kunnen geen vrij besteedbare dagen worden ingezet.*

Wenbeleid

Het wennen van je kind op een groep valt (volgens de wet kinderopvang) binnen het Contract. Het is niet mogelijk om te wennen voordat de ingangsdatum van het Contract is ingegaan. Zie voor wennen op Ska.nl – wennen op het kinderdagverblijf voor baby en Contractouders.

Informatieoverdracht IKC

Wordt of is de vestiging waar jouw kind opvang krijgt onderdeel van een (Integraal) Kindcentrum (IKC), dan kunnen daar eventueel andere voorwaarden van toepassing zijn. Voor een goede doorgaande leerlijn verstrekken wij informatie aan de basisschool over jouw kind. Door plaatsing van je kind op een (Integraal) Kindcentrum (IKC) geef je toestemming hiervoor.

Vervoer voorschoolse opvang en/of buitenschoolse opvang

Ska Kinderopvang haalt alleen van gekoppelde scholen op (zie website).

Vervoer van gekoppelde scholen aan de desbetreffende buitenschoolse opvang zal indien mogelijk lopend of fietsend plaatsvinden. Indien dit niet mogelijk is behoudt Ska Kinderopvang zich het recht dit gemotoriseerd te doen (o.a. buitenschoolse opvangbus, taxi en auto).

Samenvoegen en wijziging vestiging

Ska Kinderopvang behoudt zich het recht voor bij zowel kinderdagverblijven, speelleergroepen als buitenschoolse opvang groepen samen te voegen, ook over de vestigingen heen.

Bij de buitenschoolse opvang is dat bijvoorbeeld tijdens vakanties en/of schoolvrije dagen. In dat geval wordt er vestiging overstijgend samengevoegd. Uiterlijk 3 weken voor de vakantie en/of schoolvrije dag wordt er bekend welke vestiging dit zal zijn.

Bij het kinderdagverblijf/speelleergroep is dat bijvoorbeeld in geval dat het aantal kinderen lager is dan gepland. Zie hieronder bij toestemming 2^e stamgroep.

Daarnaast behoudt Ska Kinderopvang zich het recht voor, indien zij hiertoe genoodzaakt is, de vestiging-plaats te wijzigen. Hierbij geldt een aankondigingstermijn van één maand. In geval van calamiteiten en/of onvoorziene omstandigheden, kan deze wijziging met onmiddellijke ingang plaatsvinden.

Toestemming 2^{de} stamgroep (kinderdagverblijf)

Bij het tekenen van het Contract ga je akkoord met plaatsing op twee stamgroepen gedurende de looptijd van je Contract. Je vindt de stamgroep van je kind in het Ouderportaal van Ska Kinderopvang. Wanneer deze momenten zijn is terug te vinden in het pedagogisch werkplan van de vestiging. Mocht het buiten deze vastgelegde momenten zijn dan vragen wij je schriftelijk toestemming hiervoor. Dit gebeurt op de vestiging.

Plaatsingsreglement

Een plaats wordt aangeboden met inachtneming van de plaatsingscriteria zoals deze zijn vastgelegd in het plaatsingsreglement. Het plaatsingsreglement staat op de website van Ska Kinderopvang (www.ska.nl).

Overdracht rechten en plichten Contract

Indien de Contractouder voornemens is de rechten en plichten verbonden aan het Contract over te dragen aan een derde partij, verlangt Ska Kinderopvang een schriftelijke, door Contractouder en derde partij beiden ondertekende verklaring waaruit deze overdracht blijkt. Zonder schriftelijke door Contractouder en derde partij ondertekende verklaring, is overdracht van het Contract niet mogelijk.

Kinderen met extra zorg

Indien uit de aanmelding en/of tijdens het welkomst-gesprek, dan wel op een later moment blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt Ska Kinderopvang zich het recht voor aan het Contract extra bepalingen toe te voegen of het Contract te beëindigen gedurende de looptijd van het Contract. Contractouders hebben hierbij een verplichting medische, sociaal emotionele en andere bijzonderheden zo snel mogelijk bij het bekend worden van deze bijzonderheden te melden.

Contractouder en ouderlijk gezag

Het Contract wordt gesloten met één van de Ouders (de Contractouder).

Uitgangspunt hierbij is als volgt

- Beide Ouders hebben ouderlijk gezag over het kind en de Contractouder vertegenwoordigt ook de ander Ouder. De Contractouder dient ervoor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toeziet, onderling afgestemd worden met de andere Ouder.
- Als een van de Ouders geen ouderlijk gezag heeft, dient de Contractouder dat aan de hand van een gerechtelijke uitspraak of ouderschapsplan aan te tonen.
- Beide Ouders ontvangen als uitgangspunt dezelfde informatie betreft de opvangsituatie van het kind. Ska Kinderopvang zal geen afzonderlijke gesprekken plannen met de Ouders. Ska Kinderopvang gaat ervan uit dat indien de Ouders niet gezamenlijk aanwezig zijn, zij elkaar informeren. Als een Ouder geen ouderlijk gezag over het kind heeft, blijft hij op grond van de wet recht hebben op informatie over “belangrijke feiten en omstandigheden die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreffen” (dit staat in artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek). Daarom zal Ska de ouder zonder ouderlijk gezag des verzocht periodiek informeren over belangrijke feiten en omstandigheden over het kind.

Annulering (voor aanvangsdatum Contract)

- Tot de aanvangsdatum is er de mogelijkheid om het Contract schriftelijk te annuleren. Annuleren kan uitsluitend per e-mail bij de afdeling Klantadvies van Ska Kinderopvang. De datum van de e-mail geldt als datum van ontvangst van de annulering.
- Tot één maand voor de aanvangsdatum bedragen de annuleringskosten € 100,-- per Contract.
- Vanaf één maand voor de aanvangsdatum is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van één maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in het Contract.
- Dit geldt ook bij gedeeltelijke annulering van het Contract (vermindering van opvang-dagen of – uren). De verschuldigde annuleringskosten zijn dan gelijk aan één maand opvangkosten voor het gedeelte van het Contract dat wordt geannuleerd.
- Bij annulering bestaat geen recht op opvang.

Wijzigen aanvangsdatum

- Het opschuiven van de aanvangsdatum, na ondertekening van het Contract, ontslaat de Contractouder niet van de betalingsverplichting.
- Het opschuiven van de aanvangsdatum kan max. 3 maanden vóór de aanvangsdatum worden gewijzigd en met max. 2 maanden worden opgeschoven. Wil de Contractouder de aanvangsdatum met meer maanden opschuiven wordt het Contract ontbonden. Het is mogelijk om een nieuw Contract af te sluiten op basis van de beschikbaarheid.

Duur en einde van het Contract

- Het Contract wordt aangegaan voor de maximale termijn van het overeengekomen type kinderopvang. De maximale termijn voor dagopvang duurt van de leeftijd dat het kind 8 weken is tot de leeftijd van 4 jaar. Op individuele basis en op basis van beschikbaarheid, is het mogelijk te verlengen met maximaal 3 maanden.
- De maximale termijn voor peuteropvang duurt van de leeftijd dat het kind 2 jaar is tot de leeftijd van 4 jaar.
- De maximale termijn voor gesubsidieerde peuteropvang wordt bepaald door het beleid van de betreffende gemeente aangaande gesubsidieerde peuteropvang.
- De maximale termijn voor buitenschoolse opvang en voorschoolse opvang duurt vanaf 4 jaar tot de dag waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint.
- Bij tussentijdse gehele of gedeeltelijke opzegging geldt voor de Contractouder een opzegtermijn van één maand. Opzeggen door de Contractouder geschiedt schriftelijk middels de link op de website: “Contract opzeggen”. De verzenddatum via de link geldt als datum van ontvangst van de opzegging.

Voor de gesubsidieerde peuteropvang geldt dat dit Contract aanvangt tussen de eerste en de 15^e van de maand, en eindigt tussen de 16^e en de laatste dag van de kalendermaand waarin het kind 4 jaar wordt. Het Contract voor gesubsidieerde peuteropvang kan tussentijds schriftelijk middels de link op de website: “Contract opzeggen”. De verzenddatum via de link geldt als datum van ontvangst van de opzegging.

Ondertekenen Contract

Het Contract dient binnen 2 weken na dagtekening digitaal ondertekend te worden. Ontvangt Ska Kinderopvang geen ondertekend Contract binnen deze termijn, dan is de plaatsing niet meer gegarandeerd.

Kosten bij te vroeg brengen en ophalen buiten openingstijden

Het kan gebeuren dat het kind eerder dan de aanvangstijd wordt gebracht of pas buiten de openingstijden wordt gehaald van de vestiging. Kom je vaker dan driemaal per twee aaneengesloten kalendermaanden te vroeg en/of te laat, dan zijn wij gerechtigd je per keer 75 euro in rekening te brengen.

Betaling/ niet-tijdige betaling

- De betaling wordt bij vooruitbetaling voldaan. Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling plaats door middel van automatische incasso van de door de Contractouder aangegeven bankrekening, waarvoor de Contractouder Ska Kinderopvang heeft gemachtigd
- Het Contractueel overeengekomen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen over alle 12 kalendermaanden vooraf per maand gefactureerd.
- De Contractouder draagt zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bankrekening.
- Bij niet-automatische incasso kunnen er administratiekosten in rekening worden gebracht.
- Wanneer na een betalingsherinnering niet is betaald, ontvangt de Contractouder een aanmaning om binnen 7 dagen te betalen en worden er aanmaningskosten in rekening gebracht.
- Het starten van een nieuw Contract met een oude restschuld is niet mogelijk voordat het openstaande bedrag is betaald.
- Ska Kinderopvang behoudt zich het recht voor de plaatsing tijdelijk op te schorten en/of te beëindigen bij een betalingsachterstand, indien ook na herinnering en aanmaning niet aan de betalingsverplichting is voldaan en zonder dat dit de Contractouder ontslaat van de betalingsverplichting.
- Ska Kinderopvang behoudt zich het recht voor de incasso bij niet-tijdige betalingen uit te besteden aan een incassobureau. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Contractouder.

Ziekte en/of afwezigheid

- Van Contractouders wordt verwacht dat zij hun kind(eren) tijdig afwezig melden ingeval van ziekte en/of overige afwezigheid.
- Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Ziekte geeft geen recht op restitutie. Indien de verwachting is dat een kind in verband met ziekte langer dan 2 maanden aaneengesloten afwezig is, kan er bekeken worden of een uitzondering gemaakt kan worden. Voorwaarde is dat de Contractouder dit op voorhand/in de beginfase van de afwezigheid door langdurige ziekte schriftelijk mededeelt.

Kinderopvangtoeslag

- De Contractouder is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanvragen van Kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.
- De Contractouder is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct doorgeven van wijzigingen met betrekking tot de Kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.

Verstrekken persoonsgegevens

De Contractouder is gehouden alle voor de uitvoering van het Contract noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres, geboortedata Ouders en kinderen en BSN van zowel de Ouders als het kind) accuraat en voorafgaand aan de aanvangsdatum van het Contract aan Ska Kinderopvang te verstrekken, om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen twee weken na datum van wijziging in het Ouderportaal van Ska Kinderopvang doorgegeven te worden.

Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag verplicht de Belastingdienst Ska Kinderopvang de identiteit van Contractouder en kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De Contractouder is verplicht op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole. Het is de verantwoordelijkheid van de Contractouder om zich te identificeren. Wanneer de Contractouder dit nalaat, kan dit gevolgen hebben voor de kinderopvangtoeslag en voor het Contract.

Inzien kind dossier door accountant of certificerende instantie

Door ondertekening van het Contract geeft de Contractouder toestemming voor het inzien van het kind dossier bij controle door accountant of certificerende instantie.

Klachtenprocedure

De klachtenprocedure van Ska Kinderopvang staat op de website www.ska.nl.

Aansprakelijkheid Ska Kinderopvang en Contractouder

Ska Kinderopvang is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en beschadiging van persoonlijke eigendommen van kinderen en Contractouders.

De Contractouder is aansprakelijk voor alle schade die door hemzelf of het kind worden toegebracht aan Ska Kinderopvang of aan derden die bij de uitvoering van het Contract zijn betrokken, waaronder begrepen andere kinderen. Contractouder is eveneens aansprakelijk voor alle schade van Ska Kinderopvang die het gevolg is van het feit dat Contractouder zijn verplichtingen in verband met het Contract niet of niet voldoende is nagekomen, waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door Contractouder omtrent (de opvang van) het kind.

Contractouders dienen een WA-verzekering voor hun kinderen te hebben afgesloten. Ska Kinderopvang heeft een collectieve scholierenongevallenverzekering afgesloten.

Overmacht

Ska Kinderopvang is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze aanvullende voorwaarden onder andere verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop Ska Kinderopvang geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ska Kinderopvang niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht vallen in ieder geval: staking (ook bijvoorbeeld in het basisonderwijs), vanuit overheidswege opgelegde maatregelen, pandemieën, sluiting op last van de GGD, bijvoorbeeld in geval van een uitbraak van een besmettelijke ziekte, bovenmatig ziekteverzuim van de medewerkers van Ska Kinderopvang, een (tijdelijk) tekort aan pedagogisch medewerkers, brand, wateroverlast, bedrijfs- en technische storingen, extreme weersomstandigheden (o.a. hitte, kou, storm of extreme regenval).

In geval van overmacht zal Ska Kinderopvang daarvan onverwijld mededeling doen. Overmacht ontslaat Ska Kinderopvang van de uitvoeringsplicht van het Contract. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd.

Wijziging Eigen Aanvullende Ska-voorwaarden

Ska Kinderopvang heeft het recht om de Eigen Aanvullende Ska-voorwaarden eenzijdig te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen van wet- en regelgeving of de bedrijfsvoering. Ska Kinderopvang behoudt zich het recht voor periodiek haar diensten te herzien. Ska Kinderopvang zal de wijziging van de Eigen Aanvullende Ska-voorwaarden tenminste een maand voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de Contractouders mededelen. Vanaf de ingangsdatum zijn de Eigen Aanvullende Ska-voorwaarden van toepassing op het Contract.

Als de wijziging van de Eigen Aanvullende Ska-voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van het Contract, dan heeft Contractouder de bevoegdheid om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden het Contract op te zeggen per de dag waarop de wijzigingen in werking treden.