

Inhoud

1.	Definities	3
2.	Toepasselijkheid	3
3.	Annulering en herroeping	4
4.	Inschrijving en plaatsing	4
	Aanmelden	4
	Plaatsing	4
	Minimumafname	4
	Samenvoegen Groepen	5
	Openstaande schuld	5
5.	Duur en verlenging van de Overeenkomst	5
6.	Einde van de Overeenkomst	6
	Opzegging door Contractouder	6
	Kinderen met extra zorg	6
	Koppeling basisscholen met Kindercentra	6
	Overmacht	7
7.	Wederzijdse verplichtingen	7
	Contractouder en ouderlijk gezag	7
	Extra opvang	7
	Ruilservice	8
	Vrij besteedbare dagen in totaalpakket en vakantiepakket buitenschoolse opvang	9
	Pakketkeuze alleen voor buitenschoolse opvang	9
8.	Verplichtingen van Ska Kinderopvang	10
	Wenbeleid	10
	Integraal Kindcentrum	10
	Vervoer voorschoolse opvang en/of buitenschoolse opvang	10
	Openingstijden in schoolweken	10
9.	Verplichtingen van de Ouder	11
	Ouderportaal	11
	Inzien kinddossier door accountant of certificerende instantie	11
	Openingstijden tijdens schoolvakanties en schoolvrije (mid)dagen	11
	Verstrekken persoonsgegevens	11
	Kinderopvangtoeslag	12
	Ziekte en/of afwezigheid	12
	Overdracht rechten en plichten Overeenkomst	12

10.	Toegankelijkheid	12
	Openingstijden (algemeen)	12
11.	De prijs en de wijziging van de prijs	12
	Kosten bij te vroeg brengen en ophalen buiten openingstijden	12
12.	De betaling / Niet-tijdige betaling	13
13.	Klachtenprocedure	13
14.	Wijzigingen	13
	Wijzigingen door Ska Kinderopvang	13
	Wijzigingen door Contractouder	14
	Structureel gewijzigde schooltijden	14
15.	Overmacht	14
16.	Aansprakelijkheid Ska Kinderopvang en Contractouder	15

1. Definities

<i>Aanvangsdatum:</i>	De overeengekomen datum waarop de Kinderopvang aanvangt (de ingangs-/startdatum staat in de Overeenkomst).
<i>Branchevoorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden voor Dagopvang en Buitenschoolse opvang van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang van 2025.
<i>Contractouder:</i>	De persoon of personen waarmee Ska Kinderopvang de Overeenkomst heeft gesloten.
<i>Contractdatum:</i>	De datum waarop de Overeenkomst is ingegaan.
<i>Eigen Aanvullende Ska-voorwaarden:</i>	De voorwaarden in dit document.
<i>Groep:</i>	Zowel een ‘basisgroep’ als bedoeld in het Besluit kwaliteit kinderopvang (‘een vaste groep kinderen in de buitenschoolse opvang’) als een ‘stamgroep’ als bedoeld in het Besluit kwaliteit kinderopvang (‘een vaste groep kinderen in de dagopvang’).
<i>Kindercentrum:</i>	Een vestiging van Ska Kinderopvang.
<i>Kinderopvang:</i>	Alle door Ska Kinderopvang aangeboden diensten, waaronder buitenschoolse opvang, dagopvang en speelleergroepen (peuteropvang).
<i>Ouder(s):</i>	De bloed- of aanverwant(en) in opgaande lijn of pleegouder(s) c.q. verzorger(s) van het kind.
<i>Ouderportaal:</i>	De digitale omgeving van Ska Kinderopvang.
<i>Overeenkomst:</i>	De overeenkomst tussen de Contractouder en Ska Kinderopvang.
<i>Partijen:</i>	Ska Kinderopvang en de Contractouder(s).
<i>Schoolvrije dag:</i>	Een dag waarop het kind geen school heeft, bijvoorbeeld een studiedag of een vakantiedag.
<i>Ska Kinderopvang:</i>	Stichting Ska Kinderopvang

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Op de Overeenkomst zijn de Branchevoorwaarden en deze Eigen Aanvullende Ska Kinderopvang voorwaarden van toepassing.
- 2.2. De Eigen Aanvullende Ska Kinderopvang dienen ter aanvulling op, en invulling van, de Branchevoorwaarden. Als de Eigen Aanvullende Ska Kinderopvang voorwaarden en de Branchevoorwaarden met elkaar in strijd zijn, gelden de Branchevoorwaarden.
- 2.3. Meer informatie over onze Kinderopvang is te vinden:
 - a. In de informatieboekjes over onze Kinderopvang. De meest recente versie is te vinden op www.ska.nl;

- b. Op onze website www.ska.nl;
- c. In het Ouderportaal.

3. Annulering en herroeping

- 3.1. In aanvulling op art. 3 van de Branchevoorwaarden, geldt het volgende.
- a. Als de Contractouder het herroepingsrecht inroept binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst, zijn geen annuleringskosten verschuldigd;
 - b. Als de Contractouder de Overeenkomst annuleert in het tijdvak tussen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst en meer dan één maand voor de aanvangsdatum van de Kinderopvang, is hij EUR 100,00 aan annuleringskosten aan Ska Kinderopvang verschuldigd;
 - c. Als de Contractouder de Overeenkomst annuleert in het tijdvak tussen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst en één maand of minder voor de aanvangsdatum van de Kinderopvang, is hij een annuleringsvergoeding verschuldigd die gelijk is aan de in de Overeenkomst opgenomen prijs voor één maand Kinderopvang.
- 3.2. Als de Contractouder de Overeenkomst annuleert (herroept), heeft hij geen recht meer op Kinderopvang.

4. Inschrijving en plaatsing

Aanmelden

- 4.1. Aanmelding voor dagopvang is mogelijk vanaf drie maanden zwangerschap. Voor de speelleergroep kan worden aangemeld vanaf dat het kind één jaar oud is en voor de buitenschoolse opvang vanaf twee en een half jaar.

Plaatsing

- 4.2. Een plaats wordt aangeboden met inachtneming van de plaatsingscriteria zoals deze zijn vastgelegd in het plaatsingsreglement. Het plaatsingsreglement staat op de website van Ska Kinderopvang (www.ska.nl).
- 4.3. Bij het tekenen van de Overeenkomst gaat de Contractouder akkoord met plaatsing op twee Groepen gedurende de looptijd van het Contract. De Groepen van het kind staan in het Ouderportaal. Wanneer deze momenten zijn, is terug te vinden in het pedagogisch werkplan van het Kindercentrum. Mocht het buiten deze vastgelegde momenten zijn dan vraagt Ska Kinderopvang u schriftelijk toestemming hiervoor. Dit gebeurt op het Kindercentrum.

Minimumafname

- 4.4. Het aantal dagdelen dat minimaal dient te worden afgenomen is bij het kinderdagverblijf 1 hele dag per week.

4.5. Bij de speelleergroep bedraagt de minimumafname 2 dagdelen per week (in een vaste combinatie van 2 ochtenden) wanneer de openingstijd van de speelleergroep 4 uur per dagdeel is en één dagdeel per week als de openingstijd van de speelleergroep 5,33 uur per dagdeel is*.

4.6. Bij de buitenschoolse opvang bedraagt de minimumafname tijdens vakanties en op schoolvrije dagen 1 hele dag per week en tijdens schoolweken bestaat de minimale afname uit 1 middag per week na reguliere eindtijd van school tot 18.30 uur. Bij de buitenschoolse opvang, bedraagt het vakantiepakket minimaal 12 hele dagen per jaar.

* zie voor uitzonderingen het Kindercentrum-pagina's op www.ska.nl.

Samenvoegen Groepen

4.7. Ska Kinderopvang kan Groepen samenvoegen. Dat kan ook Groepen op verschillende Kindercentra betreffen.

4.8. Samenvoeging kan ook tijdelijk zijn. Bij buitenschoolse opvang is dat bijvoorbeeld tijdens vakanties en/of schoolvrije dagen. Dan kan er Kindercentrum-overstijgend worden samengevoegd. Uiterlijk 3 weken voor de vakantie en/of schoolvrije dag wordt er bekend naar welk Kindercentrum de kinderen over gaan. Bij het kinderdagverblijf/speelleergroep is dat bijvoorbeeld als het aantal kinderen afwijkt van de planning. Zie hierboven bij toestemming tweede Groep (art. 4.3).

4.9. Ska Kinderopvang kan gedurende de Overeenkomst het kind plaatsen bij een ander Kindercentrum. Hierbij geldt een aankondigingstermijn van één maand. Bij calamiteiten en/of onvoorziene omstandigheden, kan deze wijziging met onmiddellijke ingang plaatsvinden.

Openstaande schuld

4.10. Het sluiten van een nieuwe Overeenkomst met een oude restschuld op grond van een eerdere Overeenkomst is niet mogelijk voordat het openstaande bedrag is betaald.

5. Duur en verlenging van de Overeenkomst

5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de maximale termijn van het overeengekomen type Kinderopvang.

a. De maximale termijn voor dagopvang duurt van de leeftijd dat het kind 8 weken is tot de leeftijd van 4 jaar. Op individuele basis en op basis van beschikbaarheid, is het mogelijk te verlengen met maximaal 3 maanden.

b. De maximale termijn voor peuteropvang duurt van de leeftijd dat het kind 2 jaar is tot de leeftijd van 4 jaar.

- c. Voor de gesubsidieerde peuteropvang op basis van een vve-indicatie, geldt dat de Overeenkomst aanvangt tussen de eerste en de 15^e van de maand, en eindigt tussen de 16^e en de laatste dag van de kalendermaand waarin het kind 4 jaar wordt.
 - d. De maximale termijn voor gesubsidieerde peuteropvang duurt van de leeftijd dat het kind 2 ½ jaar is tot de leeftijd van 4 jaar.
 - e. De maximale termijn voor buitenschoolse opvang en voorschoolse opvang duurt vanaf 4 jaar tot de dag waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint.
- 5.2. Het opschuiven van de aanvangsdatum kan max. 3 maanden vóór de aanvangsdatum worden gewijzigd en met max. 2 maanden worden opgeschoven.
- 5.3. Als de Contractouder de aanvangsdatum met meer maanden wil opschuiven, dan wordt de Overeenkomst ontbonden. Het is soms mogelijk om een nieuwe Overeenkomst af te sluiten. Dat hangt af van de capaciteit.

6. Einde van de Overeenkomst

Opzegging door Contractouder

- 6.1. Bij tussentijdse gehele of gedeeltelijke opzegging geldt voor de Contractouder een opzegtermijn van één maand, tenzij sprake is van een opzegging wegens een prijswijziging als bedoeld in art. 11.8 Branchevoorwaarden.
- 6.2. Opzeggen door de Contractouder geschiedt middels de hyperlink op de website met de tekst: "Overeenkomst opzeggen". De verzenddatum van de opzegging via de hyperlink geldt als datum van ontvangst van de opzegging door Ska Kinderopvang.

Kinderen met extra zorg

- 6.3. Contractouders dienen medische, sociaal emotionele en andere bijzonderheden zo snel mogelijk aan Ska Kinderopvang te melden. Als tijdens de Overeenkomst blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, heeft Ska Kinderopvang een gegronde reden om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Koppeling basisscholen met Kindercentra

- 6.4. Ieder Kindercentrum is gekoppeld aan één of meer basisscholen. Als het kind van school wijzigt en naar een school gaat die niet aan een Kindercentrum is gekoppeld, heeft Ska Kinderopvang een gegronde reden om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 6.5. Een wijziging in de capaciteit van Ska Kinderopvang en/of het aantal Kindercentra kan gevolgen hebben voor de koppeling van basisscholen aan Kindercentra. Als de koppeling wijzigt, heeft Ska Kinderopvang een gegronde reden om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Overmacht

- 6.6. Als Ska Kinderopvang door overmacht (zie art. 15 lid 2) niet in staat is om de Overeenkomst na te komen, hebben zowel de Contractouder als Ska Kinderopvang een gegronde reden om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

7. Wederzijdse verplichtingen

Contractouder en ouderlijk gezag

- 7.1. De Overeenkomst wordt gesloten met één van de Ouders (de Contractouder). Uitgangspunt hierbij is als volgt:
- a. Beide ouders hebben ouderlijk gezag over het kind en de Contractouder vertegenwoordigt ook de andere ouder. De Contractouder dient ervoor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toeziet, onderling afgestemd worden met de andere ouder.
 - b. Als een van de ouders geen ouderlijk gezag heeft, dient de Contractouder dat desgevraagd aan de hand van een gerechtelijke uitspraak of ouderschapsplan aan te tonen.
 - c. Beide ouders ontvangen als uitgangspunt dezelfde informatie betreft de opvangsituatie van het kind. Ska Kinderopvang zal geen afzonderlijke gesprekken plannen met de ouders. Ska Kinderopvang gaat ervan uit dat als de ouders niet gezamenlijk aanwezig zijn, zij elkaar informeren. Als een ouder geen ouderlijk gezag over het kind heeft, blijft hij op grond van de wet recht hebben op informatie over “belangrijke feiten en omstandigheden die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreffen” (dit staat in artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek). Daarom zal Ska de ouder zonder ouderlijk gezag desverzocht periodiek informeren over belangrijke feiten en omstandigheden over het kind.

Extra opvang

- 7.2. Ska Kinderopvang biedt de mogelijkheid tot het aanvragen van extra incidentele opvang. Extra opvang is alleen mogelijk als:
- a. Het aantal kinderen in de Groep dit toelaat;
 - b. De samenstelling van de Groep, inclusief het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers, dit toelaat
 - c. Ska Kinderopvang hiervoor géén extra personele kosten hoeft te maken.
- 7.3. Bij dagopvang worden kosten voor extra opvang gefactureerd in de maand daaropvolgend.
- 7.4. Bij de buitenschoolse opvang zijn er twee mogelijkheden:
- a. Als sprake is van een totaalpakket (buitenschoolse opvang), kunnen de vrij besteedbare dagen worden ingezet als extra middag tijdens schoolweken als het

kind en personele bezetting het toelaat. Dat betekent dat de vrij besteedbare dagen kunnen worden ingezet als extra middag tijdens schoolweken als:

- (i) Het aantal kinderen in de Groep en de samenstelling van de Groep, inclusief het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers, dit toelaten; en
 - (ii) Ska Kinderopvang hiervoor géén extra personele kosten maakt.
- b. Als geen sprake is van een totaalpakket of de vrije besteedbare dagen niet toereikend zijn, heeft Ska Kinderopvang de vrije keuze om het verzoek af te wijzen. Als Ska Kinderopvang het verzoek toewijst, zal zij de kosten middels een factuur in rekening brengen.

Ruilservice

- 7.5. Als geen gebruik is gemaakt van een reguliere opvangdag, ontleent de Contractouder daaraan geen recht op Kinderopvang op een andere dag. Maar soms kan in plaats van op de reguliere opvangdag op een andere dag Kinderopvang worden geboden (een '**Ruildag**'). Het is aan Ska Kinderopvang om een verzoek om een Ruildag te beoordelen en het staat ter haar vrije discretie om het af te wijzen. De mogelijkheden verschillen per Kindercentrum. De speelleergroep is van deze service uitgesloten.
- 7.6. De voorwaarden zijn tenminste als volgt:
- a. Uiterlijk om 7.59 uur op de dag voor de reguliere opvangdag moet het kind via het Ouderportaal zijn afgemeld;
 - b. De Ruildag moet uiterlijk in de 6 weken na de afgemelde opvangdag zijn gelegen;
 - c. De aanmelding voor de Ruildag moet minimaal twee dagen voor de beoogde Ruildag zijn ingediend via het Ouderportaal;
 - d. Goedkeuring van de Ruildag vindt plaats tussen 1 week en tot 2 dagen voorafgaand aan de aangevraagde dag;
 - e. De Ruildag moet binnen de duur van de Overeenkomst vallen;
 - f. De Ruildag moet operationeel mogelijk zijn. Daarbij spelen ondermeer de samenstelling van de Groep, het aantal kinderen in de Groep en personele capaciteit op de Ruildag een rol;
 - g. Het moet voor Ska Kinderopvang niet tot meerkosten of extra personele inzet leiden.
 - h. Hele dagen kunnen tegen hele dagen worden geruild, schooldagen (bij buitenschoolse opvang) tegen schooldagen, en vakantiedagen (bij buitenschoolse opvang) tegen vakantiedagen;
 - i. Opvangdagen die vallen op een algemeen erkende feestdag of op vooraf vastgestelde studiedagen voor onze pedagogisch professionals, kunnen niet geruild worden.
- 7.7. Als een aanvraag voor een Ruildag is ingediend en is goedgekeurd, kan dat niet worden aangepast. Het wijzigen van een aanvraag kan via het Ouderportaal.
- 7.8. Als de Contractouder geen gebruik maakt van een Ruildag, heeft hij geen recht op een vergoeding daarvoor.

- 7.9. Een Ruildag is kindgebonden en kan niet worden ingezet voor Kinderopvang van een ander kind. Een Ruildag moet binnen 14 dagen voor of binnen 6 weken na de reguliere opvangdag waarop het kind was afgemeld, zijn ingezet. Na 6 weken vervalt de Ruildag.
- 7.10. Het ruilen van een dag vindt bij voorkeur plaats op de eigen Groep.
- 7.11. Ska Kinderopvang behoudt het recht voor om deze ruilservice op te schorten als zij deze service niet kan uitvoeren.

Stakingsdagen en onverwachte sluitingsdagen binnen het basisonderwijs vallen onder overmacht; hiervoor geldt de ruilservice niet en kunnen geen vrij besteedbare dagen worden ingezet.

Vrij besteedbare dagen in totaalpakket en vakantiepakket buitenschoolse opvang

- 7.12. Per vaste opvangdag zijn er 12 vrij besteedbare vakantiedagen per kalenderjaar of een pro rata gedeelte daarvan als de Overeenkomst niet een geheel kalenderjaar heeft geduurd. Deze dagen kunnen als hele dagen worden ingezet tijdens vakanties en schoolvrije (mid)dagen*.

Voor speciaal onderwijs: voor zover de vakantie- en studiedagen samenvallen met de vakantie- en studiedagen van het regulier onderwijs.

- 7.13. Een vakantiepakket gaat in per de eerste van de maand en eindigt, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tegen de eerste dag van de opvolgende maand. Na afloop van het kalenderjaar, dan wel beëindiging van de Overeenkomst, vervalt het resterende aantal vrij besteedbare dagen. Als de Contractouder voor het einde van het jaar de Overeenkomst (gedeeltelijk) beëindigt, worden de vrij besteedbare dagen opnieuw berekend. Heeft de Contractouder te veel uren opgenomen dan worden deze in rekening gebracht.
- 7.14. Opvang is gegarandeerd tijdens vakanties en studiedagen mits 5 weken van tevoren aangevraagd voor de betreffende schoolvakantie of studiedag via het Ouderportaal. En voldaan is met vrij besteedbare vakantiedagen. Latere aanvragen, worden gehonoreerd als:
 - a. Het aantal kinderen in de Groep en de samenstelling van de Groep, inclusief het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers, dit toelaten; en
 - b. Ska Kinderopvang hiervoor géén extra personele kosten maakt.

Pakketkeuze alleen voor buitenschoolse opvang

- 7.15. Voor de buitenschoolse opvang kunt u bij het sluiten van de Overeenkomst kiezen uit de volgende opties:
 - a. Totaalpakket
Afname van een of meerdere vaste dagen in schoolweken en opvang tijdens vakantieweken. Ouderportaal verwerkt het tegoed in uren. Zie vrij besteedbare dagen in totaal en vakantiepakket buitenschoolse opvang;

- b. Schoolwekenpakket
Afname van een of meerdere vaste dagen tijdens schoolweken;
- c. Vakantiepakket
Structurele afname van vaste schoolvakantiedag(en);
- d. Voorschoolse opvang
Afname van een of meerdere dagen voor start van schooltijd. Dit is mogelijk op een beperkt aantal Kindercentra. Kijk op de locatie van uw keuze of deze voorschoolse opvang biedt.

- 7.16. De voorschoolse opvang is bestemd voor Contractouders die kortdurende opvang voor schooltijd nodig hebben en wordt geboden op Kindercentra waar dit organisatorisch en bedrijfseconomisch mogelijk is. De voorschoolse opvang is gedurende 40 schoolweken per jaar geopend vanaf 7.30* uur tot aanvang schooltijd.

**zie voor uitzonderingen het Kindercentrum-pagina's op www.ska.nl.*

8. Verplichtingen van Ska Kinderopvang

Wenbeleid

- 8.1. Het wennen van uw kind op een Groep valt binnen de Overeenkomst. Het is niet mogelijk om te wennen voordat de ingangsdatum van de Overeenkomst is ingegaan.

Integraal Kindcentrum

- 8.2. Wordt of is het Kindercentrum waar uw kind opvang krijgt onderdeel van een Integraal Kindcentrum (IKC), dan kunnen daar eventueel andere voorwaarden van toepassing zijn. Voor een goede doorgaande leerlijn verstrekt Ska Kinderopvang informatie aan de basisschool over uw kind. Door plaatsing van uw kind op een IKC geeft u toestemming hiervoor.

Vervoer voorschoolse opvang en/of buitenschoolse opvang

- 8.3. Kindercentra zijn gekoppeld aan scholen. Ska Kinderopvang vangt alleen kinderen op van de gekoppelde scholen. De gekoppelde scholen zijn vindbaar op www.ska.nl.
- 8.4. Vervoer van een gekoppelde school naar het betreffende Kindercentrum zal indien mogelijk lopend of fietsend plaatsvinden. Als dit niet mogelijk is, zal Ska Kinderopvang dit gemotoriseerd doen (o.a. buitenschoolse opvangbus, taxi en auto).

Openingstijden in schoolweken

- 8.5. De buitenschoolse opvang is tijdens schoolweken geopend vanaf het reguliere einde van de schooltijd. Op deze dagen verzorgt Ska Kinderopvang het vervoer vanaf school naar het Kindercentrum dat aan de school is gekoppeld. Op onze website leest u aan welke scholen de Kindercentra zijn gekoppeld.

9. Verplichtingen van de Ouder

Ouderportaal

- 9.1. Door het sluiten van de Overeenkomst gaat de Contractouder akkoord met het gebruik van het Ouderportaal. Het Ouderportaal wordt gebruikt ten behoeve van:
- a. Communicatie op en met het Kindercentrum waar het kind wordt opgevangen;
 - b. Afmelden van het kind;
 - c. Wijzigen van de Overeenkomst;
 - d. Aanvragen;
 - e. Extra opvang;
 - f. Vakantie opvang;
 - g. Schoolvrije (mid)dag(en);
 - h. Ruilen;
 - i. Facturen;
 - j. Jaaropgaven;
 - k. Toestemmingen.

Inzien kinddossier door accountant of certificerende instantie

- 9.2. Door ondertekening van de Overeenkomst geeft de Contractouder toestemming voor het inzien van het kinddossier bij controle door de accountant of certificerende instantie.

Openingstijden tijdens schoolvakanties en schoolvrije (mid)dagen

- 9.3. Tijdens schoolvakanties en op schoolvrije dagen is de buitenschoolse opvang geopend vanaf 7.30 uur tot de gebruikelijke sluitingstijd. Alleen op deze dagen brengen Ouders zelf hun kinderen naar en van het betreffende Kindercentrum. Ska Kinderopvang hanteert de vakantieroosters voor basisscholen Regio Midden zoals bijgehouden door de Rijksoverheid.

Verstrekken persoonsgegevens

- 9.4. De Contractouder is gehouden alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres, geboortedata Ouders en kinderen en BSN van zowel de Ouders als het kind) accuraat en voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Overeenkomst aan Ska Kinderopvang te verstrekken, om controle ten aanzien van de uitkering van Kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen twee weken na datum van wijziging in het Ouderportaal doorgegeven te worden.

- 9.5. Met het oog op de verstrekking van Kinderopvangtoeslag verplicht de Belastingdienst Ska Kinderopvang de identiteit van Contractouder en het kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De Contractouder is verplicht op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole. Het is de verantwoordelijkheid van de Contractouder om zich te identificeren. Wanneer de Contractouder dit nalaat, kan dit gevolgen hebben voor de Kinderopvangtoeslag en voor de Overeenkomst.

Kinderopvangtoeslag

- 9.6. De Contractouder is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanvragen van Kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.
- 9.7. De Contractouder is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct doorgeven van wijzigingen met betrekking tot de Kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.

Ziekte en/of afwezigheid

- 9.8. Van Contractouders wordt verwacht dat zij hun kind(eren) tijdig afwezig melden ingeval van ziekte en/of overige afwezigheid.
- 9.9. Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Ziekte geeft geen recht op restitutie. Als de verwachting is dat een kind in verband met ziekte langer dan 2 maanden aaneengesloten afwezig is, kan er bekeken worden of een uitzondering gemaakt kan worden. Voorwaarde is dat de Contractouder dit op voorhand/in de beginfase van de afwezigheid door langdurige ziekte schriftelijk meedeelt.

Overdracht rechten en plichten Overeenkomst

- 9.10. Als de Contractouder voornemens is de rechten en plichten verbonden aan de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij, verlangt Ska Kinderopvang een schriftelijke, door Contractouder en derde partij beiden ondertekende verklaring waaruit deze overdracht blijkt. Zonder schriftelijke door Contractouder en derde partij ondertekende verklaring, is overdracht van de Overeenkomst niet mogelijk.

10. Toegankelijkheid

Openingstijden (algemeen)

- 10.1. De openingstijden van alle Kindercentra zijn te vinden op www.ska.nl. Kindercentra zijn gesloten op zaterdag, zondag, algemeen erkende feestdagen volgens de Rijksoverheid en op de 3^{de} vrijdag in januari vanwege een studiedag voor onze pedagogisch professionals.

11. De prijs en de wijziging van de prijs

Kosten bij te vroeg brengen en ophalen buiten openingstijden

- 11.1. Het kan gebeuren dat het kind eerder dan de aanvangstijd wordt gebracht of pas buiten de openingstijden wordt opgehaald van het Kindercentrum. Wordt het kind vaker dan

driemaal per twee aaneengesloten kalendermaanden te vroeg gebracht of te laat opgehaald, dan is de Contractouder per keer EUR 75,00 aan Ska verschuldigd.

12. De betaling / Niet-tijdige betaling

- 12.1. De betaling wordt bij vooruitbetaling voldaan. Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling plaats door middel van automatische incasso van de door de Contractouder aangegeven bankrekening, waarvoor de Contractouder Ska Kinderopvang heeft gemachtigd
- 12.2. Het contractueel overeengekomen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen over alle 12 kalendermaanden vooraf per maand gefactureerd.
- 12.3. De Contractouder draagt zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bankrekening.
- 12.4. Bij niet-automatische incasso kunnen er administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 12.5. Als op de uiterste betalingsdatum die op de factuur is vermeld niet is betaald, zendt Ska Kinderopvang een schriftelijke betalingsherinnering aan de Contractouder. Daarin wordt de Contractouder in gebreke gesteld en de gelegenheid geboden om binnen 15 kalenderdagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
- 12.6. Ska Kinderopvang behoudt zich het recht voor de plaatsing tijdelijk op te schorten en/of te beëindigen bij een betalingsachterstand, als ook na herinnering en aanmaning niet aan de betalingsverplichting is voldaan en zonder dat dit de Contractouder ontslaat van de betalingsverplichting.
- 12.7. Ska Kinderopvang behoudt zich het recht voor de incasso bij niet-tijdige betalingen uit te besteden aan een incassobureau. De hieruit voortvloeiende kosten zijn met inachtneming van art. 6:96 lid 6 BW voor rekening van de Contractouder.

13. Klachtenprocedure

- 13.1. De klachtenprocedure van Ska Kinderopvang staat op de website www.ska.nl.

14. Wijzigingen

Wijzigingen door Ska Kinderopvang

- 14.1. Ska Kinderopvang heeft het recht om de Eigen Aanvullende Ska-voorwaarden eenzijdig te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen van wet- en regelgeving of de bedrijfsvoering. Ska Kinderopvang zal de wijziging van de Eigen Aanvullende Ska-voorwaarden tenminste een maand voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de Contractouders meedelen. Vanaf de ingangsdatum zijn de Eigen Aanvullende Ska-voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst.

- 14.2. Als de wijziging van de Eigen Aanvullende Ska-voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de Overeenkomst, dan heeft de Contractouder tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de bevoegdheid om de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijzigingen in werking treden.
- 14.3. Ska Kinderopvang behoudt zich daarnaast het recht voor periodiek haar diensten aangaande de Kinderopvang te herzien.
- 14.4. Als uit de aanmelding en/of tijdens het welkomstgesprek, dan wel op een later moment blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt Ska Kinderopvang zich het recht voor de Overeenkomst in dat verband per direct te wijzigen. Contractouders hebben hierbij een verplichting medische, sociaal emotionele en andere bijzonderheden zo snel mogelijk bij het bekend worden van deze bijzonderheden te melden.

Wijzigingen door Contractouder

- 14.5. Tijdens de eerste drie maanden na de start van het kind bij het Kindercentrum kan niet worden overgestapt naar een ander Kindercentrum.

Structureel gewijzigde schooltijden

- 14.6. Als schooltijden structureel wijzigen, past Ska Kinderopvang de opvanguren van het gekoppelde Kindercentrum hierop aan en zal de wijziging in de opvanguren en opvangkosten via een aanpassing op de Overeenkomst aan de Contractouder bevestigd worden. Als dit plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Contractouder het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

15. Overmacht

- 15.1. Ska Kinderopvang is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst die door overmacht zijn veroorzaakt.
- 15.2. Onder overmacht wordt in deze Aanvullende Voorwaarden onder andere verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken waarop Ska Kinderopvang geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Ska Kinderopvang niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht vallen in ieder geval: staking (ook bijvoorbeeld in het basisonderwijs), vanuit overheidswege opgelegde maatregelen, pandemieën, sluiting op last van de GGD, bijvoorbeeld bij een uitbraak van een besmettelijke ziekte, bovenmatig ziekteverzuim van de medewerkers van Ska Kinderopvang, een (tijdelijk) tekort aan pedagogisch medewerkers, brand, wateroverlast, bedrijfs- en technische storingen, extreme weersomstandigheden (o.a. hitte, kou, storm of extreme regenval).
- 15.3. Bij overmacht zal Ska Kinderopvang daarvan onverwijld mededeling doen. Overmacht ontslaat Ska Kinderopvang van de uitvoeringsplicht van de Overeenkomst. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd.

16. Aansprakelijkheid Ska Kinderopvang en Contractouder

- 16.1. De aansprakelijkheid van Ska Kinderopvang is beperkt tot het bedrag waarvoor zij is verzekerd, vermeerderd met het eigen risico.
- 16.2. Ska Kinderopvang heeft onder meer een collectieve scholierenongevallenverzekering afgesloten.
- 16.3. De Contractouder is aansprakelijk voor alle schade die door hemzelf of het kind worden toegebracht aan Ska Kinderopvang of aan derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, waaronder inbegrepen andere kinderen. De Contractouder is eveneens aansprakelijk voor alle schade die Ska Kinderopvang lijdt doordat de Contractouder zijn verplichtingen in verband met de Overeenkomst niet of niet voldoende is nagekomen, waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de Contractouder omtrent (de opvang van) het kind.
- 16.4. De Contractouder dient een WA-verzekering voor zijn kind te hebben afgesloten en premies tijdig en volledig te betalen.