

Jaarverslag COC

2024

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Vergaderdata 2024.....	3
Adviezen 2024	4
Studiedagen.....	4
Werkgroep Hitteplan.....	4
Aanpassing pedagogisch werkplan	5
Aanvullende voorwaarden	5
Vernieuwde werkinstructie Veilig slapen.....	5
Vaccinatiebeleid	6
Voorgedragen lid Raad van Toezicht.....	7
Tariefsverhoging 2025.....	7
Vergaderdata 2025.....	8
Conclusie	8

Voorwoord

Voor jullie ligt het jaarverslag van de Centrale Oudercommissie (Coc) van Stichting Kinderopvang Amersfoort (Ska). Het jaar 2024 is wederom een actief jaar geweest voor de Coc. Er zijn vele stevige en goede gesprekken gevoerd waarin Ska en de Coc in elkaar een luisterend oor vonden. In dit jaarverslag worden de belangrijkste punten van het afgelopen jaar kort toegelicht.

De Coc bestaat uit ouders en is er voor ouders. De Coc is dan ook erg blij dat ouders en oudercommissies haar steeds beter weten te vinden. Om dit te faciliteren is het emailadres [**coc@ska.nl**](mailto:coc@ska.nl) ingesteld. Dit emailadres wordt beheerd door de voorzitter en secretaris van de Coc en geldt als belangrijkste aanspreekpunt.

De agenda voor de vergadering wordt voorafgaande aan de vergadering geüpload op de website van Ska en gedeeld met de Oc's. Iedere ouder heeft het recht om een vergadering van de Coc bij te wonen als toehoorder. Bij voorkeur dient men zich vooraf aan te melden via het emailadres van de Coc. Via dit emailadres kunnen ouders ook agendapunten aandragen en vragen onder de aandacht van de Coc brengen. Na vaststelling van de notulen worden deze gedeeld met de Oc's.

Tot slot is er een pagina op de website van Ska met informatie over de Coc. Hier zijn het reglement en de uitgebrachte adviezen van 2024 terugvinden.

Vergaderdata 2024

De Coc vergadert 6 keer in het jaar tenzij vaker noodzakelijk is. Deze vergaderingen waren op:

5 februari 2024
15 april 2024
17 juni 2024
2 september 2024
14 oktober 2024
9 december 2024

De vergadering van 2 september heeft in aangepaste vorm en zonder vertegenwoordiging van Ska plaatsgevonden.

Op 25 november was er een bijeenkomst waarvoor alle Oc's waren uitgenodigd. Het doel was om de Oc's meer te vertellen over het werk van de Coc. Ook zou de verlenging van de huidige volmacht, die in februari 2025 afloopt, worden besproken. Uiteindelijk heeft alleen Oc Harlekijn zich aangemeld. Daarom is de bijeenkomst in een aangepaste vorm doorgegaan.

Op 17 juni vond het jaarlijkse gesprek plaats met twee leden van de Raad van Toezicht. Omdat de voorzitter van de Raad in 2024 is afgetreden, hebben de voorzitter en secretaris van de Coc op 2 september een kennismakingsgesprek gehad met Monique Govers, de nieuwe voorzitter.

Adviezen 2024

De Oc's hebben wettelijk adviesrecht op verschillende onderwerpen. Voor de werkbaarheid is er aan de Oc's gevraagd dit adviesrecht aan de Coc te mandateren. Op één Oc na hebben alle Oc's dit gedaan. Dit adviesrecht betreft locatie-overstijgende onderwerpen waaronder tarieven en veiligheid.

In 2024 is er 6 keer door Ska een advies gevraagd aan de Coc. Het betreft de onderstaande adviezen:

3 juli 2024	: Advies pedagogisch werkplan algemene deel
9 september 2024	: Advies studiedagen vanaf 2025
22 november 2024	: Advies tarieven 2025
2 december 2024	: Advies veilig slapen
1 november 2024	: Advies sluitingstijd 24 en 31 december 2024
10 december 2024	: Advies vaccinatiebeleid

Studiedagen

In 2023 liet Ska aan de Coc weten dat vanaf januari 2024 elk jaar minstens één studiedag voor alle medewerkers wordt georganiseerd. Omdat Ska al financiële verplichtingen was aangegaan voor de editie in januari 2024, gaf de Coc hiervoor eenmalig positief advies. Wel werd afgesproken om later verder te praten over de volgende studiedagen, omdat Ska had besloten deze niet te compenseren. De Coc was het hier niet mee eens.

Ska heeft bepaald dat de studiedag voortaan op de derde vrijdag van januari valt. Dit is de dag met het minste omzetverlies en de meeste deelname van medewerkers. Ska heeft de Coc meegenomen in het communicatieplan om ouders goed te informeren, zodat niemand onverwacht voor een gesloten deur staat.

In de kinderopvangsector was onduidelijkheid over de kosten en facturatie van studiedagen. Uiteindelijk heeft minister Van Gennip bepaald dat kinderopvang alleen uren mag factureren als de opvang daadwerkelijk open is, met uitzondering van nationale feestdagen. Ouders hebben ook alleen recht op kinderopvangtoeslag voor de uren die zij echt afnemen. Na deze uitspraak heeft de Coc positief advies gegeven over de studiedag.

Werkgroep Hitteplan

In ons jaarverslag van 2023 schreven wij al over de werkgroep Hitteplan en enkele maatregelen die door Ska genomen zijn om de hitte op de locaties tegen te gaan. In 2024 zijn meer maatregelen doorgevoerd die nog op stapel stonden en voor zover deze niet al doorgevoerd waren in 2023.

Het is in 2024 niet mogelijk geweest het effect van deze maatregelen te toetsen omdat er geen aanhoudende hittegolven zijn geweest. Als Coc hebben wij wel met Ska voor zover mogelijk de maatregelen geëvalueerd en doen dit in 2025 nogmaals.

Aanpassing pedagogisch werkplan

In 2024 heeft Ska het algemene pedagogisch werkplan aangepast naar aanleiding van een wetswijziging die per 1 juli 2024 van kracht is geworden. De wijziging is gericht op het verminderen van personeelskrapte en het verhogen van het werkplezier van pedagogisch medewerkers. Dit heeft geleid tot aanpassingen in het algemene deel van het werkplan, waarop de Coc advies heeft uitgebracht.

De belangrijkste wijzigingen betreffen de mogelijkheid om groepen flexibeler samen te voegen, zowel binnen als tussen locaties, mits ouders tijdig worden geïnformeerd. Daarnaast biedt de wetswijziging ruimte om anders gekwalificeerde medewerkers, mits aanvullend geschoold, intellig in te zetten. Hoewel dit in het werkplan is opgenomen, maakt Ska hier vooralsnog geen gebruik van.

De Coc heeft positief geadviseerd over de voorgestelde wijzigingen. Daarbij is benadrukt dat emotionele veiligheid van kinderen goed geborgd moet worden en dat wijzigingen helder gecommuniceerd worden met ouders.

De Coc heeft geconstateerd dat er onduidelijkheid bestond op de locaties en bij de lokale Oc's over welk deel nog lokaal bekeken moet worden. De Co's en Ska hebben samen besproken hoe deze onduidelijkheid te verminderen.

Aanvullende voorwaarden

Ska hanteert net als alle andere opvangorganisaties de aanvullende voorwaarden zoals opgesteld door de branchevereniging BMK. Extra hierbij zijn de eigen aanvullende voorwaarden die jaarlijks worden nagekeken door Ska. Deze eigen aanvullende voorwaarden worden door Ska jaarlijks bij het bekendmaken van de nieuwe tarieven verstrekt aan alle ouders. Ook dit jaar heeft Ska in deze voorwaarden enkele zaken aangepast. Deze voorwaarden zijn geen advies plichtig onderwerp, maar Ska ervaart het als prettig als de Coc meeleeft met dit document. Waar nodig kan de Coc vragen stellen en suggesties doen. Er kan hierover een goed en constructief gesprek plaatsvinden wat door beiden als erg prettig wordt ervaren. In 2024 zijn er enkele stevige maar constructieve gesprekken gevoerd over dit onderwerp, waarbij de Coc vooral heeft benadrukt dat de eigen aanvullende voorwaarden niet in strijd mogen zijn met de algemene branchevoorwaarden en natuurlijk ook niet met de wet.

Vernieuwde werkinstructie Veilig slapen

Op verzoek van de Coc heeft Ska in 2024 de werkinstructie voor veilig slapen aangepast. De nieuwe versie sluit beter aan bij de actuele richtlijnen en biedt medewerkers duidelijke kaders en praktische handvatten.

Belangrijkste aanpassingen:

- **Uniforme term 'arts':** Alle soorten artsen worden nu aangeduid met de algemene term 'arts' voor meer duidelijkheid.
- **Opleiding medewerkers:** Medewerkers krijgen extra informatie over welke inbakerdoeken voldoen aan de eisen.
- **Transparantie richting ouders:** Buikslapen is alleen toegestaan bij medische noodzaak en wordt duidelijk met ouders afgestemd.
- **Evaluatie:** Het protocol wordt elke zes maanden geëvalueerd.

De Coc heeft positief geadviseerd over de herziene werkinstructie, die inmiddels is ingevoerd. Belangrijk blijft dat ouders en medewerkers een goed gesprek voeren met de juiste arts of instantie over buikslapen.

Vaccinatiebeleid

Door de mazelenuitbraak in 2024 hebben Ska en de Coc intensief over het vaccinatiebeleid gesproken. Het doel is een veilige opvang te bieden en tegelijkertijd de keuzevrijheid van ouders te respecteren.

Vaccineren is niet verplicht en mag niet worden geregistreerd. Ska volgt het GGD-beleid, maar er waren verschillende meningen over hoe duidelijk Ska hierover moet communiceren. De Coc pleitte voor meer transparantie richting ouders, terwijl Ska aangaf dat dit gevoelig ligt. Uiteindelijk zijn er duidelijke afspraken gemaakt.

Afspraken en acties

- **Communicatie:** GGD-posters en brochures worden verspreid. Het belang van vaccineren wordt genoemd in de welkomstbrief en bij kennismakingsgesprekken, zonder verplichting tot het delen van informatie.
- **Ondersteuning medewerkers:** Extra informatie over kinderziektes en trainingen worden aangeboden. Medewerkers kunnen vaccinatiekosten vergoed krijgen.
- **Registratie:** Vanwege juridische beperkingen wordt de vaccinatiestatus voorlopig niet geregistreerd, maar het onderwerp blijft in bespreking.

Conclusie

Ska en de Coc blijven ouders en medewerkers informeren en ondersteunen zonder hun keuzevrijheid te beperken. Door heldere communicatie en betrouwbare informatie dragen ze bij aan een veilige opvangomgeving.

Voorgedragen lid Raad van Toezicht

In 2024 is een lid van de Raad van Toezicht afgetreden na twee termijnen, zoals het reglement voorschrijft. De Coc heeft na zorgvuldige selectie Bas de Groot voorgedragen als opvolger. Wij zijn blij dat hij deze rol op zich neemt.

Bas de Groot heeft veel juridische en bestuurlijke ervaring. Met zijn pedagogische achtergrond en als vader van twee kinderen, waarvan één op de BSO zit, begrijpt hij goed wat ouders belangrijk vinden. Hij zet zich altijd in voor klantbelangen en werkt op een open en analytische manier. We hebben er alle vertrouwen in dat hij een waardevolle bijdrage levert aan de Raad van Toezicht van SKA.

Tariefsverhoging 2025

De Coc heeft adviesrecht over de tarieven van Ska. De financiële commissie vertegenwoordigt de Coc in dit proces en overlegt actief met het bestuur over de vaststelling van de tarieven.

In 2025 bestond de financiële commissie uit Coc-leden Henk Schraven en Thomas van Huizen, samen met Arjan Slaper, Jelte Folkertsma en Sijmen Tielen.

Uitgangspunt tarieven

Ska bepaalt de tarieven op basis van kostendekking en een klein rendement om de toekomst van de organisatie te waarborgen. Volgens de statuten wordt dit rendement weer geïnvesteerd in de kwaliteit van de kinderopvang.

Werkwijze bij tariefverhoging

Het bestuur van Ska bespreekt tariefvoorstellen met de financiële commissie. Samen kijken ze naar de financiële situatie van Ska en de gevolgen voor ouders. De commissie beoordeelt verschillende scenario's om een goede balans te vinden tussen betaalbaarheid voor ouders en de continuïteit van Ska.

Deze overleggen vinden ook plaats met de Coc en geïnteresseerde Oc-leden van de oudercommissies. Sinds de halfjaarlijkse verhoging in 2023 gebeurt dit online. Dit zorgt voor duidelijke informatie en interactieve discussies, waardoor de Coc beter onderbouwde adviezen kan geven.

Tariefverhoging 2025

Eind augustus begon de discussie over de tarieven voor 2025. Er is gekeken naar de effecten van eerdere verhogingen en verwachte stijgingen in de loonkosten door een nieuwe CAO. Daarnaast blijven de loonkosten stijgen door cao-verhogingen van vorige jaren.

Ook mogen ouders niet meer betalen voor sluitingsdagen, zoals studiedagen. Om dit verlies te compenseren, is er een kleine tariefverhoging nodig voor 2025.

Vergaderdata 2025

Hieronder is een overzicht van de op dit moment bekende vergaderingen in 2025. Indien de noodzaak er is, is het mogelijk dat hier een extra vergadering bij komt.

Data	Jaaragenda (vaste agendapunten)
Maandag 17 februari	
Maandag 14 april	
Maandag 23 juni	Jaarverslag klachten Gesprek met afvaardiging RvT in klein comité (voorafgaand aan de Coc-vergadering)
Maandag 8 september	Coc vergadering zonder Ska
Maandag 29 september	Online toelichting tarieven 2026
Maandag 27 oktober	Advies tarieven 2026
November	Vergadering Oc en Coc
Maandag 8 december	Vergaderdata 2026 vaststellen

Voor de jaarlijkse Coc-Oc vergadering moet nog een exacte datum worden vastgesteld. Ook is er afgesproken met de huidige voorzitter van de Raad van Toezicht om een tweede gesprek met de Raad toe te voegen in 2025.

Conclusie

Het voorgaande is een beknopte weergave van de werkzaamheden van de Coc in 2024 geweest. Het voor de Coc een intensief jaar geweest waarin stevige gesprekken zijn gevoerd en beslissingen naar eer en geweten zijn genomen.

In 2024 heeft de Coc twee nieuwe leden mogen verwelkomen. Echter is er nog steeds één vacature vacant die wij hierbij wederom onder de aandacht brengen van de Oc's en ouders. In oktober 2025 komen daar nog twee vacatures bij. Eenieder is van harte uitgenodigd hiervoor de solliciteren. Bij vragen over de werkwijze van de Coc kan er contact worden opgenomen via het emailadres coc@ska.nl.